

# ご来店予約画面の操作方法

## ご予約内容の照会・キャンセル（1）

### 【三菱UFJ銀行 ○○支店】予約内容のご確認

三菱 太郎 様

いつもご利用いただきありがとうございます。  
三菱UFJ銀行 ○○支店 です。  
ご予約の受付が完了いたしましたのでお知らせいたします。  
ご予約内容は予約内容照会画面からご確認いただけます。

ご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに「予約内容のご確認」メールが送信されます。

【予約内容照会画面】

<https://airrsv.net/oneShot/>

【予約番号】

1234ABCDE

【認証キー】

ABCabc

ご予約内容を確認・キャンセルされたい場合は、【予約内容照会画面】に記載のURLへアクセスします。

### 予約内容照会

予約内容の照会を行います。  
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。

※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 **必須**

1234ABCDE

認証キー **必須**

ABCabc

1

予約内容詳細へ

1

「予約内容照会」画面を開きメールに記載の「予約番号」と「認証キー」をご入力いただき、「予約内容詳細へ」を押してください。

# ご来店予約画面の操作方法

## ご予約内容の照会・キャンセル（2）

予約内容詳細

ご予約内容

---

予約番号  
1234ABCDE

予約ステータス

---

※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

**2** 予約をキャンセルする

**2** ご予約内容をご確認いただけます。

内容確認の場合：画面を閉じてください  
キャンセルの場合：「予約をキャンセルする」を押してください

予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

**3** 予約のキャンセルを確定する

戻る

ご予約内容

**3** 「予約キャンセル確認」ではまだ完了していません。「予約のキャンセルを確定する」を押してください。

「予約キャンセルの完了」画面になりましたら、キャンセルが確定となります。

ご登録されたメールアドレス宛に「予約キャンセルのご確認」メールが送信されます。

予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。