

平成17年12月27日

各位

株式会社UFJ銀行

当行ATMコーナーにて盗撮されたとみられることが判明した件

12月21日に都内コンビニエンスストア内ATMにて、何者かが弊行愛知県内の支店のお客さまの偽造キャッシュカードを使用したとみられる件に関し、対象となるお客さまのキャッシュカードが盗撮されていたとみられることが判明致しましたのでお知らせいたします。お客さまをはじめ皆さま方には、大変ご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

【今回判明した店舗】

- ・勝川支店 パロー春日井西店出張所
- ・中村公園前支店 ユーストア大治店前出張所
- ・岩倉支店 千秋出張所

【これまで判明した店舗で、別の日時に盗撮されたとみられることが判明した店舗】

- ・半田支店 アオキスーパー清城店出張所
- ・半田支店 アオキスーパー乙川出張所

【当該時間帯に上記店舗のATMをご利用されたお客さま数】

- ・約230名

詳細は別紙をご参照ください。また、お客さまにご覧いただけますよう、弊行ホームページ上にも掲載いたします。

上記のお客さまにつきましては、個別にご連絡し、暗証番号変更のご依頼等を行っております。

お客さまには、キャッシュカードの暗証番号の変更をお勧めいたしております。また、先に公表のとおり、弊行のお客さまに万一、偽造カードでの被害が発生した場合は補償いたします。

本件に関するお客様のご照会窓口を以下の通りとさせていただきますので、お気づきの点などございましたらお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

UFJ銀行コールセンター 電話番号：0120-835-024

またはお取引店

なお、お客さまには暗証番号の変更をお勧めしておりますが、弊行から電話やインターネットメール等にて暗証番号をお伺いすることは決してございません。弊行を名乗って暗証番号や口座番号を聞き出そうとするなどの事例がこれまでも度々ございますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上

【今回判明した店舗】

店舗名	所在地	日時	
パロー春日井西店出張所	愛知県春日井市西高山町2-3-6	2005/10/27	13:10~17:20
ユーストア大治店前出張所	愛知県海部郡大治町大字花常字人見2-1	2005/10/30	11:50~12:10
千秋出張所	愛知県一宮市千秋町佐野字郷前5-2	2005/10/30	16:40~17:40

【これまで判明した店舗で、別の日時に盗撮されたとみられることが判明した店舗】

店舗名	所在地	日時	
アオキスーパー清城店出張所	愛知県半田市清城町1-1-8	2005/10/26	16:00~18:00
		2005/10/30	13:00~13:40
アオキスーパー乙川店出張所	愛知県半田市長根町1-51-2	2005/10/30	13:50~14:20