

平成 19 年 7 月 2 日

各 位

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

### 全国銀行個人信用情報センターへのお客さま情報の登録相違について

今般、弊行では全国銀行協会・全国銀行個人信用情報センターからの調査依頼に基づき、弊行が同センターに登録したお客さまの情報のすべて 669 万件を再調査した結果、以下のとおり、データの一部に登録相違があったことが判明いたしました。

#### 1. 登録相違のあったお客さまと件数

弊行のローン（カードローンを含む）をご利用の一部のお客さま 6,933 名です。

登録相違の件数は 7,490 件で、このうちお客さまに不利益が生じたおそれのあるものは最大 2,747 件（2,747 名）です。

なお、登録相違につきましては、6 月 29 日までにすべて修正を完了しております。

#### 2. 期間と内容

登録相違は平成 6 年 8 月から平成 19 年 5 月の期間に発生しております。

相違内容はお客さまごとに異なりますが、件数が多いのは、ローン完済日の誤登録、返済完了時の完済コードの入力漏れ、借入残高の更新漏れ、などです。

#### 3. 原因

弊行が、全国銀行個人信用情報センターへのデータ登録時に発生したエラーの修正を漏らしたことによるものです。

登録相違すべてについて、現在は正しい内容が登録されておりますが、このような事態を招いたことについて深く反省いたしますとともに、再発防止に努めてまいります。また、ご迷惑をお掛けしたお客さまには、個別にお詫びとご説明の上、適切にご対応申し上げます。

上記以外に、弊行が発行しているクレジットカード（スーパーIC カードおよび IC クレジットカード）につきましても、82,246 件（30,171 名）の登録相違があったことが判明しております。これは、当該クレジットカードの業務委託先である三菱 UFJ ニコス株式会社において、全国銀行個人信用情報センターへ登録するシステム変更（平成 18 年 10 月実施）の際に、プログラムと一部移行手順に不具合が生じたことによるものです。このうち、お客さまに不利益が生じたおそれのある登録相違は最大 265 件（263 名）です。

本事案につきましても、登録相違すべてについて修正が完了し、現在は正しい内容が登録されておりますが、ご迷惑をお掛けしたお客さまには、個別にお詫びとご説明の上、適切にご対応申し上げます。

#### 【本件に関するお客さまのお問合せ先】

[ローン（カードローンを含む）]

フリーダイヤル 0120-616-575

[クレジットカード（スーパーIC カード・IC クレジットカード）]

フリーダイヤル 0120-160-470

（受付時間 平日 9:00 ～ 17:00）

以 上