

ご予約対象の各種お手続きについて

当行はご予約優先のご案内を実施しており、新規口座開設や各種お手続き等のご予約が可能です。

①ご予約対象の「各種お手続き」の主なお手続きは以下の通りです。

主なお手続き	
インターネットバンキング関連(個人のお客さま)	住所変更・氏名変更・代表者変更・商号変更
紛失に伴う再発行・発見	外貨つみたて・投信つみたて関連
定期預金・外貨預金関連	相続(関係)書類の提出(含む証明書発行)
口座解約	成年後見制度利用のお届け

※お取引の内容によっては、テレビ電話を通じた受け付けをさせていただく場合がございます。

②上記のお手続きに加え、以下のお手続きも事前の準備が必要となりますので、予約メニューの「その他各種お届け・お手続き」を選択いただき、備考欄に具体的なお手続き内容をご入力ください。

主なお手続き例	
休眠口座の調査・解約	予約型代理人に関するお届け
カードローンの解約	貸金庫・セーフティバッグの解約
グローバルダイレクト申込・解約	クレジットカードに関するお手続き

③以下のお手続きについては窓口にて順番に受け付けいたしますので、直接支店へご来店ください。

主なお手続き例	
現金(手形・小切手含む)入出金(*1)	キャッシュカードの発行(*2)・暗証番号の再登録・利用限度額変更等
両替	振込・振替・定額自動送金
税公金納付	口座振替
代金取立(手形・小切手・商品券等)	四共済の申込・変更(*3)
BizSTATION 関連	残高証明書・取引推移表発行(相続以外)

(*1) 普通預金・貯蓄預金・当座預金

(*2) デビットカード含む

(*3) 小規模企業共済・中小企業退職金共済・中小企業倒産防止共済・建設業退職金共済

ご自宅や職場から、ご来店いただかなくてもお手続き可能な
インターネットバンキング等もぜひご活用ください。