

2023年6月9日
株式会社三菱UFJ銀行

オンライン相談に関する新たなサービスの試行開始について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 はんざわ じゅんいち 半沢 淳一、以下 当行）は、テレキューブサービス株式会社（代表取締役社長 おやまだ よしひろ 小山田 佳裕、以下 テレキューブサービス）が運営する個室型ワークブース「テレキューブ（*1）」で資産運用の相談ができる新たなサービスを期間限定で実施いたします。

当行は、世の中の変化に合わせてさまざまな店舗やチャンネルを展開してまいりました。2023年2月には、資産運用のオンライン相談を開始し、自宅での運用相談を可能とするデジタルチャンネルを開設いたしました。今回は、テレキューブサービスと連携して「テレキューブ」からのオンライン相談を可能にすることで、オフィスで働く方の休憩時間などでも資産運用の相談ができるという新たな顧客体験の実現をめざします。

今後も、従来の店舗の形にとらわれることなく、お客さまのニーズに合わせて、対面・非対面を組み合わせ、お客さまとより向き合える場の提供を検討してまいります。

【サービスの概要】

期間	2023年6月14日（水）～2023年9月29日（金）（予定）
利用可能場所	新丸の内ビルディング、東京ビル TOKIA、新有楽町ビル（*2）
利用可能時間	平日 10：00～17：00
サービス	テレキューブ内での三菱UFJ銀行とのオンライン相談 （相談内容はNISA制度の概要に関するご説明に限ります） くわしくはこちらをご確認ください https://www.bk.mufg.jp/soudan/online/lp/boothsoudan/index.html
利用者	三菱UFJ銀行の口座をお持ちのお客さま
利用料金	相談料・ブース利用料：無料（会員登録も不要です）（*3）

※ 記載内容は現時点の予定です。期間・利用可能場所・利用可能時間などは、予告なく変更となる場合がございます。

- （*1）テレキューブは、オフィスビル・駅・商業施設などに設置されており、外部の音を遮断し、内部の音漏れもない静かでセキュアな個室型ワークブースです。なお、TELECUBE（テレキューブ）は、株式会社ブイキューブの登録商標です。
- （*2）既設のテレキューブを活用し、オンラインで金融相談を実施いたします。
- （*3）通信端末及び通信環境は、本サービス利用者ご自身でのご用意が必要です。また、通信費はお客さま負担ですので、ご利用いただく際は予めご了承ください。

以 上