

2019年1月16日
株式会社三菱UFJ銀行

機能特化型店舗「MUFG NEXT」第1号店オープンについて

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 みけかねつぐ 三毛 兼承）は、2019年1月21日に学芸大学駅前支店を機能特化型店舗「MUFG NEXT*」の第1号店としてリニューアルオープンいたします。

当行は、お客さまの急速な行動様式の変化や社会全体のキャッシュレス化の進展を踏まえ、今後は対面・非対面を問わず、あらゆるお客さまに対し利便性と先進的なサービスを提供していくことを目指します。

また、使う人に優しい「ユーザーフレンドリー」、すばやく手軽な「スピーディー」、操作の手間やサービス間の断絶を排除する「フリクションレス」、いつでも・どこでも利用が可能となる「ロケーションフリー」の4つをキーワードに、最適なチャンネルを構築していきます。

「お客さまの受容性に応じて」、「お客さまと一緒に」、「お客さまに受け入れられる形」で新しいお客さま体験を実現し、店舗のあり方を変えていきます。

今後は、現在のような一律フル機能の店舗網を全国展開するのではなく、チャンネルを多様化するとともに、地域のお客さまのニーズに合わせ、機能特化した店舗ネットワークを構築していきます。

*) “NEXT”には、「New EXperience Together（＝お客さまと一緒に新しい銀行体験を創っていく）」と「次への進化」という想いを込めています。

以上

【MUFG NEXT 設置機器の概要】

01. STM (税公金・振込自動受付機) ～税公金・公共料金のお支払い (*1)、お振り込みを カンタン・便利に		《STM》
カンタン おトクな ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・納付書の記載情報を自動で読み取るため、税公金の納付依頼書のご記入は不要です。 ・振込手数料が窓口よりおトクです (*2)。 	
主なお取り 扱いサービス	税金、公共料金、 依頼書によるお振り込み	
02. LINKS (テレビ窓口) ～さまざまなお取引やご相談をテレビ電話でお手続き		《LINKS》
カンタン おトクな ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビ電話を通じて、オペレーターと会話をしながらお手続きできます。 ・窓口 비해書類記入の負担が少なく、カンタンにお手続きができます。 	
主なお取り 扱いサービス	住宅ローン、口座開設、ご相談、 各種お届け (変更・喪失・発見)	
03. 受付タブレット ～タブレットでカンタン受付、スピーディーにお手続き		《受付タブレット》
カンタン おトクな ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・従来の書類記入に代わり、画面の案内に従って選択するだけで、カンタンに受付ができます。 ・通帳やカードを読み取り、口座情報を自動反映するため、スムーズに受付が可能です。 	
主なお取り 扱いサービス	お預け入れ、お引き出し、お振り込み	
04. インターネットバンキングコーナー ～いつでも、どこでも、指先ひとつでカンタン・便利に		《インターネットバンキングコーナー》
カンタン おトクな ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットバンキングやアプリから便利なサービスをお試しいただけます。 ・お振り込み等、一部のお取引は手数料が窓口よりおトクです (*3)。 	
主なお取り 扱いサービス	インターネットバンキング (残高照会、お振り込み、定期預金等) 各種スマートフォンアプリ (口座開設、カード再発行等)	

(*1)三菱UFJ銀行が指定金融機関、収納代理金融機関となっていない地方公共団体あての税金納付の場合、他行あて税金取次手数料として3万円未満は648円(税込)、3万円以上は864円(税込)がかかります。

(*2)例えば、窓口での他行あて3万円以上現金振込の振込手数料が864円(税込)に対し、STMでは648円(税込)となります。

(*3)例えば、窓口での他行あて3万円以上現金振込の振込手数料が864円(税込)に対し、インターネットバンキングでは324円(税込)となります。