

当行の名を騙る不審な電話（有人・自動音声）の具体例

<確認されている具体例>

- (1) 突然、知らない電話番号（先頭が"050"や"+"で始まる番号等）から自動音声（※1）で以下のような電話がかかってくる

（悪意ある第三者が実在する電話番号になりすまし、電話をかけてくる手口もあるようです）

- ・「こちらは三菱UFJ銀行 BizSTATION法人窓口です。BizSTATIONを利用している方は1を押してください」
- ・「こちらは三菱UFJ銀行 BizSTATION法人窓口です。承認実行権限を持っている方は1を押してください」
- ・「こちらは三菱UFJ銀行です。個人のお客さまは1, 法人のお客さまは2を押してください」

（※1）必ずしも自動音声とは限らず、最初から犯罪者が有人電話をかけてくる手口もあるようです

【有人電話の具体例】

当行を騙る者から「お客さまの口座から不正送金が行われている、警察から連絡がくるので対応してください」、その後警察を騙る者から「取引履歴を確認しないと疑いが晴れない。遠隔操作で確認するためインストールしてください」と電話がかかってくる

- (2) 番号を押すと有人対応に切り替わり、以下のようなパターンで誘導され（※2）、メールアドレスを聞かれる（聞かれないパターンもあります）
- ・「ウイルス対策ソフトRapport（ラポート）の無料期間が終了しました。今なら画面を見ながら一緒に更新の操作案内ができます」
 - ・「セキュリティ強化の手続きをご案内していますが、更新が済んでいないため、電話しました」
 - ・「セキュリティ対策ツールのインストールが必要です。インストールしない場合はBizSTATIONの使用を一時的に制限します」
 - ・「電子証明書の更新が済んでいないため、電話しました」
 - ・「関連法令および監督官庁の指導に基づき、定期的にお客さま情報やお取引目的等の確認・更新が必要なため、電話しました」
 - ・「現在、取引の制限を行っています。更新方法をご案内します」等
- (3) 送られてきたEメールのリンクをクリックするとBizSTATIONを模した「必ずご確認いただきたいお知らせ」画面が表示され、画面共有アプリのインストールが意図せず行われる（インストールするとお客さまのパソコンを犯人が遠隔操作します）
- (4) その後、以下のような画面が表示されるパターンを確認しております
- ・ BizSTATIONを模した画面（※3）が表示され、パスワード等を入力させる
（※3）表示画面のイメージは3ページ目をご参照ください
 - ・ 以下文言が記載された赤い画面が表示され、処理が継続中のように偽装される
「三菱UFJ銀行 現在セキュリティ保護強化に伴うシステム更新ならびに、お客さま情報の確認・更新処理を実施しております。処理完了までの間、一時的に画面が遅延または停止する場合がありますが、正常な処理となりますのでそのままお待ちくださいますようお願い申し上げます」
 - ・ パソコンが再起動し、BizSTATIONを模した認証情報入力画面が表示される

- (5) 「手続きを進めるにはショートメール（またはEメール）による認証が必要です」と言われ、携帯電話の番号（またはメールアドレス）を聞かれる
- (6) 送られてきたショートメール（またはEメール）のリンクをクリックして「ログインパスワード、取引実行パスワード、ワンタイムパスワード」等を携帯電話の画面に入力するよう促される
- (7) パソコンを遠隔操作され、騙し取られた認証情報を利用した不正な振込を実行される

(※2) 自動音声や操作誘導の理由については複数のパターンがあることを確認しています。

- ・ e-Tax（国税）事務局を騙る自動音声電話の後に、続けて当行の名を騙る者から電話がかかってくる事例を確認しています。
e-Taxを騙る自動音声にしたがって番号を選択すると有人対応に切り替わり、「バージョンアップのためダウンロードが必要」とメールアドレスを聞かれる
送られてきたEメールのリンクからファイルをダウンロードするよう指示される。ファイルダウンロード後、「セットアップが完了しました」と言われ一度電話は切れる
その後、当行の名を騙る者から「不正なアクセスを確認したのでBizSTATIONを開けますか」と言われ操作誘導をされる
- ・ 「（特定の銀行サービスを明言せず、）ネットバンクのアップデートが確認できていません。メールを送りますので、リンクをクリックしてアップデートしてください」
- ・ 「BizSTATIONがサイバー攻撃を受けたため、お客さまのBizSTATIONが停止しています。当行ホームページにも掲載しています。停止解除してもよろしいですか」「解除したのでBizSTATION操作できますか」
「今回の事象はお客さまのBizSTATIONのバージョンが古いので発生しております。10分ほどでバージョンアップできますので操作を案内させていただきます」「これからリンクを掲載したメールを送信します」
- ・ 「海外からのログインを何回も試されているので、BizSTATIONを停止しました。もう大丈夫なので解除してもよろしいですか」「ログインできるか確認してください、（実在するセキュリティソフト名）を案内するのでインストールしてください」



