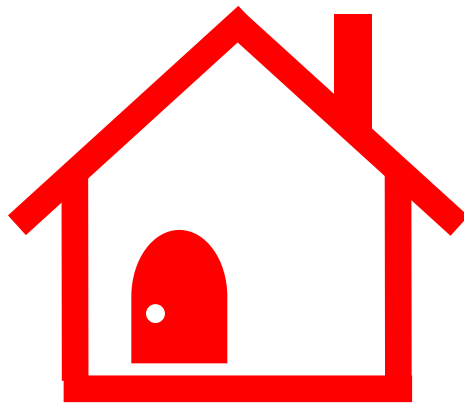




住宅ローン申込・契約電子化システム マイページ操作ガイド 【初回登録編】

ご利用の
お客さまへ

- ・本ガイドは、三菱UFJ銀行が提供する住宅ローンにお申し込みいただいたお客さまにご提供しております。
- ・お手続きに関するご不明点は、住宅ローン手続きの担当店にご相談ください。
- ・本ガイド記載の内容は2025年3月24日現在のものです。内容は予告なく変更となる場合があります。

マイページのご案内

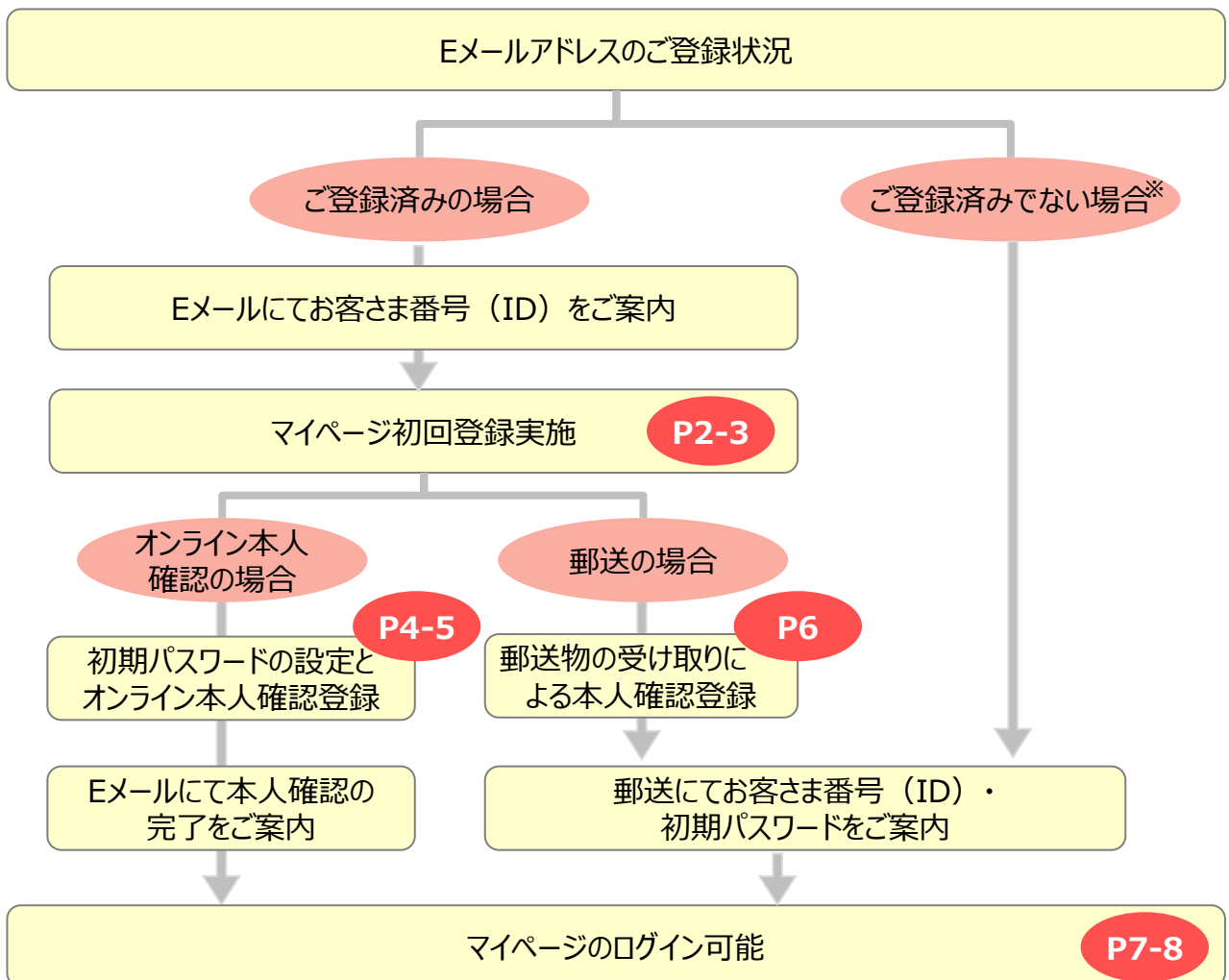
三菱UFJ銀行の住宅ローンをお申し込みいただき、ありがとうございます。
正式審査のお申し込み・ご契約は、マイページよりお手続きいただきます。
マイページのご利用前に本操作ガイドをご一読ください。

