

## 2010年個人情報保護法（以下「本法」という。）に基づくプライバシー方針

MUFG バンク（マレーシア）（以下「弊行」という。）は、お客様のプライバシーの権利を尊重いたします。このプライバシー方針（以下「本方針」という。）は、本法に基づき策定されております。本方針は、弊行がお客様に提供するサービス又は商品の条件の一部となっておりますので、熟読されるようお願いいたします。本方針は、弊行とお客様との取引全てに適用されるものであり、当該取引が弊行の支店、コールセンター又はウェブサイトを通じて行われるか否かを問いません。なお、本方針における「弊行の関連会社」とは、弊行の親会社、弊行の子会社、弊行の親会社の子会社、及び弊行の親会社の支店を指すことにご留意ください。また、弊行は、適宜、本方針を変更する可能性がありますので、お客様におかれましては、定期的に本方針をご確認いただきますようお願いいたします。

### 1. 弊行が収集及び保有する個人情報のカテゴリー

弊行が収集する情報は、弊行がサービス及び商品をお客様に提供するために必要な情報です。弊行が収集する個人情報の性質は、申請書又はその他のフォームからの個人情報を含みます（たとえば、氏名、住所、e-mail アドレス、電話番号、収入、資産、及び負債などですが、これらに限られません。）。また、お客様がカスタマーセンターやオンラインサービス、電話サービスを通じて弊行にコンタクトされる際に提供される個人情報についても、弊行は収集し、保有する場合があります。弊行がセンシティブな個人情報を収集し、処理する場合には、当該収集及び処理を行う前に、お客様から必ず明確な同意をいただくようにいたします。

### 2. お客様の個人情報を収集する目的

お客様は、個人情報を提供し、弊行のサービス及び商品を利用し続けることにより、弊行が以下の目的のために個人情報を収集、保有、利用及び処理することについてここで同意します。

- 商品及びサービスに関する申込書やその他のフォームの処理
- 信用力の評価及び審査
- 問い合わせへの対応
- 弊行の内部手続き
- 弊行及び弊行に関係のある会社の商品及びサービスに関する情報のお客様への提供
- 弊行の関連会社の商品及びサービスに関する情報のお客様への提供
- 評価及びデューデリジェンス
- 情報を最新に保つための情報処理
- お客様のニーズに応えるための商品及びサービスの研究及び開発

- 法令及び規則の遵守
- 弊行の関連会社及び特定の者の商品及びサービスの促進
- オペレーション・リスクの管理
- サービスの評価及びモニター
- 弊行の権利の履行並びに弊行及び（又は）弊行の関連会社に対する第三者の義務の履行
- その他、適用法令又はお客様の同意によって認められる目的
- 以上に掲げる目的に付随及び関連するその他全ての目的

### 3. お客様の個人情報の開示

多くの金融機関の現代のビジネス上の習慣に応じ、お客様の個別のご要望に応えるため、弊行は、2に記載した目的のために、お客様の個人情報を以下に掲げるカテゴリーの者に対し開示することができます。

- マレーシア国内外の弊行の関連会社
- マレーシア中央銀行 (Bank Negara Malaysia)、中央信用局 (Central Credit Bureau)、不渡り手形情報システム (Dishonoured Cheques Information System)、中央信用身元照会情報システム (Central Credit Reference Information System)、マレーシア中央銀行によって設立されたその他の機関/組織、又は適宜、弊行に対し管轄権を有するその他の機関
- 1965 年会社法の意味の範囲内で、弊行と関係のある又は関連する会社、弊行の本店又は支店
- ファシリティに基づく借主の支払責任を果たすために弁済の提供をしようとする者又はファシリティに関し弊行が担保を取得した者
- 弊行の専門的アドバイザー又はサービスプロバイダー
- 弊行と契約上の取り決めをしようとする潜在的譲受人又はその他の者
- 弊行又は弊行の関連会社が、法律、裁判、規制当局及び法律的手続により開示を要求される相手方と、会計及び税務のルール及び規制並びに特定の記録保持を求め法令の遵守を求められる相手方
- マレーシア法上、認められている者

お客様の個人情報は、マレーシア国外に送信され、又はマレーシア国内外を問わず、弊行に關係する会社、ライセンサー、ビジネスパートナー及び（又は）サービスプロバイダーに開示されます。

#### 4. 選択

お客様はいつでも、お客様が弊行に提供したいと思う個人情報（もしあれば）を選ぶことができます。

しかし、弊行がお客様のニーズを満たすべく、高品質の商品及びサービスを提供できますよう、個人情報の選択をしていただければ幸いです。個人情報をご提供いただかないことによって、お客様と弊行との関係の構築又は継続が阻害されることがあります。

#### 5. 個人情報の保護

お客様の個人情報の保護は弊行の最優先事項であり、弊行及び（又は）弊行のサービスプロバイダーは、物理的な及び電子通信上のアクセス制御、手続的予防対策並びに適用法令の要求水準以上のその他の合理的な個人情報保護手段を通じて、データベース上の個人情報を保管しております。また、弊行は、従業員が適切に個人情報を取り扱うことができるよう、従業員を訓練しております。弊行がサービスの提供を行う他者を利用する場合には、当該他者に受領する個人情報の秘密を守るよう要求します。しかしながら、このような保護手段は、個人情報の紛失、誤利用及び変更といった事故のすべてを防ぐことはできず、弊行は、法律が許容している最大限の範囲において、このような事故に関連する損害又は債務の責任を負いません。

#### 6. 個人情報に対するアクセス及び訂正

お客様には、本法に基づき、組織が持つお客様の個人情報に関してデータアクセスを要求する権利があります。当該アクセス要求は、弊行に郵便でしていただくこともできます。その際、弊行がアクセスを要求される個人又は法人のお客様を特定するために必要な情報をご提供いただきますよう、お願いいたします。これは、弊行がアクセス権を有しない者に対しお客様の個人情報を提供しないようにするためにお願いをするものです。

お客様は、弊行が有するお客様の個人情報について訂正すること及び処理を停止することを求めることができます。個人情報の間違っていた又は処理を停止すべきであると弊行が認めた場合には、弊行は当該個人情報を削除又は訂正いたします。弊行は、適用されるプライバシー及び情報保護の法令に従い、個人情報へのアクセス要求及び個人情報の訂正についての料金をお客様に課金する権利を保有します。

## 7. 苦情/紛争又はご質問

本方針についてご質問があるお客様、ご心配や苦情があるお客様、又はお客様の個人情報へのアクセス要求を提出したいお客様は、以下の弊行の連絡先のいずれかにご連絡ください。

- 電話番号：03-2034 8000 及び 03-2034 8008
- Email Address：[customercare@my.mufg.jp](mailto:customercare@my.mufg.jp)
- 郵便宛先：MUFG Bank (Malaysia) Berhad, Level 9-11, Menara IMC, No.8, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur.