

平成15年9月17日

各 位

株式会社 UFJ銀行

「UFJ24」について

株式会社UFJ銀行(頭取 寺西正司)は、お客さまの利便性向上を目指したチャネル改革プロジェクト「UFJ24」をスタートいたします。

「UFJ24」は、ATM、コールセンターの24時間営業、新しいコンセプト店舗「UFJプラス」の設置、テレビ電話窓口ACMの全店展開、の4つの柱からなる、UFJ銀行の新しいサービスの総称です。

お客さまの時間を大切にするこれら新サービスの提供により、UFJはチャネル利便性No.1の銀行として、これまで以上にお客さまから支持される銀行を目指してまいります。

「UFJ24」の詳細は以下のとおりです。

1. ATM24時間営業

- ・ 9月24日の夜間から全国308拠点でATMの24時間営業を実施します。
(従来の12拠点から大幅に拡大します)
- ・ 24時間稼働の店舗にはカードリーダーを入口に設置し、防犯面に配慮します。
- ・ なお、ATMについては、新型機へ積極的に切り替えを実施しております。今年度内に全体の約3割にあたる2100台を新型ATMに切り替え、既に導入されている新型機とあわせて今年度末には当行ATMの7割が新型ATMとなります。
～新型ATMでは通帳繰越や現金振込が可能です。
- ・ 10月14日(予定)より新型ATMでのキャッシュカード暗証番号変更が24時間可能になります。

2. コールセンター24時間対応

- ・ 10月1日午前9時より、「UFJちょっとコール」を「UFJ銀行コールセンター」に名称変更し、有人での24時間対応を開始します。
- ・ 受付電話番号を覚えやすい0120-835-024に変更します。
(835は電話機のキーでU=8、F=3、J=5の位置に相当します)
- ・ 7月よりコールセンターにて「電話による住所変更サービス」を開始しておりますが、12月からは本サービスも24時間対応となります。

3. UFJプラス

- ・ 平日は午前9時から午後8時まで、土・日・祝日は午前10時から午後5時まで窓口営業する、新しいコンセプトの店舗「UFJプラス」を開設します。
- ・ 11月13日、第1号店を大阪なんば駅構内に開設します。さらに東京は新宿、名古屋は名古屋駅または栄周辺で、今年度中の出店を目指し、今後これらを含めて、東・名・阪で10ヶ店程度を開設する予定です。
- ・ UFJプラスの特長は、自店の勘定を持たず、お客さまご自身が指定された店舗に口座を開設いただけることや、振込・振替、公共料金の支払い、喪失受付など日常のお取引に対応し、よりお客さまの支持に繋がるサービスを提供するところです。
- ・ UFJプラス独自のサービスとしてキャッシュカード即時発行を実施します。
- ・ UFJグループの取組みとして、店舗内にUFJカードの窓口を併設し、クレジットカードの即時発行を実施します。
- ・ さまざまな面で先進的な取組みをアピールし、お客さまの銀行に対するニーズにこたえていく、アンテナショップとしても位置付けております。

< UFJプラスの取扱内容 >

- ・ ご利用は個人のお客さまに限ります。
- ・ 振込・振替・公共料金はキャッシュカードを用いた「店頭キャッシュレス」システムでお取扱いします。
- ・ 現金・小切手、国内円両替、外貨両替、投資信託・外貨預金などの運用商品や各種ローンはお取扱いいたしません。

4. テレビ電話窓口ACMの全店設置

- ・ UFJ銀行の先進性を象徴する独自のチャンネル「テレビ電話窓口ACM (Automated Consulting and contract Machine)」を7月に全支店に500台以上の設置が完了しました。～ACMはテレビ電話を介してオペレーターと対話ができ、スキャナー・プリンターにより書類のやりとりも可能なサービスチャンネルです。
- ・ 平日は午前9時から午後8時まで、土・日・祝日は午前10時から午後6時まで、新規口座開設・住所変更等を受付します。
- ・ 今後、150拠点をめどに操作方法をご案内する担当者を午後8時まで配置する予定です。
- ・ この度、経済産業省から情報化促進に多大な貢献をしたと認められ、ACMが「情報処理システム表彰」を受賞することとなりました。受賞のポイントはお客さまの利便性向上、ビジネスプロセスの変革、先進技術活用などによるものです。

< A C Mの主なお取扱内容 >

- ・ オールワン・総合口座の新規口座開設
- ・ 住所変更届、キャッシュカード・通帳の喪失・発見届
- ・ 住宅ローン・住宅金融公庫の繰上返済や条件変更
- ・ U F Jモビットキャッシングのご契約
- ・ オートローンのお申込受付、審査結果のご照会
- ・ 外国為替電信送金(平日のみお取扱)等

5. 「U F J 2 4」をご利用くださるお客さまの規模

- ・ 以上「U F J 2 4」の新サービスは、あわせて年間延べ700万人の方にご利用いただけるものと見込んでおります。

6. オールワンの商品改訂

- ・ 10月1日より個人向け基幹商品である「オールワンの商品性」を大幅に改定します。
- ・ A T M時間外利用手数料無料など優遇の対象となるお客さまが飛躍的に拡大し、オールワンを通じてU F J銀行に口座を持つことのメリットを多くのお客さまに実感していただけるようになります。

< 商品改訂内容 >

優遇サービス	現状	10月1日より
A T M時間外手数料無料 * オールワン利用手数料315円 (総合ステートメントをインターネット方式でお申込の方は右記取引で無料となります。)	お預かり資産残高50万円以上かつ給与振込、クレジット代金等の取引ポイント50ポイント。残高10万円以上50万円未満の場合月3回まで無料。	下記のいずれかのお取引 ・お預かり資産残高10万円以上 ・U F Jカード引落しあり ・カードローンお借入残高あり ・住宅ローンお借入残高あり
U F J銀行本支店間振込手数料が半額	お預かり資産残高100万円以上かつ取引ポイント50ポイント	お預かり資産残高100万円以上もしくは住宅ローンお借入残高あり
他行A T M利用手数料無料(月3回まで)	お預かり資産残高500万円以上かつ取引ポイント50ポイント	お預かり資産残高500万円以上もしくは住宅ローンお借入残高あり

以上