【マイページのお客さま番号（ID）について】

マイページのログインに必要なお客さま番号（ID）をEメールまたは郵送でご案内しております。
ご案内方法により、マイページの初回のご利用に必要なお手続きが異なります。

- Eメールアドレスの登録がお済みのお客さま：Eメールにてお客さま番号（ID）と初回登録手順をご確認のうえ、マイページをご利用ください。
- Eメールアドレスの登録がお済みでないお客さま：郵送にてお客さま番号（ID）・初期パスワードをお受け取り後、マイページをご利用ください。

<マイページログイン手続きのながれ>



※ 事前審査のお申し込み時にEメールアドレスを登録いただいた場合も、弊行よりEメールを送信できない場合は郵送対応とさせていただきます

1. マイページの初回登録

マイページを初めてご利用いただく際には、マイページの初回登録が必要です。
マイページのログイン画面より、初回登録・再登録画面にお進みください。
※次項の **4** でオンライン本人確認を選択される場合、容貌等の撮影を行うため、スマートフォンでの操作が必要です。

1 ログイン画面への遷移

弊行よりお送りするEメールに記載のURLから弊行HP住宅ローントップ画面にアクセスし、画面左にある「電子申込（団信申込）電子契約 マイページ」を押下し、マイページログイン画面へお進みください。

【初回登録が不要なお客さま】

弊行よりEメールが送信できないお客さまは、お客さま番号（ID）と初期パスワードを記載した圧着はがきを簡易書留でご案内します。Eメールではなく、圧着はがきが届いた場合は、はがきに記載されたお客さま番号（ID）と初期パスワードを入力のうえ、ログインが可能です。
(P7の「マイページにログイン」へお進みください)

※2025年2月末時点のデザインです

2 マイページ初回登録・再登録画面への遷移

ログイン画面の「マイページ初回登録・再登録はこちら」を押下します。

- ① メンテナンスのスケジュールなどマイページのご利用に関する弊行からのお知らせが表示されます。
利用可能時間帯であることを確認のうえ、操作をしてください。

マイページの初回登録時には、お客さま番号（ID）が必要です。お客さま番号（ID）はEメールでご案内しておりますので、お手元にご用意のうえ、初回登録をお願いします。なお、ペアローンをご利用されるお客さまは、債務者用・担保提供者用それぞれのお客さま番号（ID）で初回登録が必要です。

