

平成17年4月28日

各位

株式会社UFJ銀行

フロッピーディスクの紛失について

今般、UFJ銀行におきまして、お取引先からお預かりしたフロッピーディスク1枚を紛失したことが判明いたしました。このような事態を招きましたことは、誠に遺憾であり、深くお詫び申し上げます。

紛失したフロッピーディスクは現時点では発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持ち出しの可能性は低く、誤って廃棄した可能性が高いものと考えられます。また、これまでにお客さまからの照会や当行に対する不当な要求など、問題となる事態は生じておらず、外部への情報の漏洩懸念は低いものと考えております。なお、個人情報に含まれておりません。

当行は、かかる事態を重く受け止め、今後の再発防止に向け、お客さま情報の管理強化を更に徹底してまいります。

記

【資料内容】

紛失資料 : 当行お取引先1社よりお預かりした、フロッピーディスク1枚

情報内容 : 当行お取引先の有していた、販売先社名、住所、売上債権の情報

情報件数 : 347社分

【これまでの経緯】

3月下旬にフロッピーディスクの紛失が発覚。

搜索するも紛失物の発見には至らず(現在も搜索は続行中)。また内部調査の結果、不正持ち出しの可能性は低く、誤って廃棄した可能性が高いとの結論に至る。

当行お取引先には事情を説明済。更に、お取引先の販売先347社全社に対し、ご連絡の上お詫びを実施中。

【再発防止策】

お客さまとの資料受け渡し・保管に関するチェックの厳格化を図るなど、お客さま情報の管理体制を、より強化してまいります。

以上