

平成 19 年 1 月 11 日

各 位

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

### 全国銀行個人信用情報センターへの残債額(お借り入れ残高)の登録相違について

今般、弊行のカードローンをご利用いただいている一部のお客さまにつきまして、平成 18 年 10 月末の残債額情報に関し、誤ったデータを全国銀行個人信用情報センターへ報告したため、同センターに誤った残債額が登録されていることが判明いたしました。

原因となりましたプログラムの一部不具合および誤った登録内容の修正は、いずれも平成 19 年 1 月 9 日までに完了し、現在は正しいデータが登録されています。ご迷惑をお掛けしたお客さまには個別にお詫びとご説明を申し上げてまいります。

弊行といたしましては、個人情報の重要性とその厳正な取り扱いにつき、これまでも行内に徹底を図ってきましたが、このような事態を招き、お客さまにご心配をお掛けすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。また、今回の事態を重く受け止め、再発防止体制の強化に努めてまいります。

1. 誤った残債額が登録されていたお客さま  
旧東京三菱銀行の口座で、平成 18 年 10 月末にクイックカードローンまたはミニカードローンをご利用されていたお客さまのうちの一部です。
2. 登録相違の期間  
平成 18 年 10 月末の誤った残債額が、平成 18 年 11 月 13 日から平成 19 年 1 月 9 日まで登録されていました。
3. 原因  
平成 18 年 10 月のシステム改定において修正を実施したプログラムに一部不具合があったためです。
4. 内容と件数  
上記 1 のカードローンをご利用いただいているお客さまの一部について、平成 18 年 10 月末の残債額に、ご利用残高の計算不備による誤りが発生しており、その件数は 2,570 件です。

#### 【本件に関するお客さまのお問合せ先】

フリーダイヤル 0120-835-052 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00)

以 上