

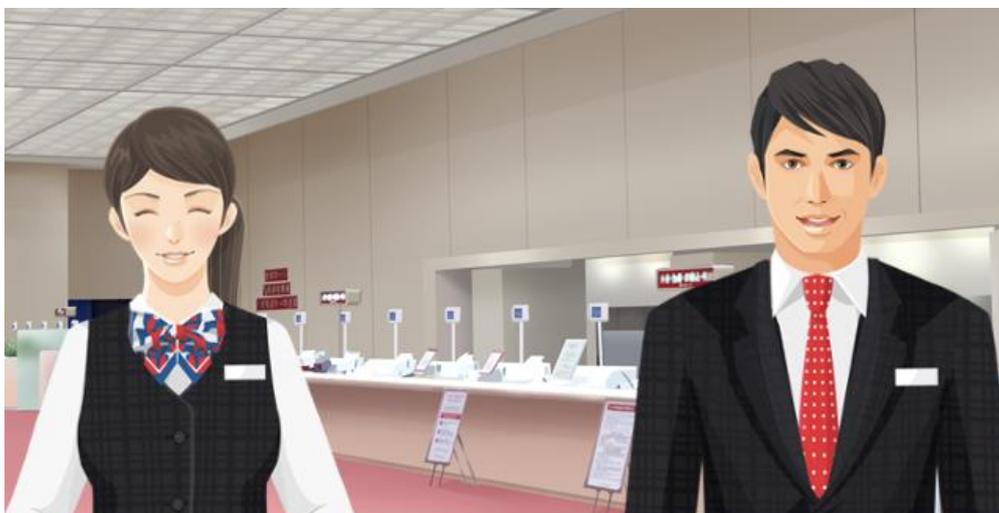
平成 29 年 7 月 21 日

株式会社三菱東京 UFJ 銀行

### AI 音声対話アプリ「バーチャルアシスタント」の仮想キャラクター変更について

株式会社三菱東京 UFJ 銀行（頭取 <sup>みけ</sup> <sup>かねつぐ</sup> 三毛 兼承）は、本日、AI 音声対話アプリ「バーチャルアシスタント - 銀行取引 Q&A」における仮想キャラクター（MAI/ MAIQ）の変更を実施しました。

<変更後の仮想キャラクターイメージ>



MAI

MAIQ

尚、仮想キャラクター変更に伴う、サービス内容の変更はございません。  
アプリのダウンロードは以下の QR コードをご使用ください（無料）。

iPhoneアプリ



Androidアプリ



また、iPhone の方は Apple Store、Android の方は Google Play ストアにて「三菱東京 UFJ 銀行」を検索し、「バーチャルアシスタント」のページよりダウンロードをすることで

ご利用いただけます。

三菱東京 UFJ 銀行は、様々なチャネルを通じて、お客さまからのお問い合わせに一層迅速且つ正確にお答え出来るよう、行員一人ひとりのサービス・専門性の更なる向上に加え、最先端の ICT (Information and Communication Technology) を活用したサービスレベルの向上に努めて参ります。

#### ご参考

<バーチャルアシスタントの主な特徴>

- ・ 日常的な話し言葉での音声会話 (音声認識技術)
- ・ 自然な声、表情の動き (音声合成技術・描画技術)
- ・ 質問の意図を理解した返答 (意図解釈技術)
- ・ コンタクト履歴の連携 (コールセンター担当者への共有※1)
- ・ 店舗検索機能 (地図機能連携)

※1 専用窓口となるため受付時間に制約がございます。(銀行営業日 9:00~16:00)