

2024年10月16日

株式会社三菱UFJ銀行

「そうぞくガイド」の2024年度グッドデザイン賞の受賞について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 ^{はんざわ じゅんいち} 半沢 淳一、以下 当行）は、相続でお悩みのお客さま向け Web サービス「そうぞくガイド」^[1]について、2024年度グッドデザイン賞^[2]（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞したことをお知らせいたします。

GOOD DESIGN AWARD 2024



当行は、年間15万件超^[3]の相続手続におけるお客さまとの接点を生かし、相続でお困りのお客さまを対象とした Web サービス「そうぞくガイド」を提供してまいりました。「そうぞくガイド」では、相続に必要な情報をわかりやすくオーダーメイドで提供することを重視し、ユーザビリティテストを重ねて開発を進め、お客さまの声を反映したシンプルで使いやすいサービスを追求してきました。このような取り組みが評価され、グッドデザイン賞を受賞いたしました。

当行は、中長期的な戦略において、お客さまに寄り添い、次の世代にご資産をつなぐ「相続」を重点領域の一つとして位置付けています。今後も、相続でお悩みのお客さまの利便性向上に繋がるサービス開発や機能改善、並びに、MUFGの各種サービスとの連携強化により、お客さまの相続における課題に対応し、社会課題の解決に貢献してまいります。

[1] 「そうぞくガイド」については、以下のリンクからアクセスできます。

<https://sozoku-guide.bk.mufg.jp/>

[2] 2024年度グッドデザイン賞については、以下のリンクをご参照ください。

<https://www.g-mark.org/>

[3] 2024年3月5日時点。

以上