

2026年6月8日
株式会社三菱UFJ銀行

当行からの添付ファイル送信方法の変更に関するご案内

株式会社三菱UFJ銀行(取締役頭取執行役員 おおさわまさかず 大澤 正和、以下当行)は、当行からのメールを受信されるお客さまのセキュリティを確保するため、パスワード付き添付ファイルのメール送信を原則取り止めることといたしました。2026年7月18日(土)より順次、当行から添付ファイルを送付する際は専用のダウンロードサイトを利用する方式へ変更いたします。

これまで行っておりました「メールでパスワード付き ZIP ファイルを送り、パスワードを別送する方法」(通称:PPAP)につきましては、ファイルが暗号化されているため、メール受信時のマルウェアのチェックが困難とされています。

また近年、パスワード付き ZIP ファイルを悪用したサイバー攻撃の事例が確認されていることも踏まえ、お客さまのセキュリティ確保を目的として、当行役職員から添付ファイル送信を行う際は、メール本文に専用のダウンロードサイトへアクセスするための URL を記載することといたしました。

つきましては、ダウンロードサイトにアクセスしていただき、別送されるダウンロード専用のパスワードを利用してファイルのダウンロードをお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上