

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 1 ご来店希望の店舗をさがす

- (1) 「[店舗・ATMのご案内](#)」より、ご来店希望の店舗ページを開いてください
(以下は、スマートフォン操作時の画面イメージです)

店舗・ATMのご案内

📍 現在地周辺から探す

エリアから 駅名から キーワード

東京都

渋谷区

1 検索する

各種検索でご希望の店舗を表示してください

渋谷支店
Shibuya Branch

店番(Branch Code) :135

口座開設 振込・振替 住所変更 紛失など
スマホでお手続きの方はこちら▶

お知らせ

住所(Address)

平日(月曜～金曜) 9:00～15:00
*祝日・休日および12月31日、1月1日～3日は営業いたしません。

2 ご来店予約 / お待ち状況

WEB法人口座開設

オンライン運用相談

ご来店予約 / お待ち状況のご案内

戻る

しゅや
渋谷支店
Shibuya Branch

ご来店予約

3 > ご来店予約

ご注意事項

- 入出金(普通預金、貯蓄預金、当座預金)、振込、税公金納付、両替、口座振替等、一部のお手続きはご予約の対象外で

「ご注意事項」を確認のうえ、「ご来店予約」へお進みください

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 2 ご予約メニュー・日時をえらぶ

(2) 画面に従ってご予約メニュー・日時をお選びください

MUFG 三菱UFJ銀行

ご予約内容の選択

メニューを選択してください

1

- 普通預金口座開設（個人・個人事業主）
- NISA・投資信託のご相談
- 外貨預金（口座開設・入出金・つみたて・解約）
- 相続関連のお手続き（相続届・残高証明書）

ご希望のメニューをご選択ください

ご予約の開始時間を選択し、「内容確認・予約へ進む」を押してください
※ご予約が埋まっている時間は選択できません

「○」または「▲」の時間帯をご選択ください

※当日のご予約はできません

メニューを選択してください

NISA・投資信託のご相談

所要時間：1時間

現在予約できる期間：2025/02/01(土)～2025/03/17(月)

受付期間：2023/01/23(月)から

受付締切：1日前の15時まで

受付開始：45日前の0時から

ご利用開始日時を選択してください

20XX/03/01(土)～03/07(金)

	3/1 土	3/2 日	3/3 月	3/4 火	3/5 水	3/6 木	3/7 金
9:00～	×	×	○	○	▲	○	○
10:00～	×	×	▲	▲	×	▲	▲

詳細な開始時間を選択してください

20XX/03/06(木) 10:20

○ 10:00 ○ 10:20 × 10:40

内容確認・予約へ進む

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 2 ご予約メニュー・日時をえらぶ（つづき）

(3) 注意事項・ご予約日時をご確認のうえ、「予約する」を押してください

NISA・投資信託のご相談

1

運用全般のご相談をご希望の場合は「ライフプランのご相談」をお選びください

【必ずご確認ください】

・本メニューではNISA・投資信託のご相談や、売買等のお手続きを承ります。ご予約の際は、備考欄にご相談内容をご入力ください。

メニューの注意事項を必ずご確認ください

ご予約内容

2

ご利用日時

20XX/03/06（木） 10:20～11:20

開始日時と終了日時をご確認ください

ご予約日時をご確認ください

※左記の場合、9:00がお手続きの開始時刻となりますのでそれまでのご来店をお願いします。
※ご来店が開始時刻を過ぎた場合、待ち時間が発生、または後日のご来店をお願いすることがあります。
※お手続きの内容によっては、終了時間を過ぎる場合があります。

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	45日前の0時から受付を開始します
受付締切	1日前の15時まで受付が可能です
キャンセル 受付締切	直前までキャンセルが可能です
キャンセル ポリシー	※キャンセルは、お送りするメールのURLから行ってください。 ※ご予約時刻を過ぎると、キャンセル扱いとさせていただきますので、ご了承ください。

3

予約する

戻る

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 3

お客さま情報入力・ご確認事項

(4) お客さま情報、お手続き・ご相談内容をご入力のうえ「次へ」を押してください

ご予約者情報の入力

ご予約者様情報

1

フリガナ（セイ） **必須**

アオゾラ

(全角カタカナ)

※法人（任意団体）のお客さまは会社名・団体名をご入力ください。

例）カブシキガイシャタナカショウジ

フリガナ（メイ） **必須**

タロウ

(全角カタカナ)

