

Webex Eventsの 参加方法について

PCからご視聴される場合 ……P2～6

モバイル端末からご視聴される場合 ……P7～9

三菱UFJ銀行 国際業務部

2020年9月



PCからご視聴される場合

①ご案内状記載の弊社セミナー申込受付サイトにて
セミナーの申込を行う

②弊社よりお届けする「セミナー視聴URLお知らせメール」
に記載されている、「イベントアドレス」のURLをブラウザに入力する（P3ご参照）

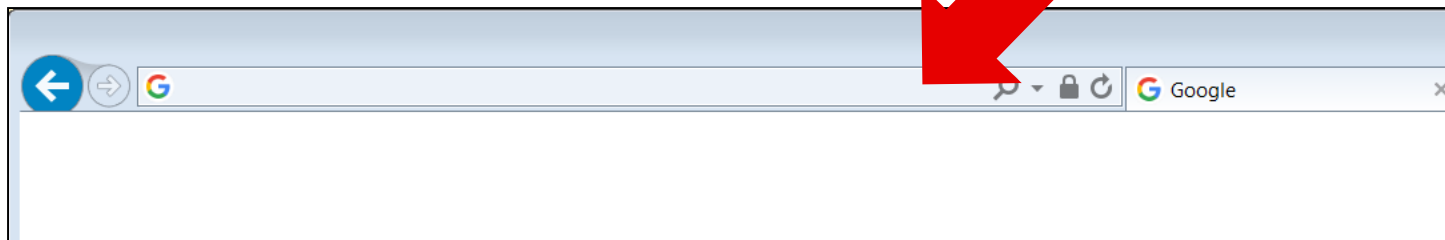
③表示されたWebexのホームページにて、「姓」、「名」、「申込時に登録いただいた
メールアドレス」、「イベントパスワード」を入力し、「ブラウザで参加する」をクリックする
（P3ご参照）

④（初回のみ）
ブラウザへCisco Webex Event Centerを追加する（P4ご参照）

⑤セミナーを視聴する

PC参加方法詳細（1/2）

「イベントアドレス」のURLをブラウザに入力する



「姓」、「名」、「申込時に登録いただいたメールアドレス」、「イベントパスワード」を入力し、「ブラウザで参加する」をクリックする

A screenshot of the Cisco Webex event registration page. The page title is "Event Information: Test session". The event status is "Started". The date and time is "Wednesday, May 27, 2020 8:15 pm Singapore Time (Singapore, GMT+08:00)". The duration is "1 hour". The description is empty. There is a "Join Event Now" button. Below the button, there is a form with four input fields: "First name:", "Last name:", "Email address:", and "Event password:". A red box highlights the form fields. At the bottom, there is a "Join by browser NEW!" button with a red 'X' over it, and a speech bubble pointing to it with the word "Click".

PC参加方法詳細 (2/2)

「ChromeにWebExを追加します」をクリックし、ポップアップの「拡張機能を追加」をクリックする



<ご留意点>

- ✓ 拡張機能を追加は、Webex Eventsを初めて使用する際に必要な手順であり、過去に同端末でWebex Eventsを使用したことがある方は対応不要です。
- ✓ 参考例は Google Chromeですが、Internet ExploreやFirefoxなどのご使用も可能です。その際は画面構成が一部異なるものの、基本的な手順は同様のため、上記を参考にご登録ください。

Appendix (1/2) 事前接続テスト

セミナー前日までに接続テストを行うことで、当日スムーズにセミナーをご視聴いただくことが可能です。



「Webex 接続テスト」とGoogleで検索。
一番上に出てくる「ミーティングのテスト」を選択
URL:<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