マイページ初回登録・再登録

マイページ利用登録にあたり、お客さま情報の入力をお願いします。

お名前欄は、以下のとおり入力してください。

①全角カナ、かつ、お名前の姓・名欄の合計文字数が47文字以内

②MiddleNameは、お名前の「名」欄にMiddleName・FirstNameの順に入力

※MiddleName・FirstNameの間はつめてください

お客さま情報のご入力

お客さま番号 (ID)

入力してください

お名前

姓 (全角カナ/LastName)

ジュウタク

名 (全角カナ/MiddleName・FirstName)

ミドルタロウ

生年月日

yyyyMMdd

入力情報チェック

本人確認方法

以下2種類の本人確認方法よりお選びください。

【オススメ！】最短、当日に本人確認が完了します

「オンライン本人確認」へ進む

本人確認書類およびお客さまご自身を撮影いただきます。

ご利用にあたり、以下条件を確認してください。

<ご利用条件>

以下の2点をお持ちのお客さま

・スマートフォン

・現在のお名前・ご住所が記載された本人確認書類

(運転免許証・マイナンバーカード・在留カードのうち、いずれか1点)

※オンライン本人確認は株式会社ショーケースに委託しているサービスです。

お客さまの情報は当社に情報提供後、一定期間経過後に削除されます。

※本人確認結果はEメールにてお知らせします。

「郵送物をお受け取り」へ進む

初期パスワードを記載した簡易書留郵便をお送りします。

※郵送に4～5営業日かかる場合があります。

<ご利用条件>

なし

3 お客さま情報の確認

マイページの初回登録にあたり、お客さま情報の確認を行います。

お客さま番号 (ID)、お名前 (姓・名)、生年月日を入力します。

全項目を入力した後、「入力情報チェック」ボタンを押下します。

お客さま番号 (ID) は半角英数字、
お名前は全角カナ、生年月日は西暦で半角
入力となります。

入力情報チェックが一定回数一致しない場合、
お客さま番号 (ID) がロックされますので、
入力には十分ご注意ください。

4 本人確認方法の選択

お客さま情報の確認後、本人確認方法を選択します。

「オンライン本人確認」または「郵送物をお受け取り」からお選びください。

※ペーパーレスで本人確認が完了する

「オンライン本人確認」がオススメです！

【オンライン本人確認】

スマートフォンで本人確認資料とお客さまご自身を撮影いただきます。撮影データを基に弊行で本人確認実施後、Eメールにて結果をお知らせします。

※以降の操作はP4をご確認ください。

【郵送物のお受け取り】

初期パスワードを記載した圧着はがきを簡易書留でお送りします。

※はがきを受け取れなかった場合、マイページは利用できません。

※郵送に4～5営業日かかる場合があります。

※以降の操作はP6をご確認ください。

1. マイページの初回登録（オンライン本人確認の場合）

お客さまご自身で本人確認資料・お客さまご自身の撮影をしていただき、撮影されたデータを基に弊行で本人確認を実施します。本人確認完了のEメールをお受け取り後、マイページのご利用が可能です。最短、お客さまによる撮影日当日からマイページがご利用いただけます。

本人確認方法

以下2種類の本人確認方法よりお選びください。

【オススメ】最短・当日に本人確認が完了します

「オンライン本人確認」へ進む

本人確認書類およびお客さまご自身を撮影いただきます。

ご利用にあたり、以下条件を確認してください。

<ご利用条件>

以下の2点をお持ちのお客さま

・スマートフォン

・現在のお名前・ご住所が記載された本人確認書類

（運転免許証・マイナンバーカード・在留カードのうち、いずれか1点）

※オンライン本人確認は株式会社ショーケースに委託しているサービスです。

お客さまの情報は当社に情報提供後、一定期間経過後に削除されます。

※本人確認結果はEメールにてお知らせします。

「郵送物をお受け取り」へ進む

初期パスワードを記載した簡易書留郵便をお送りします。

※郵送に4～5営業日かかる場合があります。

<ご利用条件>

なし

マイページ初回登録・再登録

マイページログイン時の初期パスワードを設定してください。

・パスワードは必ず半角英数字と半角記号を組み合わせ、8桁以上16桁以内で入力してください。

・ご利用可能な記号は、# \$ + - . / : = ? @ [] ^ _ ' | です。

・お名前や生年月日など、第三者から推測されやすいパスワードは設定しないでください。

・過去3回以内に使用したパスワードは設定できません。

※利用登録・再登録後のマイページログイン時に、別途パスワードを設定いただけます。

パスワードのご設定

パスワード

.....

