

2023年7月19日

株式会社三菱UFJ銀行

相続手続サポート Web サービス「そうぞくガイド」の提供開始について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 ^{はんざわ じゅんいち} 半沢 淳一、以下 三菱UFJ銀行）は、相続手続のサポートを目的としたサービス「そうぞくガイド」の提供を2023年7月19日から開始いたします。

■そうぞくガイド URL : <https://sozoku-guide.bk.mufg.jp/>



1. 背景・目的

三菱UFJ銀行は、年間11万件超の相続手続を受け付けています。これは、国内で一年間に亡くなる方の約1割にあたります。

一般的に、相続手続においては普段使わない用語が用いられることや専門的な知識が必要となることが多く、また、お客さまのご状況やご意向によって対応すべき内容が異なります。そのため、ご自身が対応すべき相続手続の把握やどの手続から対応すべきかなどで悩まれる方が多くいらっしゃいます。加えて、相続に伴う手続は多数あり、それぞれの対応機関が異なるほか、一部手続には期限も設定されているため、対応もれや期限超過が発生する可能性があります。

大相続時代を迎え、2024年には相続登記義務化も予定されているなかで、三菱UFJ銀行では、従来の金融機関が提供するサービスの枠を超えて、それぞれのお客さまにとっての相続手続の全体感

や相談先の選択肢を提示することが重要と考え、検討を重ねてまいりました。その成果として、今般、相続手続サポートを目的としたサービス「そうぞくガイド」の提供を開始いたします。

2. サービス概要

「そうぞくガイド」は、お客さまが相続手続を円滑に進められるようにサポートする無料の Web サービスです。お客さまのご状況やご意向等に関する質問に回答頂くことで、それぞれのお客さま専用の相続手続「やることリスト」が作成され、オンライン上で進捗を管理することができます。また、ご自身での対応が難しい事項がある場合には、「専門家検索」機能にて、相続領域に詳しい弁護士・税理士・司法書士等の専門家を探すことができます。多くのお客さまの相続に関するお悩みに寄り添うべく、いずれの機能も個人情報不要かつ無料でご利用いただけます。



そうぞくガイドの特徴

- 特徴 1** お客さま専用の相続手続「やることリスト」を作成し、何をどこから対応すればいいのかオンラインで管理できる
- 特徴 2** 個人情報の入力不要で、どなたでも、無料で利用可能
- 特徴 3** 希望に合った相続領域の専門家 (弁護士・税理士・司法書士)を探せる

「そうぞくガイド」は MUFG のデジタル戦略子会社である Japan Digital Design 株式会社（代表取締役 CEO ^{はまね} ^{よしお} 浜根 吉男）と共同で、開発・運用しています。同社と一体で、顧客体験デザインから開発までを一気通貫で行うことにより、本サービスの短期間での企画・開発・リリースを実現いたしました。三菱 UFJ 銀行では、今後も、利便性向上に繋がるサービス開発や機能改善、並びに、MUFG の各種サービスとの連携強化により、お客さまの相続における課題に対応し、社会課題の解決に貢献してまいります。

以上