

平成24年11月13日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

### お客さま情報の紛失について

今般、弊行にて、お客さまの過去のお取引が記録されているコムフィッシュ（※）の紛失が判明いたしました。紛失が判明した資料に含まれていたお客さま情報は、お客さま名・口座番号・お取引金額等であり、ID・パスワード情報等は含まれておりません。

（※）コムフィッシュとは、内部管理資料を微細文字で焼き付けた薄くて小さなフィルム（縦10cm・横14cm程度）です。

情報管理の重要性につきましては、従来から行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態により、お客さまへご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失判明資料に情報が含まれていたお客さま数	約560万名
上記お客さまのお取扱い支店数	240店
紛失判明資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、口座番号、お取引金額等

今回紛失が判明したコムフィッシュは、誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

弊行では、お客さまからの苦情やご要望を記録・保存しており、今般それらを再度点検いたしました。本件に関連してお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

なお、コムフィッシュの閲覧には専用の読み取り機が必要であり、肉眼やルーペで情報内容を判別することは出来ません。また、平成20年12月分の発行を最後にコムフィッシュは廃止しております。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報管理の強化・徹底を行い再発防止に一層努めてまいります。

また、弊行では、本件同様のコムフィッシュの紛失がないか、引き続き調査をしております。結果は、調査完了後改めてお知らせいたします。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

**【お客さまご照会センター】**

電話番号：0120-577-042（フリーダイヤル）

受付期間：11月13日（火）は、午後3時から午後9時まで

11月14日（水）から11月16日（金）は、午前9時から午後9時まで

11月17日（土）以降、午前9時から午後6時まで。

以 上

コムフィッシュ紛失明細等一覧表

資料名・情報内容	支店名(50音順)	支店数	お客さま数
<p>【資料名】            当座・普通・別段 取引明細表            定期預金・通知預金・取引明細表            普通・納税・従業員決算利息元加元帳            振込自動勘定取引明細表            CIF・その他業務 取引明細表            ほか 全31帳票</p> <p>【情報内容】            お客さま名、口座番号、お取引種類・金額等</p>	<p>【あ行】            青葉台、赤坂、明石、赤羽、秋葉原、秋葉原駅前、阿佐ヶ谷駅前、浅草、麻布、芦屋、厚木、あびこ、阿倍野橋、尼崎、新瑞橋、淡路、飯田橋、生野、池田、池袋、池袋西口、泉ヶ丘、泉佐野、市川駅前、市川八幡、一宮東出張所、茨木、今池、今里、入間、上野、上本町、上町、宇治大久保出張所、歌島橋、梅田、浦安駅前、永福町、江坂、荏原、王子駅前、大久保、大阪営業部、大阪駅前、大阪恵美須、大阪京橋、大阪公務部、大津町、大船、大宮、大森駅前、大山駅前、大和田、荻窪駅前、押上駅前、尾山台</p> <p>【か行】            葛西、橿原、柏、春日部駅前、葛飾、金沢文庫、蒲田駅前、上前津、亀有駅前、亀戸、烏山、川崎駅前、河内長野、瓦町、神田、岸和田、吉祥寺駅前、木場深川、岐阜、京都、京都駅前、京橋中央、銀座、錦糸町駅前、近鉄学園前、杭瀬、久我山、草津、九条、国立駅前、甲子園、麴町、鴻池新田、神戸中央、香里、国分寺駅前、越谷、五反田駅前</p> <p>【さ行】            堺、堺東、栄町、逆瀬川出張所、相模大野、相模原中央、札幌中央、三軒茶屋、志津、信濃橋、渋谷中央、志村坂上、下赤塚駅前、十三、夙川、城東、新大阪、新大阪駅前、新小岩、心斎橋、新宿、新宿新都心、新富町、新橋駅前、吹田、成城学園前、聖蹟桜ヶ丘、摂津、千住、仙台、船場、千里中央、草加駅前、草加新田</p> <p>【た行】            大正橋、大東、高島平、高田馬場駅前、高槻、鷹の台出張所、宝塚中山、竹ノ塚、田無駅前、田辺、谷町、玉造、玉出、築港、千葉中央、中央市場、調布南、塚本、月島、津田沼東、土浦、綱島、鶴橋、鶴見駅前、天神橋、天六、東京営業部、東京公務部、東京女子医大出張所、堂島、徳島、常滑、戸塚駅前、富雄出張所、豊中庄内、虎ノ門中央、都立大学駅北、富田林</p> <p>【な行】            長田、中野駅南口、中之島、中目黒駅前、中もず、中山、名古屋営業部、名古屋駅前、奈良、難波、西明石特別出張所、西荻窪、西陣、西新宿、日進、日本一、西七条、日本橋中央、寝屋川、練馬光が丘、野田</p> <p>【は行】            蓮田、八王子、花園、放出、浜松、浜松町、原宿、針中野、阪急宝塚出張所、阪神甲子園出張所、東恵比寿、東大阪中央、東神戸、東松原特別出張所、東松山、東向日町特別出張所、尾西、枚岡、枚方、平塚、枇杷島、福岡中央、二子玉川、府中駅前、福生、船橋駅前、船堀駅前、堀留、本郷、本所</p> <p>【ま・や・ら・わ行】            町田駅前、松戸、三田、南藤沢、都島、茗荷谷出張所、武蔵新城、目白、守口、森小路、門前仲町、八尾、大和王寺、大和郡山、大和高田、用賀出張所、横浜中央、横浜西口、横浜白楽、四谷三丁目、洛西出張所、和歌山、和光駅前</p> <p>以上の店舗の旧UFJ銀行、旧三和銀行、旧東海銀行のお客さま情報</p>	240	約560万人