パスワード（確認）

.....

☐ パスワードを表示する

オンライン本人確認へ進む

5 オンライン本人確認の選択

本人確認方法選択時に、『「オンライン本人確認」へ進む』を押下します。
※以降の操作はスマートフォンのみ利用可能です。

6 初期パスワードの設定

マイページの初回ログイン時に必要な初期パスワードを設定します。
パスワードを入力の上、「オンライン本人確認へ進む」を押下します。
※初期パスワードでログイン後、任意のパスワードに変更いただけます。

【パスワードに使用可能な文字種類】

・パスワードは半角英数字と半角記号の組み合わせで8桁以上、16桁以内で設定してください。

・ご利用可能な記号は# \$ + - . / : = ? @ [] ^ _ ' | の16種類です。

・お名前や生年月日など、第三者から推測されやすいパスワードは設定しないでください。

1. マイページの初回登録（オンライン本人確認の場合）

マイページ初回登録・再登録

本人確認書類をお手元にご用意のうえ、オンライン本人確認へお進みください。
 ※本人確認書類に記載のお名前またはご住所が現在のものと異なる場合、オンライン本人確認は利用できません。
 ※オンライン本人確認操作の途中でブラウザを閉じた場合、最初からお手続きが必要です。
 ※「本人確認を開始」を押下すると、株式会社ショーケースのサービスに移動します。

書類選択

1. 下記のリストから1つの書類を選んでください。

運転免許証



マイナンバーカード



在留カード



2. オンライン確認を開くため下記ボタンを押してください。

カメラ起動許可ボタンが反応しない場合

解決方法は[こちら](#)を読んでください。

オンライン本人確認を開始する



前の画面に戻る

7 オンライン本人確認の実施

スマートフォン・本人確認資料をお手元にご用意のうえ、該当する本人確認資料を押下し、「本人確認を開始する」を押下します。

対象の本人確認資料は以下の3種です。

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード

【オンライン本人確認サービスについて】

オンライン本人確認サービスは株式会社ショーケースが提供するサービスです。「本人確認を開始する」を押下すると、オンライン本人確認サービスの画面が起動します。

8 本人確認資料・お客さま容貌の撮影

表示されるガイドにそって、以下の順で撮影を行ってください。正常にお手続きが完了した後、弊社で本人確認を実施します。完了した後はそれぞれ通知メールをお送りしますので確認してください。

