

平成18年10月5日

各 位

株式会社三菱東京UFJ銀行

お客さま情報の紛失について

弊行では、ATMジャーナル*や各種伝票等のお客さま情報が記録・記載されている資料を、各営業店から専門のセンターへ集約する「管理高度化」に取り組んでおりますが、その過程におきまして、下表のとおり85店で、資料の一部を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客さまへご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

資料を紛失した支店数	85店
紛失した資料に情報が含まれていたお客さま数	約96万名
紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報	お客さま名、口座番号、お取引金額等

* ATMジャーナルとは、ATM利用時に出力される「ご利用明細」等が記録されているロール状の紙です。
預金口座からのお引き出しに必要な「暗証番号」情報は含まれておりません。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管期限を経過した書類に混入するなどして、誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部へ情報が流失した懸念は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関するお客さま情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはありません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、各資料について、保管・廃棄方法の見直し、各営業店から専門センターへ早期に集約・保管する体制の整備等、情報管理の強化・徹底および誤廃棄の再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客さま情報照会センター】

電話番号：0120-088-266（フリーダイヤル）

受付期間：10月5日（木）から11月6日（月）までの午前9時から午後6時まで。

なお、10月5日（木）・6日（金）は午後8時まで受付を行います。

以 上

資料別紛失明細等一覧表

種類	資料名	情報内容(上段)と支店名(下段:50音順)	支店数	お客さま数
A T M ジ ャ ー ナ ル		お客さま名、口座番号、お取引種類・金額 等	50	866,960
		【旧東京三菱店】 新宿中央、日暮里、本所中央 【旧UFJ店】 青葉台、赤羽、麻布、厚木、池田、池袋、茨木、上本町、大和田、荻窪駅前、上石神井、川崎駅前、瓦町、近鉄学園前、くずは、神戸中央、五反田駅前、鷺沼、四貫島、志木駅前、新大阪、心斎橋、新宿新都心、千住、高島平、千葉中央、調布南、塚口、月島、土浦、鶴見駅前、寺田町、戸塚駅前、豊中、中もず、奈良、西新宿、練馬駅前、練馬光が丘、東大阪、東神戸、平野南口、藤井寺、本郷、本所、武蔵境駅前、大和郡山		
伝 票 (注 1)		お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、お取引種類・金額、お届印 等	33	35,835
		【旧東京三菱店】 上野中央、大井、大森、春日町、金沢、鎌ヶ谷(特別出張所)、北畠、小松川、渋谷、神保町、逗子(出張所)、仙台中央、高松中央、多摩センター、徳山、戸塚、虎ノ門、長崎、広島中央、福岡、二俣川、府中、丸の内、水戸、武蔵境、横浜中山 【旧UFJ店】 赤坂、札幌中央、仙台、多治見、浜松、広島、福岡中央		
コ ム フ ィ ッ シュ (注 2)	自動機振込 明細表	お客さま名、口座番号、お振込金額、受取人名・口座番号 等	1	38,531
		【旧東京三菱店】 滝野川		
(還 元 帳 票 (注 3)	振込明細表 兼エラー明細表	お客さま名、お振込金額、受取人名・口座番号 等	1	18,826
		【旧東京三菱店】 江戸川橋		
合計			85	960,152

(注1) 支払・入金伝票、支払済の手形・小切手等です。

(注2) コムフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたものです。専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

(注3) 還元帳票とは、本部から営業店に送付される紙の内部管理資料です。