

2025 年 2 月 21 日

各 位

株式会社三菱 UFJ 銀行

保険会社からの出向者によるお客さま情報漏えいについてのお詫び

株式会社三菱 UFJ 銀行（取締役頭取執行役員半沢 淳一^{はんざわ じゅんいち}、以下、「弊行」）は、このたび、東京海上日動火災保険株式会社（以下、「東京海上日動」）及び東京海上日動あんしん生命保険株式会社（以下、「あんしん生命」）が 2025 年 2 月 21 日に公表したニュースリリース「出向者による情報漏えいに関するお詫び」^[1]に記載の通り、弊行で住宅ローンをご契約いただいている個人のお客さまのお取引先番号等の個人情報、あんしん生命からの出向者により東京海上日動に漏えいされていたことが、情報を受け取った東京海上日動からの報告により判明いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

なお、東京海上日動、あんしん生命における弁護士等を含む第三者による調査の結果、個人のお客さまの個人情報は情報漏えい先である東京海上日動以外には流出しておらず、現時点において情報の悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

関連するお客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

[1] 東京海上日動：https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/250221_01.pdf

あんしん生命：<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/1128/250221news.pdf>

1. あんしん生命からの出向者による個人情報漏えい事案

(1) 対象者：弊行で住宅ローンをご契約いただいている個人のお客さま：37,843 名

(2) 情報漏えい先：東京海上日動

(3) 対象期間：2020 年 4 月～2024 年 3 月

(4) 漏えいした内容：住宅ローン契約者のお取引店番、お取引先番号^[2]等

[2] お客さま毎に割り振らせて頂いた識別番号であり、氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号等の情報は含まれておりません

(5) 漏えいした情報の使途：

弊行の住宅ローン契約者における東京海上日動の火災保険付保率の計算に利用

（それ以外の目的での利用またはそのおそれは現時点では確認されておりません）

2. 今後の対応

漏えいが確認された個人のお客さまには、E メールや郵便等にて個別にご連絡させていただきま
す。また、東京海上日動及びあんしん生命からの出向者による法人情報の漏えいもございましたが、
該当の法人のお客さまには同様に個別にご連絡させていただきます。なお、本件に関して、弊行か
ら個人のお客さまへご連絡し個人情報をお尋ねすることは一切ございません。不審な連絡を受けた
場合は対応せず、ただちに弊行までご連絡ください。

今後、他社からの出向者に対しては出向元の情報セキュリティ要件の確認等を含めた管理を強化
し、適切な再発防止策を策定・実施することで、情報管理の徹底に努めてまいります。

なお、本件に関与した出向者は本日時点で出向元へ帰任しております。

3. お客さまのお問い合わせ専用窓口

本件に関するお客さまのお問い合わせ専用窓口を以下の通り設置いたしました。ご照会がござい
ましたら、大変お手数をお掛けしますが、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い
申し上げます。

三菱UFJ銀行【お客さま専用窓口】

受付時間 平日 9：00～17：00

0120-268-253

東京海上日動【お客さま専用窓口】

受付時間 平日 9：00～17：00

0120-358-152

あんしん生命【お客さま専用窓口】

受付時間 平日 9：00～17：00

0120-776-380

以 上