

『ご返済のお知らせ』確認方法（三菱UFJダイレクトからのご確認）



ご返済のお知らせを確認いただくには

三菱UFJダイレクト(インターネットバンキング)のご契約番号(*)

またはローンご返済口座番号のキャッシュカードをご用意のうえ、お進みください。

*ご契約番号は三菱UFJダイレクト（インターネットバンキング）にログインいただくとトップ画面で確認できます。

1 三菱UFJダイレクトログイン後 トップ画面

①ログイン後トップ画面の「ご契約番号」を確認します。

②「住宅ローン」をクリックします。
(アプリの場合、ブラウザへ移動します)



2 三菱UFJダイレクト「住宅ローン等」画面

「お借入内容を見る」をクリックします。



3 ご本人さまについて画面

①現在の住所が正しく表示されていることを確認します。

②「はい」をクリックします。



4 返済口座選択画面

- ① ローンご返済口座を選択します。
- ② 「次へ」をクリックします。



5 対象ローン選択画面

「『ご返済のお知らせ』の参照はこちら」
をクリックします。



6 インターネット申込受付・照会 サービス〔ローンお借入内容照会 ・ご返済のお知らせ〕画面

三菱UFJダイレクトのご契約番号

または、

ローンご返済口座のキャッシュカード
をご用意のうえ

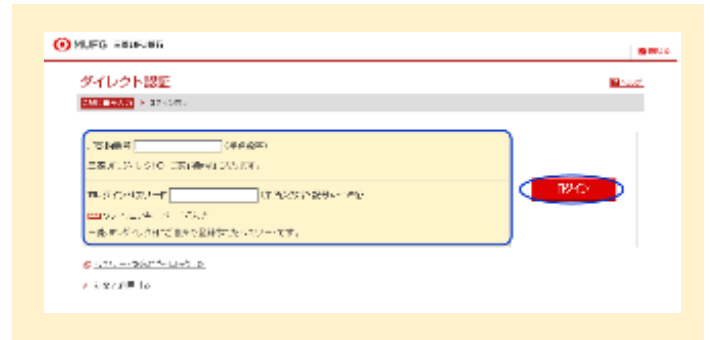
「手続きに進む」をクリックします。



三菱UFJダイレクトご契約番号をお持ちのお客さま

■ご契約番号入力画面

- ① **1** トップ画面で確認した「ご契約番号」
「IBログインパスワード」を入力します。
- ② 「ログイン」をクリックします。



ローンご返済口座のキャッシュカードをお持ちのお客さま

■口座情報入力画面

- ① ローンご返済口座の
「店番」「口座番号」
「名前（カナ）」を入力します。
- ② 「次へ」をクリックします。



■キャッシュカード暗証番号入力画面

- ① 「キャッシュカード暗証番号」
を入力します。
- ② 取引店名が正しいことを確認後、
チェックボックスにチェックします。
- ③ 「次へ」をクリックします。

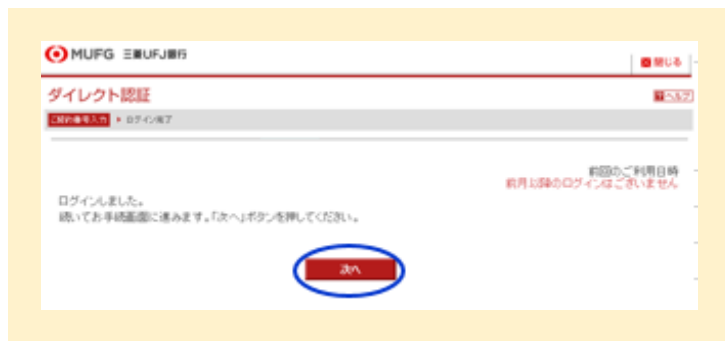


8 ログイン完了画面

「次へ」をクリックします。

※ログイン操作でご不明な点がありましたら
下記までお問い合わせください。

インターネットバンキングヘルプデスク
0120-543-555または042-311-7000（通話料有料）
受付時間：毎日9:00～21:00



9 ご本人さまについて画面

- ① 現在のご住所が正しく表示されていることを確認します。
- ② 「はい」をクリックします。



10 返済口座選択画面

(ダイレクトご契約番号でログインされた場合)

- ① ご返済口座を選択します。
- ② 「次へ」をクリックします。



11 対象ローン選択画面

- ① 対象ローンを選択（ラジオボタンをクリック）します。
- ② 「ご返済のお知らせ」をクリックします。

⚠ 対象ローンが1つしか表示されない場合も選択してください。

※「対象ローンが確認できませんでした」と表示される場合は、『対象ローンが表示されない方はこちら』をクリックし、画面の案内に従ってお進みください。



12 ご案内画面

「これより先は、ご返済のお知らせ閲覧システムにジャンプします。」と表示され、画面が切り替わります。

※自動的に切り替わらない場合は「ジャンプする」をクリックします。



13 ご返済のお知らせ閲覧画面

閲覧対象のご返済のお知らせの明細一覧が表示されます。

確認したい明細の「閲覧」をクリックします。

※表示対象のご返済のお知らせがない場合、下記の文言が表示されます。

データが存在しません。2022年3月14日より前に作成し、郵送された「ご返済のお知らせ」は本システムでは確認できませんのでご了承ください。



14 帳票閲覧ボタン押下後

「99999・・・pdfをダウンロードしますか?」
と表示されるので、
「ダウンロード」をクリックします。

※ご利用の機種やブラウザの設定によって、
PDFファイルの表示方法やダウンロード手順が
異なる場合がございます。



15 『ご返済のお知らせ』の表示

『ご返済のお知らせ』が表示されます。

! 最新分以外のご返済のお知らせは
順次削除されますので、必要に応じて
お客さまご自身で保存・印刷をお願いします。



お問い合わせ

三菱UFJ銀行コールセンター **0120-860-777** (ご利用時間はHPをご覧ください)
<https://www.bk.mufg.jp/faq/ivr.html>