

平成 19 年 12 月 17 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

## ATM通帳記入取引における一部印字漏れについて

このたび、弊行 ATM の一機種における通帳印字のうち、一部に一行単位の印字漏れが発生していたことが判明いたしました。お取引自体は正常に終了しておりますが、お客さまには大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 通帳印字漏れが発生した可能性のあるお客さまの範囲

以下の条件をすべて満たすケースが本件に該当する可能性があり、最大で2,378件です。

- ・ 本年 8 月 9 日から 11 月 27 日までに、旧東京三菱銀行（◆印）の「普通」、「貯蓄」のいずれかの口座通帳を、旧東京三菱銀行（◆印）店（有人・無人とも）の ATM の一機種にて通帳記入をされた方。
- ・ 通帳記入をされた際、未記帳取引が多く、かつ漢字や、カンマ、半角ハイフンが多く含まれ通帳印字の分量が一定以上となった方。

#### 2. 不具合の原因

当該期間に ATM 更改作業を実施いたしました。一機種の ATM 内端末ソフトに不具合があり、印字漏れが発生する可能性が確認されました。当該 ATM 内の端末ソフト不具合につきましては、すでに全台修正済みです。

#### 3. 今後の対応

本件の可能性のある対象のお客さまに、今月下旬を目処に個別に正しい明細を改めてご連絡させていただきます。

#### 【本件に関するお客さまのお問い合わせ先】

電話番号：フリーダイヤル

0120-746-105

受付期間：12月17日から1月31日まで 時間 平日 9:00 ～ 17:00

以 上