

#### CONDITIONS REFERRED TO ON THE FACE HEREOF

THE CHOICE OF OFFICES OF THIS BANK AND OR OTHER BANKS WHICH WE USE FOR PERFORMING THIS REMITTANCE (SUCH "OTHER BANKS" ARE HEREINAFTER CALLED "BANKS CONCERNED"), AND THE CHOICE OF THE ROUTE OF THIS REMITTANCE SHALL BE ENTIRELY AT THIS BANK'S DISCRETION.

IN NO CASE SHALL THIS BANK BE HELD RESPONSIBLE FOR:-

- (1) ANY LOSS OR DAMAGES ARISING FROM ANY CAUSES FOR WHICH RESPONSIBILITY IS ATTRIBUTABLE TO BANKS CONCERNED.
- (2) ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY DELAYED DELIVERY OF PAYMENT INSTRUCTION DISPATCHED, OR BY MUTILATION, ERRORS, AND ANY OTHER CAUSES ARISING IN TRANSMISSION OF TELECOMMUNICATIONS.
- (3) ANY LOSS OR DAMAGE RESULTING FROM THE OBSERVANCE OF THE LOCAL CUSTOMS AND PRACTICES BY OFFICES OF THIS BANK AND/OR BANKS CONCERNED IN CARRYING OUT THIS REMITTANCE.
- (4) ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO THE LAWS, REGULATIONS AND ORDINANCES, AND
- (5) ANY OTHER LOSS OR DAMAGE RESULTING FROM ANY ACTS OF GOD, FORCE MAJEURE OR ANY CAUSE WHATSOEVER BEYOND THE CONTROL OF THIS BANK OR THE BANKS CONCERNED.

REFUNDMENT SHALL BE MADE UPON THE REQUEST OF THE APPLICANT, LESS FEES AND EXPENSES DUE TO THIS BANK AND/OR BANKS CONCERNED, AFTER THIS BANK HAS ACTUALLY RECEIVED THE ADVICE OF CANCELLATION AND THE FUND HAS BEEN MADE AVAILABLE TO THIS BANK, PROVIDED THAT SUCH REFUNDMENT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAWS, REGULATIONS AND ORDINANCES.

#### TERMS AND CONDITIONS

- (1) The bank on behalf of the applicant, shall be at liberty to appoint any correspondent, agent, sub-agent or other agency in issuing its Banker's Draft, Banker's Cheque and in effecting its Telegraphic Transfer or Interbank GIRO in relation to this application.
- (2) In executing the above, the Bank or any of its appointed correspondents or agents shall, in no case, be liable for any mutilation, interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the data or particulars of the remittance when received through wire, cable, telex or mail or through any other means. The Bank may send any message relative to this transfer in explicit language code or cipher as it deems fit. For Interbank Instructions, the beneficiary's account number will be the point of reference between the Originating Bank and the Receiving Bank.
- (3) The Bank reserves the right to transmit information pertaining to this transaction to the beneficiary solely based on the e-mail address or any other means of communication as furnished by the applicant, and shall not be held responsible for the disclosure of such information to the wrong parties. The Bank will not be responsible for any interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the information in advising the beneficiary.
- (4) A request for a replacement or cancellation of the Banker's Draft, Banker's Cheque, Telegraphic Transfer or Interbank GIRO by the applicant, and the replacement or refund by the Bank as a result of this request, shall be made only at the Bank's sole option and be subject to the compliance of such Terms and Conditions as may from time to time, be required by the Bank. The Bank is entitled to reimbursement for the expenses so incurred by itself and its correspondents or agents. All service charges collected are not refundable.
- (5) Applications for same day value are subject to cut-off time related to the geographical location of the destination.
- (6) Third party collection must be duly authorized in writing by the applicant/account holder.
- (7) Confirmation of transaction shall be on the Remittance Application Form or on a separate Transaction Slip which will be sent to the applicant upon transaction being effected.
- (8) Bank Charges, if any are subject to 6% Goods and Service Tax (GST) or at such rate as may be prescribed from time to time and the Bank is entitled to charge GST on the Bank Charges.
- (9) Terms and conditions are subject to change or amendment from time to time by the Bank.

