2026年11月18日

株式会社三菱UFJ銀行

当行委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 大澤 正和（おおさわ まさかず）、以下当行）は、Webサイト・アプリにおけるお客さまへのご案内等にかかる業務を株式会社プレイド（以下プレイド社）に委託しています。この度、プレイド社が提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、当行の一部のお客さま情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。なお、今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。

お客さまへ多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年11月13日（金）：プレイド社のKARTEに対し、第三者による不正アクセスが発生。同社よりKARTEの全サービスを停止した旨の報告を受領

2026年11月17日（火）：プレイド社より、当行のお客さま情報の漏えい範囲について報告を受領

2. 漏えいした情報

項目：プレイド社に外部委託契約に基づき提供している当行のお客さまの性別・年齢・居住地域（都道府県又は政令指定都市）

件数：約650万件

漏えい対象となったお客さまには、メール等で個別にご連絡いたします。

引き続きプレイド社と連携し、本件について適切な対応を進めております。新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

なお、本件は当行のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。また、現時点で本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

3. お客さまへのお願い

今回漏えいした情報には、お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。

一方で、昨今、企業等を装った不審なメールやSMS等が多く確認されている状況や、足元の本件の公表等に便乗し、当行や関係会社などを装った不審な連絡が偶発的に届く可能性がございます。

身に覚えのないメール、SMS、電話等を受けた場合は、その場で回答や操作をせず、削除または切電してください。万が一、当行を騙った偽サイトや第三者にパスワード・暗証番号等を入力、伝達された場合、当行公式ホームページ等でご案内しているご相談窓口（https://www.bk.mufg.jp/info/security/toiawase.html）にご連絡ください。

4. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです

【電話番号】	0120-322-250
【受付時間】	平日 9 時～17 時
【受付期間】	11 月 18 日（水）～12 月 18 日（金）

（ご参考）プレイド社プレスリリース

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以　上