- ①本人確認資料（表面・厚み・裏面）
※書類によって、撮影対象は異なります
- ②お客さま容貌静止画
- ③お客さま容貌動画（左右計3回）

【ご留意事項】

通信環境の不具合等で以下のエラー画面が表示される場合があります。

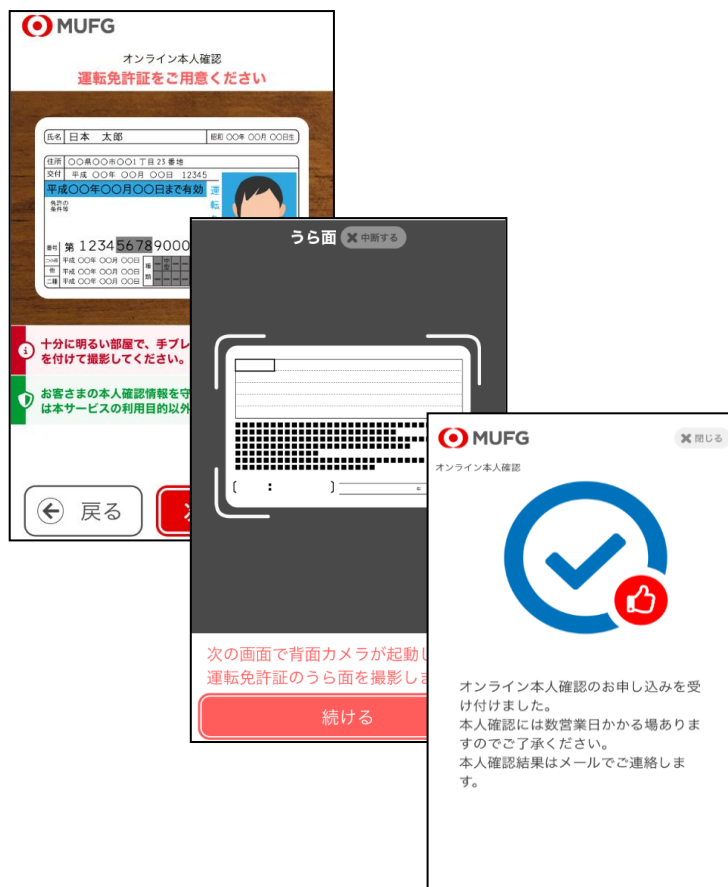
エラー画面表示時は、お手数ですが、P4の初回登録操作の再実施をお願いします。

<エラー画面見本>

MUFG 三菱UFJ銀行

ページを表示することができません。
 トップ画面から、再度ログインを実施してください。

ログイン画面に戻る



1. マイページの初回登録（郵送物のお受け取りの場合）

マイページID・初期パスワードを記載した圧着はがき（簡易書留）がお手元に届いた後、マイページのご利用が可能です。

圧着はがきの郵送には4～5営業日かかる場合がございます。

入力情報チェック

本人確認方法

以下2種類の本人確認方法よりお選びください。

【オススメ！】最短、当日に本人確認が完了します

「オンライン本人確認」へ進む

本人確認書類およびお客さまご自身を撮影いただきます。

ご利用にあたり、以下条件を確認してください。

<ご利用条件>

以下の2点をお持ちのお客さま

- ・スマートフォン

- ・現在のお名前・ご住所が記載された本人確認書類

（運転免許証・マイナンバーカード・在留カードのうち、いずれか1点）

※オンライン本人確認は株式会社ショーケースに委託しているサービスです。

お客さまの情報は当社に情報提供後、一定期間経過後に削除されます。

※本人確認結果はEメールにてお知らせします。

「郵送物をお受け取り」へ進む

初期パスワードを記載した簡易書留郵便をお送りします。

※郵送に4～5営業日かかる場合があります。

<ご利用条件>

なし

5 郵送物受け取りを選択

本人確認方法選択時に、『「郵送物をお受け取り」へ進む』を押下します。

マイページ初回登録・再登録

お客さま番号（ID）・初期パスワードを記載した簡易書留郵便をお送りします。

簡易書留郵便を受取後、マイページにログインのうえ、お手続きに進みます。

※郵送に4～5営業日かかる場合があります。

前の画面に戻る

郵送申込を完了

6 郵送申込の完了

郵送申込の確認画面が表示されます。

郵送受け取りをご希望の場合は、

「郵送申込を完了」を押下します。

本人確認方法を変更したい場合は、

「前の画面に戻る」を押下します。

マイページ初回登録・再登録

郵送申込が完了しました。

簡易書留郵便の到着をお待ちください。

ログイン画面に戻る

申込が完了すると、完了画面が表示されます。

圧着はがきの到着をお待ちください。

オンライン本人確認完了通知メールまたは圧着はがきを受領後、マイページがご利用いただけます。事前審査結果通知メールでご案内したお客さま番号（ID）と、オンライン本人確認時に設定した初期パスワード、または圧着はがきに記載の初期パスワードでログインしてください。

