

2023年10月18日

株式会社三菱UFJ銀行

全銀システム障害の影響により生じた損失の補償について

10月10日から発生した全国銀行データ通信システム（以下 全銀システム）における障害の影響により、お客さまには、振込発信・着信の遅延など、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

本日、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（以下 全銀ネット）の加盟金融機関は、障害によりお客さまに生じた損失の補償に係る申し合わせを実施いたしました。

（ご参考）全銀ネットホームページ：<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 はんざわ じゅんいち 半沢 淳一、以下 当行）は、申し合わせ内容に基づき、お客さまに生じた損失の補償につきまして、下記の通り対応させていただきます。

1. 基本的な考え方

今般の全銀システム障害による影響により、多くのお客さまへご迷惑をお掛けする結果となってしまったことを重く認識し、お客さまに生じた損失の補償に誠心誠意対応してまいります。

2. 補償の主体

今般の全銀システム障害による影響で損害を被られました当行のお客さまに対しまして、補償を行います。

3. 補償の対象

今般の全銀システム障害による影響が原因で、「振込ができない」「着金が遅れた」などの事象が発生し、お客さまにお支払いいただいた追加費用など直接的な損害につきまして、補償いたします。具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利・貸越金利」など、直接的な金融取引において発生した追加費用を対象といたします。

補償に関するご相談や二重送金への対応など、詳細につきましては、当行ホームページ上の「全銀システム障害による振込遅延への対応について」に掲載してまいります。

当行ホームページ：<https://www.bk.mufg.jp/>

以 上