Webex オンラインミーティングを
実際にお試しく下さい。

お使いのデバイスでビデオ会議をテストできます。

参加する

画面の指示に従い、

- ・プラグインインストール
 - ・Webexアプリのダウンロード&インストール
 - ・ブラウザプラグインのインストール
- 等を行ってください。

※利用環境により接続可能な方法が案内されます。

Appendix (2/2) トラブルシューティング

トラブル内容	対応方法
インターネットが切れた/ PCが落ちた	一定時間であれば、インターネット回線が元に戻ると自動的に復旧します。 長時間切断されている場合は、URLより再接続してください。
発表者のビデオが見えない/ 「！」が表示されている	ネットワーク回線及び、PCの利用状況により一時的に負荷がかかっている可能性があります。 様子を見ていただくか、PC再起動により解消する場合があります。
音が聞こえない	音声接続が出来ていないか、デバイスの設定および、PC本体のマイク設定が誤っている可能性があります。 下記方法にて音声設定をご確認ください。 「音声」→「音声に接続」をクリックして音声接続を開始してください。 「音声」→「スピーカー、マイク、カメラ」をクリックしてデバイスの設定を確認してください。 PC本体のミュート、外付けスピーカーなどの場合はOS自体の設定を確認してください（音量が0になっているなど）。

モバイル端末からご視聴される場合

①ご案内状記載の弊社セミナー申込受付サイトにて
セミナーの申込を行う



②「Cisco Webex Meetings」アプリをダウンロードする (P8ご参照)



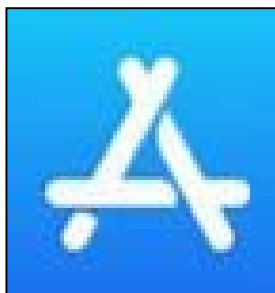
③弊社よりお届けする「セミナー視聴URLお知らせメール」
に記載されている、「イベントアドレス」のURLを押下する



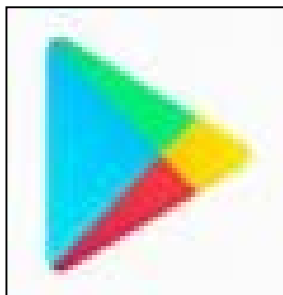
④Webexアプリが自動展開されるので、
情報を入力の上、セミナーを視聴する (P9ご参照)

モバイル参加方法詳細 (1/2)

「Cisco Webex Meetings」アプリをダウンロードする



Apple端末の方は
「App Store」より
ダウンロードください

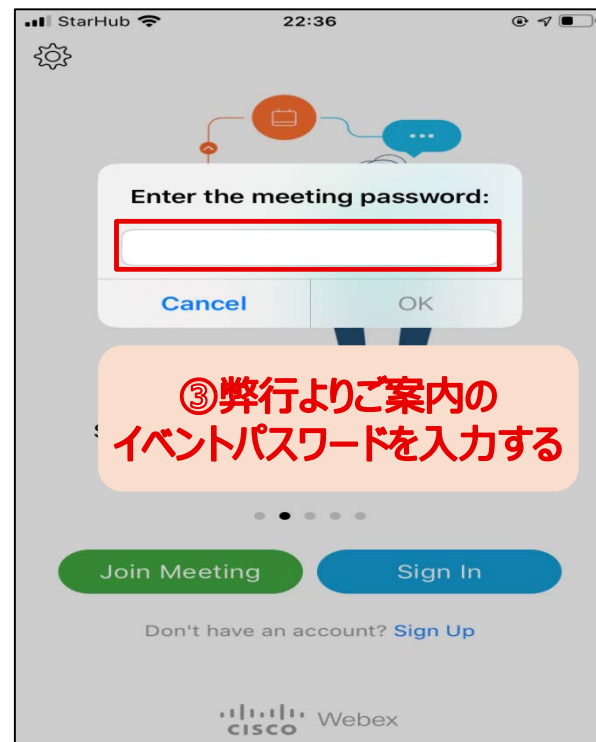


Android端末の方は
「Play Store」より
ダウンロードください



モバイル参加方法詳細 (2/2)

ミーティング情報を入力する



-
- ご使用の機器やネットワーク環境によっては、映像や音声の不都合が生じる場ありますので、予め了承ください。
 - セミナーの視聴には通信費がかかりますので、Wi-fi環境下でのご視聴を推奨いたします。
 - 本資料は当行の著作物であり、著作権により保護されております。当行の事前の承諾なく、本資料の全部または一部を引用または複製、転送等により使用することを禁じます。

Copyright 2020 MUFG Bank, Ltd. All rights reserved.
〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-7-1
株式会社三菱UFJ銀行

当行が契約している指定紛争解決機関／一般社団法人 全国銀行協会
連絡先／全国銀行協会相談室0570-017109、03-5252-3772
受付時間／月～金曜日9：00～17：00（祝日・12/31～1/3等を除く）