

平成17年10月18日

各位

株式会社UFJ銀行

当行ATMコーナーに何者かによりカメラが隠し置かれた件

当行の複数の店舗外ATMコーナーで、ATM機に何者かがカメラを隠し入れた小箱を付着し、操作画面等を盗撮していたことが判明致しましたのでお知らせ致します。発見されたカメラは回収し警察へ届け出ております。当行では、お客さまへの注意喚起や巡回警備の強化など、対応策を順次実施し警戒を強めておりますが、引き続きATMコーナーにおける盗撮行為が行われる可能性もある為、公表することと致しました。

【判明している事象等】

- ・ 9月上旬、当行がお客さま向けに設置した名刺サイズのチラシを入れておく小箱（ATM機正面の顔の高さくらいに設置）に、何者かによりカメラが隠し置かれていたこと。
- ・ その後警察にも相談の上、調査した結果、首都圏の複数の店舗外ATMコーナーにおいても同様のカメラが一時的に隠し置かれ、ATM機の操作画面等を盗撮されたこと。
- ・ これまでのところ、判明している範囲において本件による預金引出しの被害事例はございません。

【本件への対応策について】

- ・ 暗証番号を盗み見られた可能性があるとお客さまにつきましては、個別にご連絡し暗証番号の変更を依頼しております。
- ・ ATM機に設置していた同種のチラシと小箱は全て撤去致しました。以降、ATM機正面への小箱等は設置しておりません。
- ・ 全ATMコーナーを直ちに点検した後、巡回警備等を強化しております。
- ・ お客さまに注意を呼びかけるポスター（別紙）等を全ATMコーナーに掲出致しました。
- ・ ATMコーナーで注意喚起等の放送を実施致します。
- ・ 本件に関するお客さまからのお問い合わせについては、お取引店にて承ります。

以上

# ご注意！

当行のあるATMコーナーに、暗証番号を盗み見るためと思われる隠しカメラ1台が、何者かによって設置されました。

カメラは直ちに撤去しましたので、お客さまの預金引き出し等の被害はなかった模様です。

警察にも届出の上、ATMコーナー等の巡回・警備を強化しておりますが、もし、不審な機器等にお気づきの場合は、直ちに当行へお知らせ下さいますようお願い申し上げます。

## ご連絡先

- お近くのUFJ銀行支店
- ATM横のインターホン (UFJ銀行ATM照会センター)
- UFJ銀行コールセンター (0120-835-024)

なお、キャッシュカードの暗証番号を銀行員がお聞きすることはありません。キャッシュカードを窓口以外で銀行員がお預かりすることをごさいます。暗証番号は誰にも知られないように厳重に管理いただきますようお願いいたします。生年月日や住所の番地、車のナンバーなどを用いると危険です。このような番号にされている場合は、ATMで変更できますので直ちにお手続きください。また、暗証番号は定期的に変更されることをお勧めいたします。

2005年9月