#### PDPA

The Applicant hereby expressly consents and authorizes the Bank to the collection of my/our personal data in this form and to be used and processed for the following purposes and if required for the said purposes, to transfer such data to locations outside Malaysia or disclosed to the Bank's related corporations, licensees, business partners and/or service providers, who may be located within or outside Malaysia:

- (a) Process applications and forms for products and services;
- (b) To communicate with me/us and provide information on product and services;
- (c) Evaluate and monitor credit worthiness;
- (d) To provide related services to me/us;
- (e) Conduct internal procedures;
- (f) To respond to my/ our inquiries;
- (g) To meet legal and regulatory requirements; and
- (h) Such other purposes as set out in the general Terms and Conditions in this Application / Form
- (i) I/We understand that I/We am/are entitled to withdraw my/our consent by providing a withdrawal of consent notice to the Bank unless such disclosure by the Bank is required to comply with any legal or contractual requirements. The Bank shall cease disclosure of my/our information within seven (7) days from the day the Bank receives the withdrawal of consent notice.

#### SYARAT-SYARAT DIRUJUK SECARA ZAHIR

PILIHAN MANA-MANA CAWANGAN PIHAK BANK DAN ATAU BANK LAIN YANG KAMI GUNAKAN UNTUK MENGENDALIKAN PENGIRIMAN WANG INI ("BANK LAIN" SELEPAS INI DIKENA SEBAGAI "BANK BERKENAAN") DAN PILINAN BAGI CARA PENGIRIMAN INI ADALAH MENGIKUT BUDI BICARA BANK SEPENUHNYA.

DALAM APA JUA KEADAAN, BANK INI TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP:-

- (1) APA JUA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN YANG TIMBUL DARIPADA APA JUA SEBAB DIMANA TANGGUNGJAWAB ADALAH BERPUNCA DARIPADA PIHAK BANK BERKENAAN.
- (2) APA JUA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH KELEWATAN PENGHANTARAN ARAHAN PEMBAYARAN, ATAU OLEH KECACATAN, KESILAPAN DAN SEBARANG SEBAB LAIN YANG BERPUNCA DARIPADA KEGAGALAN TRANSMISI TELEKOMUNIKASI.
- (3) APA JUA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN YANG BERPUNCA DARIPADA PEMATUHAN DAN AMALAN LAZIM PEJABAT BANK INI DAN/ATAU BANK BERKENAAN DALAM MENGENDALIKAN PENGIRIMAN WANG INI.
- (4) APA JUA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN DISEBABKAN OLEH UNDANG-UNDANG, PERATURAN DAN ORDINANS, DAN
- (5) APA JUA KERUGIAN ATAU KEROSAKAN LAIN YANG DISEBABKAN OLEH BENCANA ALAM FORCE MAJEURE ATAU APA JUA SEBAB YANG DI LUAR KAWALAN BANK INI ATAU BANK BERKENAAN.

PEMBAYARAN BALIK AKAN DIUBAT ATAS PERMINTAAN PEMOHON, DITOLAK FI DAN PERBELANJAAN YANG PERLU DIBAYAR KEPADA BANK INI DAN/ATAU BANK BERKENAAN, SELEPAS BANK INI MENERIMA MAKLUMAN PEMBATALAN YANG JELAS DAN DANA BOLEH DIPEROLEH OLEH BANK, MELAINKAN PEMBAYARAN BALIK TERSEBUT DIBENARKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG, PERATURAN DAN ORDINANS.

