

# 「ご返済のお知らせ」確認方法(スマートフォンからのご確認)

三菱UFJダイレクトのご契約番号またはローンご返済口座のキャッシュカードをご用意のうえ、お進みください。

## 1 当行ホームページ(https://www.bk.mufig.jp)



トップページから「個人のお客さま」をクリックします。

## 2 「個人のお客さま」画面

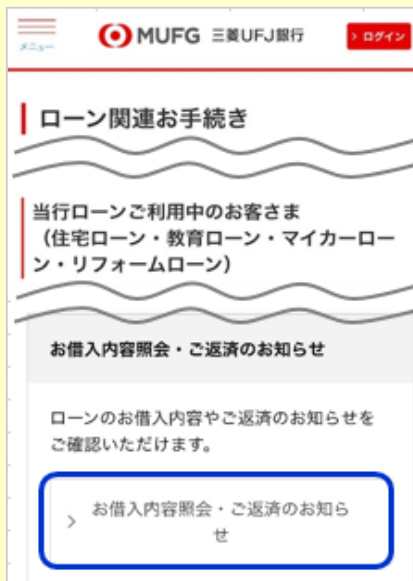


「お金をかりる」をクリックします。



「すでに当行とローンを契約されている方」の「繰上返済や金利タイプの変更等『ローン関連のお手続き』」をクリックします。

## 3 「ローン関連お手続き」画面



「お借入内容照会・ご返済のお知らせ」をクリックします。

## 4 「認証方法選択」画面



三菱UFJダイレクトのご契約番号またはローンご返済口座のキャッシュカードをご用意のうえ、「手続きに進む」をクリックします。

▶ 次ページへ続きます。

## 5 <三菱UFJダイレクトご契約番号をお持ちのお客さま>

### 「ご契約番号入力」画面

「ご契約番号」「IBログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

## <キャッシュカードをお持ちのお客さま>

### 「口座情報入力」画面

「店番」「口座番号」「名前(カナ)」を入力、「次へ」をクリックします。

### 「キャッシュカード暗証番号入力」画面

キャッシュカード暗証番号を入力します。取引店名が正しいことを確認後、チェックボックスにチェックのうえ、「次へ」をクリックします。

## 6 「ログイン完了」画面

ログイン完了です。「次へ」をクリックします。

※ログイン操作でご不明な点がありましたら下記までお問い合わせください。

インターネットバンキングヘルプデスク  
0120-543-555 または 042-311-7000 (通話料無料)  
受付時間: 毎日9:00~21:00

## 7 「ご本人さまについて」画面

現在のご住所が正しく表示されていることをご確認のうえ、「はい」をクリックします。

▶ 次ページへ続きます。



## 12 「ダウンロード」画面②



下部アドレス欄の📄を押下します。

## 13 「ダウンロード」画面③



ダウンロードを押下します。

## 14 「ダウンロード」画面④



ファイル名を押下します。

## 15 「ご返済のお知らせ」の表示



ご返済のお知らせが表示されます。

※最新分以外のご返済のお知らせは順次削除されますので、必要に応じてお客さまご自身で保存・印刷をお願いします。

※ご利用の機種やブラウザの設定によって、PDFファイルの表示方法やダウンロード手順が異なる場合がございます。閲覧ボタン押下後に「ご返済のお知らせ」のPDFが表示されない場合は、次のページもご参照ください。

▶ 次ページへ続きます。

<閲覧ボタン押下後に「ご返済のお知らせ」のPDFが表示されない場合>

●iPhoneの場合はSafariから、Androidの場合はGoogle ChromeからPDFの閲覧・ダウンロードを行ってください。

●OSのバージョンを確認してください。

OSのバージョンが古いことが影響している可能性があります。

最新のバージョンへアップデートしてください。

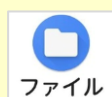
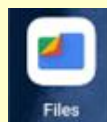
●ブラウザの設定を確認してください。

設定によってはファイルがそのまま表示されず、「ファイル」アプリのダウンロードフォルダ等に保存される場合があります。

※「ファイル」アプリのアイコンは以下のようなものがあります。

【iPhone】

【Android】



●PDFリーダーアプリがインストールされているか確認してください。

iPhone・AndroidにはPDF閲覧ソフトが標準で内蔵されているため、ブラウザから閲覧ができます。

PDFリーダーアプリがインストールされていない場合は、Apple storeまたはGooglePlayストアからアプリをインストールしてください。

お問い合わせ

三菱UFJ銀行コールセンター 0120-860-777 (ご利用時間はHPをご覧ください)

<https://www.bk.mufig.jp/faq/ivr.html>