『ご返済のお知らせ』確認方法(スマートフォンからのご確認)

iPhoneの場合は『safari』から、Androidの場合は『Google Chrome』から PDFファイルの閲覧・ダウンロードを行ってください。

▲ 三菱UFJダイレクト(インターネットバンキング)の ご契約番号(*)またはローンご返済口座のキャッシュカード をご用意のうえお進みください。

*ご契約番号は三菱UFJダイレクトにログインいただくとトップ画面で確認できます。



1 当行ホームページ トップページ

https://www.bk.mufg.jp/

「個人のお客さま」をタップします。



2 個人のお客さま画面

目的から選ぶの中の

「お金をかりる」をタップします。



3 お金をかりる画面

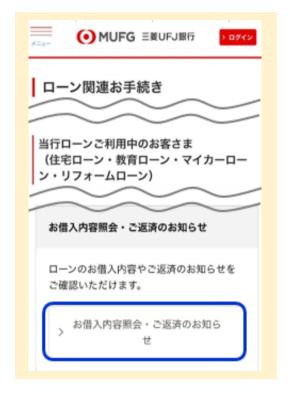
すでに当行とローンを契約されている方の

「繰上返済や金利タイプの変更等 『ローン関連のお手続き』」をタップします。



4 ローン関連お手続き画面

「お借入内容照会・ご返済のお知らせ」 をタップします。



インターネット申込受付・照会サービス 〔ローンお借入内容照会・ご返済の お知らせ〕画面

三菱UFJダイレクトのご契約番号 または、 ローンご返済口座のキャッシュカード

「**手続きに進む**」をタップします。

をご用意のうえ



三菱UFJダイレクトご契約番号をお持ちのお客さま

■ご契約番号入力画面

- ①「ご契約番号」「IBログインパスワード」を入力します。
- **②「ログイン**」をタップします。



ローンご返済口座のキャッシュカードをお持ちのお客さま

■口座情報入力画面

- ①ローンご返済口座の「店番」「口座番号」「名前(カナ) | を入力します。
- **②「次へ**」をタップします。



■キャッシュカード暗証番号入力画面

- 「キャッシュカード暗証番号」
 を入力します。
- ②取引店名が正しいことを確認後、 チェックボックスにチェックします。
- ③「次へ」をタップします。



7 ログイン完了画面

「**次へ**」をタップします。

※ログイン操作でご不明な点がありましたら下記までお問い合わせください。

インターネットバンキングヘルプデスク 0120-543-555または042-311-7000(通話料有料) 受付時間:毎日9:00~21:00



8 ご本人さまについて画面

- ① 現在のご住所が正しく表示されていることを確認します。
- ②「はい」をタップします。



9 返済口座選択画面

(ダイレクトご契約番号でログインされた場合)

- ①ローンご返済口座を選択します。
- ②「**次へ**」をクリックします。



10 対象ローン選択画面

- 対象ローンを選択(ラジオボタンを タップ)します。
- ②「ご返済のお知らせ」をタップします。
- ★ 対象ローンが1つしか表示されない場合も選択してください。
 - ※「対象ローンが確認できませんでした」 と表示される場合は 『対象ローンが表示されない方はこちら』 をタップし、画面の案内に従ってお進みください。



11 ご案内画面

「これより先は、ご返済のお知らせ閲覧 システムにジャンプします。」 と表示され、画面が切り替わります。

※自動的に切り替わらない場合は 「ジャンプする」をタップします。



12 ご返済のお知らせ閲覧画面

閲覧対象のご返済のお知らせの明細一覧が 表示されます。

確認したい明細の「閲覧」をタップします。

※表示対象のご返済のお知らせがない場合、 下記の文言が表示されます。

データが存在しません。

2022年3月14日より前に作成し、郵送された「ご返済のお知らせ」は本システムでは確認できませんのでご了承ください。



13 ダウンロード画面①

「99999・・・pdfをダウンロードしますか**?**」 と表示されるので、

「**ダウンロード**」をタップします。



14 ダウンロード画面②

下部アドレス欄の 🔱 をタップします。



¹⁵ ダウンロード画面③

「**ダウンロード**」 タップします。



16 ダウンロード画面④

ファイル名をタップします。



<mark>17</mark> 『ご返済のお知らせ』の表示

ご返済のお知らせが表示されます。

A

最新分以外のご返済のお知らせは 順次削除されますので、必要に応じて お客さまご自身で保存・印刷をお願いします。

※ご利用の機種やブラウザの設定によって、PDFファイルの表示方法やダウンロード手順が異なる場合がございます。 閲覧ボタン押下後に「ご返済のお知らせ」のPDFが表示されない場合は、下記もご参照ください。



<閲覧ボタン押下後に「ご返済のお知らせ」のPDFが表示されない場合>

- ・OSのバージョンを確認してください。 OSのバージョンが古いことが影響している可能性があります。最新のバージョンへアップデートしてください。
- ・ブラウザの設定を確認してください。

設定によってはファイルがそのまま表示されず、「ファイル」アプリのダウンロードフォルダ等に保存される 場合があります。

※「ファイル」アプリのアイコンは以下のようなものがあります。









・PDFリーダーアプリがインストールされているか確認してください。

iPhone・AndroidにはPDF閲覧ソフトが標準で内蔵されているため、ブラウザから閲覧ができます。 PDFリーダーアプリがインストールされていない場合は、Apple storeまたはGooglePlayストアからアプリをインストールしてください。

お問い合わせ

三菱UFJ銀行コールセンター 0120-860-777 (ご利用時間はHPをご覧ください) https://www.bk.mufg.jp/faq/ivr.html