

平成15年11月13日

各 位

株式会社UFJ銀行

UFJプラス難波店開設について

株式会社UFJ銀行(頭取 寺西正司)は、お客さまの利便性向上を目指したチャネル改革プロジェクト「UFJ24」を9月からスタートさせておりますが、その一環として11月13日(木)に新概念店舗の第1号店「UFJプラス難波店」を大阪なんば駅ビル内に開設いたします。

「UFJプラス」は、お客さまの窓口時間延長ニーズにお応えするべく、平日は午前9時から午後8時まで、土・日・祝日は午前10時から午後5時まで、営業を行います。当店の特長としては、自店の勘定を持たず、お客さまご自身が指定された支店の口座を開設いただけることや、振込・振替、公共料金の支払い、喪失受付など、個人のお客さまの日常のお取引に対応し、よりお客さまの支持に繋がるサービスを提供することを目的としています。また、キャッシュカードの即時発行など、先進的な取組みを試行していくことで、お客さまのニーズに応えていくアンテナショップとしても位置付けております。

今後、当店を皮切りに、今年度中を目処に、東京・新宿駅東口、名古屋・栄に出店を計画しており、チャネル利便性NO.1の銀行として、これまで以上にお客さまから支持される銀行を目指してまいります。

〔店舗概要〕

(1) 名 称：UFJプラス難波店

(2) 所在地：大阪市中央区難波5丁目1番60号

(3) 電話番号：06-6646-5761

(4) 人 員：総計20名 (含UFJカード職員4名) 3交代制

(5) 取扱業務内容：

- ・ ご利用は個人のお客さまに限ります。
- ・ 振込・振替・公共料金支払いはキャッシュカードを用いた「店頭キャッシュレス」システムでお取扱いいたします。
- ・ 現金・小切手、国内円両替、外貨両替、投資信託・外貨預金などの運用商品や各種ローンはお取扱いいたしません。
- ・ UFJカードの窓口を併設し、クレジットカードの即時発行を実施します。

(6) 営業時間：月～金曜日 9:00～20:00

土・日・祝日 10:00～17:00(12/31～1/3を除く)

以 上