

2025 年 7 月 7 日

株式会社三菱 UFJ 銀行

「三菱 UFJ 銀行メタバース」のリリースについて

株式会社三菱 UFJ 銀行（取締役頭取執行役員 ^{はんざわ じゅんいち} 半沢 淳一、以下 三菱 UFJ 銀行）は、本日、新しい形の金融体験の提供と顧客接点創出を目的に、「三菱 UFJ 銀行メタバース (MUFG Bank Metaverse)」をリリースいたしました。

本件は、2025 年 5 月 20 日のニュースリリース「約 20 年ぶり、東京・大阪への 新型店舗開設について～ニューマン高輪・みのおキューズモールへの出店決定～」に次ぐ、お客さまとの多様で柔軟な接点の強化に向けた取り組みの一環となります。2025 年 9 月に開業予定の新型店舗と連携し、金融に関する様々な情報発信や、メタバース空間ならではの特性を生かしたコンテンツを提供いたします。

1. 「三菱 UFJ 銀行メタバース」の特徴

「三菱 UFJ 銀行メタバース」では、メタバース空間そのものや展示物の鑑賞、アバター行員とのバーチャル相談、ゲーム体験が可能です。また、空間内における金融に限らない様々なイベントや、新型店舗との連動イベントの開催を予定しています。

なお、空間構築にあたっては、TOPPAN 株式会社（代表取締役社長 ^{おおや さとし} 大矢 諭）が提供するメタバースサービス「Powered by Metapa（※1）」を採用しております。

(1) メタバース空間

店舗・エンタメエリア・セミナールームをそれぞれ体験いただけます。レトロな店舗外観から店舗内に入ると新型店舗を模した空間が広がります。伝統を大切にしながら新しく変わっていく MUFG を感じられるような、メタバースならではの世界観をお楽しみいただけます。

(2) 展示物

三菱 UFJ 銀行の商品パンフレットや案内動画、各種コンテンツ案内パネルのほか、銀行が保有するアートを展示しています。

(3) アバター行員とのバーチャル相談

店舗内の応接室にて、アバター行員とバーチャルで面談をいただけます。プライバシーが守られた空間でお金に関する一般的な質問、相談など（※2）が可能です。なお、相談は全て匿名、事前予約制となります。

(4) ゲーム体験

迷路空間やクイズなどを体験いただけます。

【三菱 UFJ 銀行メタバース 空間イメージ (※3)】



2. 「三菱 UFJ 銀行メタバース」へのアクセス

以下高輪出張所ホームページ内リンクよりアクセスください。

https://www.bk.mufg.jp/lp/new_stores/takanawa/#anchor02

【TOPPAN 株式会社の概要】

名称	TOPPAN 株式会社
所在地	東京都文京区水道 1 丁目 3 番 3 号
代表者	代表取締役社長 大矢 諭
事業内容	情報系/生活系/エレクトロニクス系事業

※1 TOPPAN 株式会社が提供するバーチャルモールサービス「メタパ®」(<https://metapa.app/>) をベースとしたメタパースサービスであり、各企業に合わせてカスタマイズしたメタパース空間を提供可能。

※2 事務手続きや個別商品のご案内はできません。

※3 開発中のイメージ画像であり、実際の仕様と異なる場合がございます。

以 上