資産運用をお考えのお客さまへの 5つのお約束

私たちは、高い倫理観と専門性に基づき、お客さまのゴールの実現に向けて、大切な資産を「ためる」「ふやす」「まもる」「つなぐ」ための商品・サービスのさらなる向上が、お客さまの最善の利益につながると考え、公正かつ誠実に行動します。
お客さまの最善の利益の追求をめざし、私たちは「5つのお約束」を掲げ、お客さま本位の資産運用提案に取り組み、現在・未来を託せるパートナーとなるべく挑戦し続けます。

お約束 1

お客さまのことを深く理解します

お客さまのゴールや想いに寄り添い、深く理解するように努めます

お約束 2

丁寧にわかりやすくご説明します

中長期・資産分散を中心とした提案や適時適切な情報を丁寧かつわかりやすくご説明することに努めます

お約束 3

質の高い商品・サービスを提供します

商品・サービスの品質向上に努め、お客さまの多様なニーズに応じた商品・サービスの提供に努めます

お約束 4

グループ総合力で多様なニーズにお応えします

お客さまの期待を超えるクオリティを生み出すため、グループ総合力を活用した金融サービスの提供に努めます

お約束 5

プロとして高度なスキル・専門性を高めます

お客さまと末永い信頼関係や安心感を築くため、プロとしてたゆまぬ研鑽に努めます

MUFGでは、お客さま本位の取り組みを徹底するため、グループ共通の指針として「MUFGフィデューシャリー・デューティー基本方針」(*)を策定・公表しています。
(*)詳細は、URL: https://www.mufg.jp/profile/governance/fd/をご覧ください。

MUFG 三菱UFJ銀行 三菱UFJ信託銀行 三菱UFJモルガン・スタンレー証券

2026年4月1日現在(No.03008)