

外国送金受付方法変更のお知らせ

日頃より三菱UFJ銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

弊行では、2021年1月12日以降、順次外為店頭窓口の外国送金受付方法を変更しております。

外国為替関連法令等による国内外の規制強化が進む現在の環境下においてお客さまに円滑にお取引いただくこと、ならびにお客さまと行員間による新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、対面受付時間の短縮及び混雑緩和を図る目的とし、外国送金の受付方法を変更しました。

変更後は、お客さまが窓口で外国送金をご依頼いただいた際には、ご本人さまであることの確認とご印鑑の照合のみとすることでお取引時間を短縮します。

その後、外国送金事務のオフィスにてご送金内容等を確認させていただいた上で、ご依頼日の翌々平日窓口営業日後*を目途にご送金をすることになりますので、予めご了承ください。

お客さまに銀行を安全な場所としてご安心してご利用いただくためにサービスの充実に努めて参りますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

*取引の種類によっては、「マネー・ローンダリング防止」や「テロ資金供与防止」のため、お取引の目的や原資等を確認できる資料を追加でご提示等お願いする場合があります。その結果、送金実行まで時間を要する場合、ならびにお取引のご依頼に応じることができない場合がありますのでご了承ください。

