

# 保険募集指針

当行では、お客さまの幅広いニーズにお応えしていくために、生命保険・損害保険を取り扱っております。

お客さまに保険商品をお勧めするにあたっては、各種法令等を遵守し、公正な保険募集を行います。

## 1. 保険契約の募集と引き受け

- お客さまに対し、募集を行う保険契約の引受保険会社の商号や名称を明示します。
- 保険契約を引き受けるのは保険会社であること、保険金等の支払いは保険会社が行うこと、その他引受保険会社が破たんした場合の取り扱い等の保険契約に係るリスクについて、募集時に適切な説明を行います。
- 取扱保険商品の一覧等により、複数の保険契約の中からお客さまの自主的なご判断による選択を可能とするための情報の提供を行います。なお、お客さまにより良い商品をご提案するために、引受保険会社の業務または財務の健全性や商品の内容等を十分に踏まえたうえで、取り扱う保険商品を選定します。
- 万一、当行が法令等に違反して保険募集を行い、お客さまに損害が生じた場合には、当行が募集代理店としての販売責任を負います。

## 2. お客さまへの適切な対応

- 募集を行った保険契約に関するお客さまからのご照会・苦情・ご相談に対し、契約締結後も適切に対応します。
- 個別の契約内容や各種ご照会は、当行の取扱店まで、各種手続方法に関するご照会、保険募集および保険契約に関する苦情・ご相談は、当行の取扱店または下記ご相談窓口までご連絡ください。内容によっては、当該保険契約の引受保険会社に連絡のうえ、対応させていただく場合や、引受保険会社のお問い合わせ窓口をご案内させていただく場合があります。
- 保険募集時の説明や、保険契約締結後における苦情・ご相談に関するお客さま対応について、お客さまとの面談内容を記録するなど、適切に管理する体制を整備するとともに、保険募集時の説明内容の記録を保険期間終了まで保管します。

### 【ご相談窓口】三菱UFJ銀行コールセンター

個人年金保険 終身保険 介護保険 医療・がん保険 等	<b>0120-860-777</b> 受付時間 平日9:00～17:00 (12/31～1/3等を除く)
火災保険	<b>0120-844-813</b> 受付時間 平日9:00～17:00 (12/31～1/3等を除く)

<https://www.bk.mufg.jp>

【全国銀行協会相談室】銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。当行の保険募集に関する苦情・ご相談は、上記の当行窓口のほか、同協会が運営する下記相談室にご相談・ご照会いただくことができます。

募集代理店である当行が 契約している銀行法上の 「指定紛争解決機関」	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
--	---