

平成24年12月25日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

お客さま情報の紛失について

平成24年11月13日付にてお知らせしたお客さま情報の紛失につき、今般、追加調査が完了しましたので、結果を以下のとおりお知らせいたします。お客さまへご迷惑ご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、改めて深くお詫び申し上げます。

【追加調査で判明した紛失内容】

紛失判明資料に情報が含まれていたお客さま 数合計	約112万名
うち①営業店・センター管理分	約95万名
②本部管理分	約17万名
紛失判明資料に含まれていた主なお客さま 情報	お客さま名、口座番号、お取引金額等 (ID・パスワード情報等は含まれておりません)

今回紛失が判明したお客さまの過去のお取引が記録されたコムフィッシュ(※)は、前回公表分同様、誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、弊行では、お客さまからの苦情やご要望を記録・保存しており、それらを点検した旨を前回公表時にお知らせしておりますが、今回判明分につきましても、お客さまの情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

(※) コムフィッシュとは、内部管理資料を微細文字で焼き付けた薄くて小さなフィルム（縦10cm・横14cm程度）で、閲覧には専用の読み取り機が必要であり、肉眼やルーペで情報内容を判別することはできません。

弊行といたしましては、今般の一連の事態を重く受け止め、情報管理の強化・徹底を行い再発防止に一層努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客さまご照会センター】

電話番号：0120-577-042（フリーダイヤル）

受付期間：12月25日(火)は、午後3時から午後9時まで、

12月26日(水)から12月28日(金)は、午前9時から午後9時まで

12月29日(土)以降、午前9時から午後6時まで

以 上

コムフィッシュ紛失明細等一覧表

① 営業店・センター管理分

下記資料は、営業店毎に発行され、営業店又はセンターにて管理されていた資料です。

資料名・情報内容	支店名(50音順)	支店数	お客さま数
<p>【資料名】</p> <p>(旧東京三菱銀行関連資料) 自動機振込明細表 解約・移管等口座明細表 為替オンライン受信帳票カット明細表 本部移管未記帳明細表(普通預金) 非課税取引明細表(半期分) ほか 全31帳票</p> <p>(旧UFJ銀行関連資料) 当座・普通・別段 取引明細表 解約口座索引簿 定期預金・通知預金 取引明細表 振込自動勘定取引明細表 その他業務取引明細表 ほか 全18帳票</p> <p>【情報内容】</p> <p>お客さま名、口座番号、お取引種類・金額等</p>	<p>【旧東京三菱銀行店】 【あ行】青葉台駅前、青山通、赤坂見附、赤羽駅前、昭島、上尾、阿佐ヶ谷、浅草橋、芦屋北、池上、市ヶ谷、市川、上野中央、上六、梅田中央、浦安、浦和、江古田、江坂駅前、江戸川橋、海老名、王子、大倉山、大阪中央、大阪西、大伝馬町、大森、大山、岡山駅前、荻窪、押上 【か行】学芸大学駅前、神楽坂、柏中央、春日町、春日部、金沢、金町、鎌ヶ谷特別出張所、上大岡、上北沢、上永谷、雷門、亀有、亀戸北口、川崎、北九州、行徳、京都中央、銀座通、久我山駅前、熊本、久米川、京阪京橋、高円寺、国分寺、五香、小阪、五反田、駒込、小松川 【さ行】西院、相模原、札幌、静岡、品川駅前、志村、石神井公園、自由が丘駅前、湘南台、新板橋、新稲毛出張所、新大阪北、新宿中央、新宿通、新宿西、新橋、神保町、新丸の内、新横浜、成城、仙台中央、船場中央、千里中央駅前、草加 【た行】高田馬場、高松中央、滝野川、立川、田無、多摩センター、田町、茅ヶ崎、千葉、津田沼、鶴見、帝京大病院出張所、出町、田園調布駅前出張所、天満、徳山、戸塚、豊中駅前、虎ノ門、都立大学駅前 【な行】長崎、名古屋中央、成田空港、新潟、新座志木、西川口、日暮里、日本橋、練馬、練馬平和台 【は行】八王子中央、東長崎、東中野、日野市役所、日野豊田、兵庫、平塚駅前、広尾、広島中央、深川、福岡、福山、伏見、二俣川、府中、船橋、船堀、保谷、本厚木、本所中央、本店 【ま・や・ら・わ行】町田、丸の内、瑞江、水戸、南浦和、宮崎台、武蔵小杉駅前、武蔵境、武蔵新城駅前、八重州通、八千代、大和、横須賀、横浜、横浜藤が丘、四日市中央、代々木上原、六本木、和光</p> <p>【旧UFJ銀行店、旧三和銀行店、旧東海銀行店】 【あ行】飯田橋、磐田、宇部、大阪営業部、大阪公務部、岡山 【か行】金沢中央、久留米 【さ行】札幌中央、静岡中央、清水 【た行】高松、田辺、東海公務部、東京公務部、徳島、豊田 【な行】名古屋営業部 【は行】浜松、阪急宝塚出張所、広島、福岡中央</p>	177	約95万名

② 本部管理分

下記資料は、関連本部用に発行され、当該部署にて管理されていた資料です。お客さまのお取扱店は特定することができないため、記載を省略しております。

資料名	情報内容	お客さま数
デリバティブ相手先別未決済明細表、通貨オプション未決済明細表ほか全35帳票	平成13年8月～17年11月の旧UFJ銀行のデリバティブ取引、為替予約、譲渡性預金等のお取引に関するお客さま名、お取引種類、金額等	約7万名
その他業務取引明細表、普通・納税準備預金異動口座残高利息一覧表ほか全14帳票	平成9年11月～16年9月の旧東京三菱銀行店及び平成12年6月の旧UFJ銀行店でのお取引に関するお客さま名、口座番号、住所、お取引金額等	約5万名
社債原簿(整理簿)ほか全4帳票	平成8年12月迄に旧東京三菱銀行を主受託銀行として発行された円建外債及び平成14年5月迄に旧UFJ銀行を主受託銀行として発行された公社債の発行体であるお客さま名(銘柄名)、元金・利金が換金された年月の情報等	約2万名
テレフォンバンキング取引明細表ほか全4帳票	平成8年8月～9年7月の旧三和銀行でのみどりのメールサービス取引並びに平成14年11月・17年9月の旧UFJ銀行にてご利用頂いたテレフォンバンキング取引等のお客さま名、口座番号、お取引金額等	約1万名
当座預金・別段預金取引推移一覧表、融資取引明細表、定期・通知預金取引推移一覧表ほか全8帳票	平成10年3月～17年8月の旧東京三菱銀行店及び平成11年10月～19年10月の旧UFJ銀行店でのお取引に関するお客さま名、口座番号、お取引金額等	約2万名
計		約17万名