

2022年7月15日
株式会社 三菱UFJ銀行

「タブレット口座開設」のご利用開始について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 ^{はんざわ じゅんいち} 半沢 淳一、以下 当行）は、今般、お客さまがご来店時に、店舗に設置のタブレット（iPad）をご自身で操作いただき、その場で口座開設を完了いただける「タブレット口座開設」サービスを開始いたしました。

新しいお客さまをお迎えする最初のお取引である口座開設におきまして、ご来店いただいたお客さまに、タブレットを使用したお取引の利便性を体感いただきたく、本サービスの導入に至りました。

アプリやセルフ機器を拡充し、お客さまのさらなる利便性向上を推進する次世代営業店の実現に向けて、今後もタブレット等を活用して快適にお手続きいただけるチャンネルを順次拡大していく予定です。

「タブレット口座開設」サービス概要

項目	内容
サービス概要	店舗に設置されているタブレット（iPad）をお客さまご自身で操作いただき、普通預金の新規口座開設をしていただくサービス
導入時期	2022年7月12日（火）以降、段階的に取扱店舗を拡大予定 ※ 既に一部店舗で先行取扱中
対象のお客さま	個人（店舗にご来店されることが前提）
ご利用時の 注意点	・ご本人さま以外によるお申し込みは不可 ・携帯電話番号、有効なメールアドレスが必要
お取り扱い時間	平日9時～15時（店舗窓口時間と同一）
口座開設完了 の時期	ご来店の日（口座番号も把握可能）
商品性	・原則 Eco 通帳（但し、紙通帳の発行も可能（有料）） ・原則印鑑レス（但し、印鑑登録も可能） ・（セット商品）三菱UFJダイレクト ・（セット商品）三菱UFJデビット ・（セット商品）ICキャッシュカード ・（任意選択）三菱UFJカード

【ご参考】 操作手順イメージ

<手順1> 店内設置のタブレット (iPad) から「申し込みを始める」を押下



<手順2> ご本人さま確認書類の確認・お客さま情報のご入力等

本人確認書類の選択

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- その他 (上記以外の確認書類をお持ちの場合)
書類の撮影はスタッフが行います

① 本籍地等の口座開設に使用しない情報がある場合は、識別不能になるように処理します。

お客さま情報

お名前	姓	名
	三菱	太郎
<small>① 本人確認書類に記載のとおり入力してください。 ② 旧字はご利用いただけない場合があります。入力可能な文字で入力してください。</small>		
カナ氏名	セイ	メイ
	ミツビシ	タロウ
英字氏名	First	Last
	TARO	MITSUBISHI
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性	<input type="radio"/> 女性

<手順3> その場でしばらくお待ちいただくと、口座開設が完了

追加撮影

このまましばらくお待ち下さい。

ただ今、口座開設の申込内容をセンターで確認しております。

① お申込内容にご確認事項があった場合、このタブレットあてにお電話をさせていただきます。(お呼び出し時は呼び出し音が鳴ります。)

お待ちいただいている間に、クレジットカードの申し込みはいかがですか？

クレジットカードを申し込む (三菱UFJカード)

口座開設完了

申し込みいただき、ありがとうございます。

① お席を離れる際は、完了ボタンで取引を終了してください。

口座情報	店番	口座番号
	123	- 1234567

いますぐダウンロード!

いつでもどこでも、サクサク簡単に。
残高の確認や振込には、三菱UFJ銀行アプリが便利！
下の2次元バーコードから簡単にダウンロードできます。

iPhone Android

以上