平成30年4月1日、

三菱東京UFJ銀行は、

三菱UFJ銀行に。



ごあいさつ

日頃より三菱東京UFJ銀行をお引立ていただき、誠にあり がとうございます。当行は、平成30年4月1日より、銀行名を 「株式会社三菱UFJ銀行(英文名: MUFG Bank, Ltd.)」 へ変更することになりました。

このたびの行名変更は、三菱UFJフィナンシャル・グループ (MUFG)の主なグループ会社の名称を「三菱UF」」に 統一し、グループとしての大きな戦略の下で、各社が 担う機能のコンセプトを明確にするためのものです。 また、英文名については、グローバルで浸透しており、 かつ分かり易さの観点から「MUFG |を使用することと いたしました。

お客さまには、極力ご不便をおかけすることのないよう 準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまに お手数をおかけする場合がございます。つきましては、行名 変更に伴うQ&Aを本ツールにまとめましたので、不明な 点などございましたら、ご一読いただけますと幸いです。

MUFGでは、お客さまの多様化・高度化するニーズに対し、 その期待を上回る価値をご提供すべく、グループ各社が 有する機能の更なる強化・専門性の発揮に努めてまいり ます。引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

新商号

株式会社 三菱UFJ銀行 MUFG Bank. Ltd.



行名変更に伴う ○ & △

 行名変更について
 Q1~3

 通帳・証書・カード・帳票類/ 手形・小切手について
 Q4~5

 ATMについて
 Q6

 口座振替・振込について
 Q7~10

 外国送金のお受け取りについて
 Q11

 その他のお取引について
 Q12~14

 インターネットバンキング

行名変更について

(1) いつから銀行名が変わりますか? また、新しい銀行名は何ですか?

(個人向け・法人向け)などについて

Answer

平成30年4月1日に銀行名を変更いたします。 新しい銀行名は、「三菱UFJ銀行」 (カナ:ミツビシユーエフジエイギンコウ)*です。 英文名は「MUFG Bank, Ltd.」となります。

* お振り込みの際は「ミツビシユーエフジエイ」とご記入またはご入力ください。

②2. 金融機関コードや店名、 店番はどうなりますか?

Answer

銀行名以外に変更になるものはございません(金融機関コード、店名、店番、口座番号は変わりません)。

行名変更について

②3. 行名変更によって、何か手続きをしなければ ならないものはありますか?

Answer

給与・その他振込の受取口座として当行をご利用いただいている場合、お振込人さま(ご勤務先・お取引先など)に「新銀行名」でお振り込みをしていただく必要がございます。

※くわしくはQ8、Q9をご確認ください。

通帳・証書・カード・帳票類/手形・小切手について

②4. 現在使用している通帳・証書、 キャッシュカードは、そのまま利用できますか?

Answer

ご利用中の通帳・証書、キャッシュカード・当座カード・ローンカード、クレジットカード、デビットカード、その他当行発行のカードおよびお手元の帳票類は、これまで通りご利用いただけます。

○5 手形・小切手はそのまま使用できますか?

Answer

Q15~16

旧行名の手形・小切手も、平成30年4月1日以降引き続きで使用いただけます。

また、平成30年3月31日以前に「旧行名」にて振り出された手形・小切手もこれまでと同様に決済されます。

ATMについて

〇6. ATMはこれまで通り利用できますか?

Answer

当行ATM、提携ATM(コンビニATM、提携金融機関などのATM)は、これまで通りご利用いただけます。ただし、店舗外に設置している当行ATMで発行される通帳・ご利用明細、提携ATMで発行されるご利用明細につきましては、平成30年4月1日以降も一定期間旧行名で発行される場合がございます。

口座振替・振込について

7. 平成30年4月1日以降に 他行から振込をする場合、 銀行名はどうすればよいですか?

Answer

「新銀行名」(「三菱UFJ銀行(ミツビシユーエフジエイ)」) にてお振り込みください。

なお、旧行名でお振り込みがあった場合、平成30年6月29日(金)までは新銀行名に読み替えて入金いたします。

会 給与・その他振込の 受取口座として使用していますが、 何か必要な手続きはありますか?

Answer

お振込人さま(ご勤務先・お取引先など)に「新銀行名」でお振り込みしていただく必要がございます。

誠に恐れ入りますが、お振込人さまに振込先銀行名を「三菱UFJ銀行(ミツビシューエフジエイ)」に変更していただくようご連絡ください。

なお、旧行名でお振り込みがあった場合、平成30年6月29日(金)までは新銀行名に読み替えて入金いたします。

②. 年金の受取口座として使用していますが、 何か必要な手続きはありますか?

Answer

公的年金(国民年金・厚生年金)につきましては、お客さまに行っていただくお手続きはございません。 企業年金やその他の年金につきましては、銀行名の変更手続きが必要となる場合がございますので、誠に

恐れ入りますが、早い機会にそれぞれの年金支払機関

にお手続きの要否をご確認ください。

口座振替・振込について

Q10. 公共料金・クレジット・各種料金などの 自動引落はどうなりますか?

Answer

お客さまに行っていただくお手続きはございません。

外国送金のお受け取りについて

(11. 海外からの送金受取口座として使用していますが、何か必要な手続きはありますか?

Answer

平成30年4月1日以降は、新英文名でご送金をしていただくよう海外のご送金人さまにご連絡ください。 新英文名は「MUFG Bank, Ltd.」です。

なお、当行のスイフトコード(SWIFT CODE)/ BIC(BANK IDENTIFIER CODE)は、これまで通り 「BOTKJPJT! (8桁)で変更ございません。

その他のお取引について

Q12. マル優・マル特・マル財について 何か必要な手続きはありますか?

Answer

お客さまに行っていただくお手続きはございません。

Answer

お客さまに行っていただくお手続きはございません。

 現在取引中の投資信託・外貨預金・公共債・金融商品仲介や 契約している生命保険について 何か必要な手続きはありますか?

Answer

お客さまに行っていただくお手続きはございません。

インターネットバンキング(個人向け・法人向け)などについて

Q15. インターネットバンキング(個人向け)は何か変わりますか?

Answer

インターネットバンキングの各種サービスおよび ご利用中のご契約カードなどは引き続きご利用いた だけます。

なお、平成30年4月1日以降、外国送金先に当行海外 支店の口座を登録されている場合、送金先が旧行名 で表示されますが送金に影響はありません。表示を 新銀行名に変更する場合はお客さまご自身でお手続き が必要となります。くわしくはインターネットバン キングのお取引画面などでご案内させていただく 予定です。

Q16. BizSTATION、CAMSサービス、 U-LINEサービス(法人向け)を 利用していますが、 何か必要な手続きはありますか?

Answer

書面でのお手続きは原則ございません。 ただし、お客さまのパソコンなどで変更作業をお願い する場合がございます。

くわしくは平成30年1月以降に当行ホームページで ご案内させていただく予定です。

ご不明な点につきましては、下記フリーダイヤル または窓口までお問い合わせください。

行名変更お問い合わせダイヤル

20120-387-004

月~金曜日9:00~18:00(祝日・12/31~1/3などを除く)

http://www.bk.mufg.jp



金融犯罪にご注意ください。

このたびの行名変更に伴い、「必要なお手続き」などと称してお客さまの情報や財産を騙し取ろうとする金融犯罪の増加が懸念されます。「三菱」「UFJ」「MUFG」を不正使用する金融業者にご注意ください。当行がEメールおよびお電話などでお客さまのID・パスワードなどをお聞きすることは絶対にありませんので、安易にID・パスワードなどを回答しないようにご注意ください。