

2008年7月17日

株式会社じぶん銀行  
KDDI株式会社  
株式会社三菱東京UFJ銀行

## じぶん銀行 お客様向けサービス開始のお知らせ

本日、株式会社じぶん銀行（代表取締役社長：中井雅人）は、お客さまからの口座開設の申込受付と、モバイル（au、NTTドコモ、ソフトバンクモバイルの携帯3キャリア）、インターネット（パソコン）、テレホン（無人音声・有人対応）によるお客さま向けサービスを開始いたしました。

これにあわせて、KDDI株式会社（代表取締役社長兼会長：小野寺正）と株式会社三菱東京UFJ銀行（頭取：永易克典）は、銀行代理業者としてじぶん銀行の口座開設の媒介（勧誘と取次ぎ）を開始いたしました。

じぶん銀行は、携帯電話の特性を最大限活用し、「お客さま一人ひとりの銀行」として、利便性と安全性を両立させた質の高い金融サービスを提供することで、お客さまにとって満足度No.1の金融機関となることを目指して参ります。

### 1. 口座開設方法

- ▶ じぶん銀行の口座開設にあたり印鑑やサインの登録は不要です。
- ▶ じぶん通帳アプリ<sup>注1</sup>を使った「クイック口座開設」、モバイルサイトからの「ケータイオーダー」、パソコンサイトからの「パソコンオーダー」、郵送による「メールオーダー」などで口座開設を受け付けます。詳細についてはじぶん銀行ホームページでご確認いただけます。

<sup>注1</sup>じぶん銀行を携帯電話でご利用いただく「ケータイバンキング」を、一段と便利にお使いいただくための専用アプリケーションソフトです。

### 2. お客さまチャネル

- ▶ じぶん銀行では、モバイル・インターネット（パソコン）・テレホンという自前のチャネルに加えて、銀行代理業者であるKDDI、三菱東京UFJ銀行が、様々な角度からお客さまにじぶん銀行へのタッチポイントをご提供します。

- KDDI は、お客さまへのダイレクトメール送付や、専用コールセンターからのご案内、au 携帯電話のポータルサイト「au one」へのコンテンツ掲載などを通じて、お客さまにじぶん銀行口座開設のメリットをお伝えするなど勧誘活動を実施します。あわせて、TV コマーシャルの放映や au ショップへの広宣スペースの設置などの PR 活動を行います。
- 三菱東京 UFJ 銀行は、約 670 の本支店・出張所の窓口や ATM コーナーで、デモ機や専用パンフレットを用いて、じぶん銀行のご案内を行うとともに、口座開設の申込みを店頭で受け付け、取次ぎます。

### 3. 商品・サービスのラインナップ

- お客さま向けサービス開始にあたり、以下の商品・サービスをご提供します。
  - ◆ 円預金（普通預金、定期預金）
  - ◆ 振込（ケータイ番号振込<sup>注2</sup>、口座番号振込）
  - ◆ ATM取引<sup>注3</sup>（入出金、残高照会）
  - ◆ 電子マネー「Edy」チャージ<sup>注2</sup>
    - <sup>注2</sup> 一部サービスについては、au情報リンクサービスやじぶん通帳アプリのご利用が条件となります。
    - <sup>注3</sup> 三菱東京UFJ銀行、セブン銀行、ゆうちょ銀行のATMがご利用いただけます。
- 今後、外貨預金・カードローン・クレジットカード・金融商品仲介・保険販売などのサービスを順次追加して参ります。

### 4. セキュリティ機能

- 身近で便利なじぶん銀行を安心してご利用いただくために、ATMロック<sup>注4</sup>、パソコンロック<sup>注4</sup>、携帯メールによる取引通知をはじめとするセキュリティ機能をご用意しています。
- さらに、じぶん銀行がお客さまの同意を得て、お客さまの au 契約者情報を銀行取引と連携させることで、ケータイバンキングの利便性・安全性を高める「au 情報リンクサービス」をご提供します。このサービスをご利用いただくと、ご登録以外の携帯電話機ではケータイバンキング（じぶん通帳アプリを含む）へログインできなくなるなど、セキュリティレベルが一段と向上します。

<sup>注4</sup> 一部サービスについては、au情報リンクサービスのご利用が条件となります。

## 5. じぶん銀行決済

- ▶ au ショッピング、au オークションなど、EZweb でのショッピングやオークションの決済取引を簡単かつスピーディーに完結する「じぶん銀行決済」サービスをご提供します。
- ▶ ご利用できるネットショップは順次拡大して参ります。

## 6. 開業キャンペーンの実施

- ▶ じぶん銀行、KDDI、三菱東京UFJ銀行では、お客さま向けサービスの開始にあたり、最大 1,500 円をプレゼントする口座開設キャンペーン<sup>注5</sup>を実施します。

<sup>注5</sup> 口座を開設したすべてのお客さまに 500 円、さらにauのお客さまでau情報リンクサービスをお申込みいただいたお客さまに 1,000 円プレゼントいたします。適用条件・期間等の詳細はじぶん銀行ホームページ (<http://www.jibunbank.co.jp/>) をご覧ください。

## 7. じぶん銀行「インフォメーションカウンター」の開設

- ▶ お客さま向けサービスの開始に合わせて、三菱東京 UFJ 銀行プラス渋谷出張所と KDDI イベントスペースに隣接して、じぶん銀行「インフォメーションカウンター」（じぶん銀行本店渋谷出張所：東京都渋谷区）を開設します。
- ▶ じぶん銀行「インフォメーションカウンター」では、専用スタッフが、じぶん銀行の商品サービスをご紹介（デモ体験やパンフレットの閲覧）しながら、口座開設の申込みを受け付けます。

以 上