※法人（任意団体）のお客さまはご来店者さまのお名前をご入力ください。

例）タナカタロウ

名前（姓） **必須**

言空

※法人（任意団体）のお客さまは会社名・団体名をご入力ください。

例）株式会社田中商事

ご予約には**メールアドレスが必要**です。
メール受信制限をされている方は
「@airrsv.net」のドメインを
受信可能にしてください。

メールアドレス **必須**

taro@airrsv.net

(半角英数字または記号)

※「予約完了時」と「ご来店日の1日前」にメールでお知らせします。

メールアドレス（確認用） **必須**

(半角英数字または記号)

生年月日 **必須**

※個人のお客さま：生年月日をご入力ください。

※法人のお客さま：設立年月日をご入力ください。

ご不明な場合は、ご予約日（本日の日付）をご入力ください。

お客様番号 **必須**

Abc_0001

(半角英数字または記号/20文字以内)

※店番3桁＋普通預金口座番号7桁

例）店番001 口座番号0000001の場合、0010000001

※当行口座をお持ちでない場合や口座番号が不明な場合は「0」とご入力ください

備考欄 **必須**

ご相談内容・お手続き内容の詳細をご入力ください。

(複数のお手続きをご希望の場合は、すべてご入力ください)

スマートフォンでの操作の場合、
「●年●月」の欄をタップすると年月の変更ができます（機種により画面は異なります）

令和7年1月

ここをタップ

5 6 7 8
12 13 14 15
19 20 21 22

スクロールで変更

平成5年1月

平成2年 10月
平成3年 11月
平成4年 12月
平成5年 1月
平成6年 2月
平成7年 3月
平成8年 4月

2

次へ

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 3

お客さま情報入力・ご確認事項

(5) ご確認事項をお読みいただき、「確認しました」チェックをご入力ください

ご確認事項

当日は予約開始時間までにお越しください。例えば、10:20から11:00のご予約の場合、開始時間は10:20です。開始時間を過ぎててもご来店がない場合、ほかのお客さまの手続きを優先させていただきますので、お待ち時間が発生する場合やお手続き自体ができない場合があります。なお、前のお客さまのお手続き状況によっては、お待ちいただくことがあります。 **必須**

☐ 確認しました

1

ご来店時に必要なお持ち物は当行ホームページでご確認いただくか、または、事前にお問い合わせください。ご予約内容等に関してお電話を差し上げる場合もございます。 **必須**

☐ 確認しました

ご予約内容と異なる目的でのご来店や、複数のお手続き（※）をご希望の場合は、ご対応ができない場合がございますので、予めご了承ください。お手続き内容の詳細については、備考欄へご入力ください **必須**

☐ 確認しました

※関連会社等複数法人のお手続き、ご家族等複数名義の口座開設等

2

予約情報の確認に進む

戻る

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。

※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

大切なお知らせを記載していますので必ずご一読ください

※ご確認事項は店舗により一部異なります

すべての欄にチェックが入っていないと先に進めません

【来店予約】ご予約の手順・画面操作方法

STEP 4 最終確認・ご予約完了

(6) ご予約内容を最終ご確認のうえ、ご予約を確定してください

ご予約内容の確認

まだ予約は完了していません
ページ下部にある「上記に同意して予約を確定する」
ボタンを押してください。

ご予約内容

ご利用日時 20XX/03/06 (木) 10:20~11:20
メニュー名 NISA・投資信託のご相談

キャンセル受付 締切	直前までキャンセルが可能です
キャンセルポリ シー	※キャンセルは、お送りするメー ルのURLから行ってください。 ※ご予約時刻を過ぎると、キャン セル扱いとさせていただきます。 ※ご予約時刻を過ぎると、キャン セル扱いとさせていただきます。

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [ご予約前のご確認事項](#)

1

上記に同意して予約を確定する

〈注意〉

この画面では
まだ予約は完了していません

ご予約日時・メニュー、
入力済のお客さま情報を
再度ご確認ください

「上記に同意して予約を確定する」を
押してください

この画面でご予約が確定となります。

ご登録いただいたメールアドレスに
「予約内容のご確認」メールが
送信されますので、必ずご確認ください。
※確認メールはご予約内容の確認・
キャンセルの際に必要です。

ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控え
ください。
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必
ずご確認ください。

予約番号

1234ABCDE

[トップへ戻る](#)