 **MUFG** 世界が進むチカラになる。

三菱UFJ銀行

マイページログイン

銀行からのお知らせ

重要 [メンテナンスのご連絡](#)

【ご注意ください】

- ページ内の「戻る」ボタン以外を利用するとログアウトします。
- 20分ページに留まるとログアウトします。

ログイン

お客さま番号（ID）

パスワード

☐ パスワードを表示する

ログインする

▼初めて利用する

? パスワードを忘れた・ロックした

お客さま番号（ID）をEメールで受け取られたお客さま、および、パスワード再発行をご希望のお客さま

マイページ初回登録・再登録はこちら

[簡易書留でお客さま番号（ID）を受け取られたお客さま](#)

1 ログイン画面の表示

マイページログイン画面を表示します。

【マイページログイン画面のURL】
<https://net-homeloan.bk.mufig.jp/mypageweb/login>



マイページは住宅ローンお借入手続き完了までの間、継続してご利用いただくため、「お気に入り」や「ブックマーク」への登録をおすすめします。

2 お客さま番号（ID）およびパスワードを入力し、ログインする

お客さま番号（ID）と初期パスワードを入力し、「ログインする」を押下します。

パスワードを一定回数間違えるとマイページがロックされますので、入力には十分ご注意ください。

パスワードをお忘れの際は、P2以降の初回登録操作を再実施のうえ、パスワードの再設定が必要です。

お客さま番号（ID）

パスワード

☐ パスワードを表示する

ログインする

マイページ初回登録・再登録はこちら

□□ □□ 様 マイページ (主債務者用) ログアウト

前回ログイン日時: 2025年2月26日11時27分

現在のパスワードおよび新しいパスワードを入力ください。
※初回ログイン時やパスワードの有効期限到来時はパスワードの変更が必要です。

- ・パスワードは必ず半角英数字と半角記号を組み合わせ、8桁以上16桁以内で入力してください。
- ・ご利用可能な記号は、#\$+-./:=?@[]^_` です。
- ・お名前や生年月日など、第三者から推測されやすいパスワードは設定しないでください。
- ・過去3回以内に使用したパスワードは設定できません。

パスワードのご変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

☐ パスワードを表示する

設定する

メインメニュー

(初回ログイン時のみ) パスワードを設定する

マイページの初回ログイン時には、次回以降ご利用いただくログインパスワードの登録画面が表示されます。

【現在のパスワード】

初回登録時に設定いただいた初期パスワード、または圧着はがきに記載の初期パスワードをご入力ください。

【新しいパスワード】

本件後ご利用いただく新しいパスワードを入力します。

※2回目以降のログイン時には、本画面で設定した新しいパスワードでログインしてください。

初回ログインの完了

メインメニュー画面が表示されたら、初回ログイン操作は完了です。

□□ □□ 様 マイページ (主債務者用) ログアウト

前回ログイン日時: 2025年2月26日11時27分

お役立ち情報

ログインパスワード変更

パスワードを変更する

操作ガイド

操作ガイドを見る

よくあるご質問

よくあるご質問を見る

帳票・書式集

帳票・書式集を見る

お知らせ

お知らせはありません。

メッセージ

お手続きに関するご案内の確認や、当行へのご連絡をご希望の方はこちら。

メッセージボックスを見る

メールアドレス変更はこちら

お借り入れまでのステップ

STEP.1 申込 STEP.2 審査 STEP.3 契約

正式申込 書類提出 保険申込 契約手続

お手続き

事前審査結果をご確認いただけます。
正式なお申し込みを行う場合は、ご希望のご提案を選択し、必要事項をご入力ください。
1月11日更新

事前審査結果のご確認
正式なお申し込み



改定履歴

	日付	改定内容
1	2024年10月	新規制定
2	2024年12月	トップメニュー画像変更
3	2025年3月	「ログイン画面」および「メインメニュー」画像変更