

平成 23 年 9 月 6 日
株式会社三菱東京 UFJ 銀行

三菱東京 UFJ 銀行を装った不審なメールによる不正取引について

平成 23 年 8 月 25 日(木)以降、三菱東京 UFJ 銀行を装った不審なメールによる不正取引(不審メールの件名:三菱東京 UFJ 銀行より大切なお知らせです)が発生しております。

当行では、既にホームページにてお客さまへの注意喚起などの対策を実施しておりますが、9 月 6 日 17 時現在で、お客さまからのお問い合わせは約 500 件、実被害も発生しており、今後被害が拡大する可能性もあるため、本件にてあらためてお知らせする次第です。

【発生事象】

当行を装い、「三菱東京 UFJ ダイレクト」のご契約内容などお客さまの情報を盗み取ろうとしている不審な電子メールが、当行とのお取引の有無に関わらず不特定多数の皆さまに発信されています。

当該電子メールに添付されているファイル(拡張子:exe)を開くと、「三菱東京 UFJ ダイレクト」のダイレクトパスワードやご契約カード情報(ご契約番号・確認番号)などの重要情報を入力・送信させる仕組みになっております。これにより不正に取得した情報を用いて不正な取引を行おうとしていることが判明しています。

【対策について】

- ・ お客さまへの認知向上を図るため、当行のホームページに「当行を装った不審な電子メール(件名:三菱東京 UFJ 銀行より大切なお知らせです)にご注意ください。」を掲載しております。
- ・ 「三菱東京 UFJ ダイレクト」のご契約がありメールアドレスをお届けいただいているお客さまのうち、配信可能なメールアドレス向けに注意喚起のEメールを配信いたします。
- ・ インターネットバンキング・モバイルバンキングへのログイン直後の画面に注意喚起のインフォメーションを掲載しております。

(本件のお問い合わせ先)

■毎日 9:00～21:00

三菱東京 UFJ 銀行 インターネットバンキングヘルプデスク
0120-543-555または042-311-7000(通話料有料)
三菱東京 UFJ 銀行コールセンター
0120-860-777または03-5432-7324(通話料有料)

■上記以外の時間

三菱東京 UFJ 銀行喪失受付センター
0120-544-565または03-5637-0875(通話料有料)
毎月第 2 土曜日の 21:00 から翌朝 6:40 はご利用いただけません。

以 上