#### TERMA DAN SYARAT

- (1) Bagi pihak pelanggan, pihak Bank adalah bebas melantik mana-mana koresponden, ejen, sub-ejen atau agensi lain dalam mengeluarkan Draf Bank. Cak Bank dan melaksanakan Pindahan Telegrafik atau kiriman wang melalui Sistem Giro Antara Bank berhubung dengan permohonan ini.
- (2) Semasa melaksanakan permohonan ini, pihak Bank atau mana-mana koresponden atau ejen-ejen yang dilantik tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku sebarang kerosakan, gangguan, ketinggalan (maklumat/ perkataan), kesilapan, kelewatan atau salah tafsiran data atau butir-butir pengiriman wang semasa diterima melalui kawat telefon, kabel, telex atau pos atau melalui apa cara sekalipun. Pihak Bank akan menghantar sebarang maklumat berkaitan dengan kiriman ini dalam kod atau "cipher" yang difikirkan sesuai. Untuk arahan kiriman wang melalui Sistem GIRO Antara Bank, nombor akaun penerima merupakan rujukan antara Bank Pembayar dan Bank Penerima.
- (3) Pihak Bank berhak untuk menghantar maklumat urusniaga kepada penerima berdasarkan alamat e-mel atau sebarang cara perhubungan yang diberikan oleh pemohon, dan tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku pendedahan maklumat tersebut kepada pihak lain. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya berlaku sebarang gangguan, ketinggalan (maklumat/perkataan), kesilapan, kelewatan atau salah tafsiran maklumat pengiriman semasa memaklumkan kepada penerima.
- (4) Sebarang permintaan untuk penggantian atau pembatalan Draf Bank, Cek Bank, Pindahan Telegrafik atau kiriman wang melalui Sistem GIRO Antara Bank oleh pemohon, dan penggantian atau pembayaran balik wang oleh pihak Bank akibat permintaan tersebut, akan dibuat berdasarkan budi bicara pihak Bank mengikut terma dan syarat yang berkuatkuasa dari masa ke masa. Pihak Bank berhak untuk menuntut segala perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank dan koresponden-koresponden atau ejen-ejenjnya. Segala bayaran perkhidmatan yang dikenakan tidak akan dibayar balik.
- (5) Permohonan untuk nilai pada hari yang sama adalah tertakluk kepada had masa yang ditetapkan bagi kedudukan geografi di mana pembayaran itu dikehendaki.
- (6) Pungutan oleh pihak ketiga mestilah disahkan secara bertulis oleh pemohon/ pemegang akaun.
- (7) Pengesahan adalah melalui Borang Kiriman Wang atau secara Slip Transaksi yang akan dihantar kepada pemohon.
- (8) Caj Pengendalian Bank, sekiranya ada adalah tertakluk kepada 6% Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP) atau pada kadar sebagaimana yang ditetapkan dari masa ke masa dan pihak Bank berhak untuk mengenakan bayaran CBP keatas Caj Pengendalian Bank.
- (9) Terma dan syarat adalah tertakluk kepada perubahan atau pindahan dari masa ke masa oleh pihak Bank

#### PDPA

Pemohon dengan ini secara nyata membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpul data peribadi saya/kami di dalam borang ini untuk digunakan dan diproses bagi tujuan-tujuan yang berikut dan jika perlu bagi tujuan-tujuan tersebut, untuk memindahkan data ke lokasi luar Malaysia atau didedahkan kepada syarikat-syarikat berkaitan dengan Bank, pemegang lesen, rakan kongsi dan/atau pembekal perkhidmatan yang berada di dalam atau luar Malaysia;

- (a) Pemrosesan permohonan dan borang untuk produk dan perkhidmatan;
- (b) Untuk berkomunikasi dengan saya/kami dan menawarkan maklumat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan;
- (c) menilai dan memantau kelayakan kredit;
- (d) untuk memberi perkhidmatan yang berkenaan kepada saya/kami;
- (e) menjalankan prosedur yang berkenaan;
- (f) untuk memberikan maklum balas kepada pertanyaan saya/kami;
- (g) untuk memenuhi keperluan perundangan dan kawal selia;
- (h) dan bagi apa-apa tujuan lain seperti yang termaktub di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat am di dalam Permohonan / Borang ini.
- (i) Saya/Kami memahami bahawa saya/kami berhak untuk menarik balik kebenaran Saya/kami dengan memberi notis tarik balik kebenaran kepada Bank melainkan pendedahan tersebut oleh Bank diperlukan untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang atau kontrak. Bank hendaklah menghentikan pendedahan maklumat saya/kami dalam masa tujuh (7) hari dari hari bank menerima notis tarik.