

平成 18 年 5 月 13 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

### 本日のシステム障害について

本日、当行で発生いたしましたシステム障害につきまして、以下のとおりご報告いたしますとともに、お客さまに多大なご迷惑、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生したシステム障害について

発生： 本日 5 月 13 日（土） 午前 1 時 17 分頃

内容： 本障害により、旧東京三菱銀行の口座をお持ちのお客さまの ATM 取引、三菱東京 UFJ ダイレクト（旧東京三菱銀行）などのお取引が一部エラーとなる事象が発生しました。

復旧： 本日午前 3 時に ATM 取引の大半と三菱東京 UFJ ダイレクト（旧東京三菱銀行）が復旧し、午前 9 時 5 分には全面復旧いたしました。

原因： ハードディスクの不具合が主因と思われませんが、詳細は現在引き続き調査中です。

#### 2. 今後の対応について

今回の障害の原因をしっかりと調査し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以 上