当行から上記のようなご案内（電話やEメール）は絶対にいたしません。万が一、このような連絡があった場合には、電話やEメールのリンク先にBizSTATIONのお取引に必要な情報（契約者番号、利用者ID、電子証明書取得用パスワード、ワンタイムパスワード等）を回答しないようお願いいたします。

以上

(※3) BizSTATIONのパスワードを入力させる偽サイト画面イメージ

Eメールのリンクを押してBizSTATIONのパスワードを入力するような画面が表示された場合はすぐに電話を切り、操作を行わないでください。



MUFG

Biz

BizSTATION

三菱UFJ銀行

サービスログイン

「ログインパスワード」を入力

△ ログインパスワードを数回間違えた場合、サービスが利用できなくなりますのでご注意ください。

ログインパスワード

☐ パスワードを表示

初めてログインする場合は、初回ログインパスワードを入力してください。
2回目以降のログインの場合は、今お使いのログインパスワードを入力してください。

ログイン

パスワード再設定（含むロック解除）

▽ 表示

△

※ このサービスの利用には、BizSTATION／BizSTATION Lightのご契約が必要です。

※ 利用者の個人情報（利用番号・部署名・役職名・メールアドレス等）は、サービス管理責任者または利用者登録の権限をお持ちの方からご提供いただいています。

※ 個人情報の取扱は、以下の目的のために利用させていただいております。

- ・本サービスの申込受付および継続的なお取引における管理のため。
- ・法令等に基づくご本人さまの確認、本サービスをご利用いただく資格等の確認のため。
- ・当行内部における市場調査およびデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため。
- ・ダイレクトメールの発送等、当行または関連会社、提携会社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため。
- ・お客さまとの契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため。
- ・お客さまによるでんさいSTATION・電子決済サービス・その他本サービス以外の当行金融商品またはサービスの申し込みおよび利用を円滑にするため。
- ・その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

※ ご支障がある場合は、御社内のサービス管理責任者または利用者登録の権限をお持ちの方にお問い合わせください。

●BizSTATIONの正しいログイン画面

BizSTATION - 職場 - Microsoft Edge

https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/yen/dfw/Login

MUFG

三菱UFJ銀行

MUFG Biz BizSTATION

サービスログイン

契約者番号

利用者ID

「ログインパスワード」を入力

△ ログインパスワードを数回間違えた場合、サービスが利用できなくなりますのでご注意ください。

ログインパスワード

☐ パスワードを表示

初めてログインする場合は、初回ログインパスワードを入力してください。
2回目以降のログインの場合は、今お使いのログインパスワードを入力してください。

ログインできない場合

ログイン

パスワード再設定（含むロック解除）

▽ 表示

△

※ このサービスの利用には、BizSTATION／BizSTATION Lightのご契約が必要です。

※ 利用者の個人情報（利用番号・部署名・役職名・メールアドレス等）は、サービス管理責任者または利用者登録の権限をお持ちの方からご提供いただいています。

※ 個人情報の取扱は、以下の目的のために利用させていただいております。

- ・本サービスの申込受付および継続的なお取引における管理のため。
- ・法令等に基づくご本人さまの確認、本サービスをご利用いただく資格等の確認のため。
- ・当行内部における市場調査およびデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため。
- ・ダイレクトメールの発送等、当行または関連会社、提携会社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため。
- ・お客さまとの契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため。
- ・お客さまによるでんさいSTATION・電子決済サービス・その他本サービス以外の当行金融商品またはサービスの申し込みおよび利用を円滑にするため。
- ・その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

※ ご支障がある場合は、御社内のサービス管理責任者または利用者登録の権限をお持ちの方にお問い合わせください。

ログイン中

© MUFG Bank, Ltd. All rights reserved.

URLが以下のどれかであることを確認してください

<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/yen/dfw/Login>
<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/gai/dfw/Login>
<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/fina/dfw/Login>
<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/deriv/dfw/Login>
<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/serve/dfw/Login>
<https://bizstn.bk.mufig.jp/biz/zen/dfw/Login>

・契約者番号、利用者IDが表示されていること
・表示されている内容が正しいこと
を確認してください

※画面デザインは予告なく変更する場合があります
※画面デザインはお客さまの環境により異なる場合があります