

2021 年 12 月 23 日

株式会社三菱 UFJ 銀行

KDDI グループが提供するスマホ決済「au PAY」への 銀行口座からのチャージ機能搭載における支援について

株式会社三菱 UFJ 銀行（取締役頭取執行役員 半沢 淳一^{はんざわ じゅんいち}、以下 当行）は、KDDI 株式会社（代表取締役社長 高橋 誠^{たかはし まこと}）および au ペイメント株式会社（代表取締役社長 田中 正信^{たなか まさのぶ}）が提供するスマホ決済「au PAY」^[1]における「Bank Pay」^[2]を活用した銀行口座からのチャージ機能搭載（以下 本搭載）を支援いたしました。

「Bank Pay」を活用した銀行口座からのチャージ機能搭載により、当行をはじめとしたメガバンク 3 行や地方銀行、労働金庫、信用組合など、109 もの金融機関の口座から、「au PAY」へのチャージが可能となります。本搭載により「au PAY」へのチャージの選択肢が大幅に増加いたします。

三菱 UFJ 銀行は、今後もお客さまのニーズや社会の変化・進展に合わせ、「Bank Pay」を活用したサービス・機能搭載を支援することで、お客さまの支払いシーンの多様化や利便性向上に貢献してまいります。

[1] 「au PAY」 特長

① スマートフォンだけでお買いもの

au に限らずスマートフォン・タブレットをお持ちのすべてのお客さまが利用できお手持ちの「au PAY アプリ」から簡単な操作ですぐに利用可能。

※iOS9.0 以上/Android™4.4 以上/watchOS6 以上のスマートフォン・タブレット・Apple Watch

※3G 端末・iPhone 4s/5/5c・iPad(第 2 世代/第 3 世代/第 4 世代)・iPad mini(第 1 世代) は対象外です。

② 「au PAY アプリ」からいつでも au PAY 残高へチャージ可能

au PAY 残高へのチャージ方法は、Ponta ポイント、au じぶん銀行、ローソン銀行、au PAY カード、その他のクレジットカード、店頭での現金チャージ（ローソン銀行 ATM、ローソン、セブン銀行 ATM、au ショップ）などさまざまなチャージ方法が選択可能です。

さらに au・UQ のお客さまは、「au かんたん決済（通信料金合算支払い）」チャージも利用できます。

※ローソンでのチャージには「au PAY プリペイドカード」が必要です。

③ J.D. パワー QR・バーコード決済顧客満足度で第 1 位を受賞

「au PAY」は「J.D. パワー 2021 年 QR コード・バーコード決済サービス顧客満足度調査SM」で第 1 位を受賞しました。

特に「セキュリティ／不正利用防止」の評価項目において最高評価を受賞しています。

※出典：J.D. パワー2021 年 QR コード・バーコード決済サービス顧客満足度調査。

3,000 名からの回答による。<jdpower-japan.com>

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



[2] 「Bank Pay」 特徴

Bank Pay は、全国の金融機関が加盟する日本電子決済推進機構が提供するスマホ決済サービスです。利用者が加盟店にて Bank Pay アプリを利用することで、銀行口座から直接お支払いができます。

また、今回の「au PAY」のように、加盟店が独自に開発・提供しているスマホアプリに「Bank Pay」の決済機能を提供する「提携アプリ」サービスも展開しております。

以 上