

現在、BizSTATIONの定期交換用のワンタイムパスワードカード発送に通常よりお時間をいただいております。

定期交換を促す画面が表示されてから定期交換用のワンタイムパスワードカードがお手元に届くまで、10日程度お時間をいただきます。

新しいワンタイムパスワードカードがお手元に届くまでは定期交換画面右側の「カード交換スキップ」ボタンを押してログインしていただきますよう、お願いいたします。

なお、ワンタイムパスワードカードの定期交換には、新しいワンタイムパスワードカードだけでなく、現在お使いのワンタイムパスワードカードも必要になりますので、定期交換登録が完了するまでは、現在お使いのワンタイムパスワードカードを廃棄しないようお願いいたします。

定期交換の手順については、以下手順書（定期交換用ワンタイムパスワードカードにも同封されております）をご確認ください。

> [ワンタイムパスワードカード定期交換登録手順（次ページ）](#)



ワンタイムパスワードカード 定期交換登録手順



ワンタイムパスワードカードの有効期限が近づきますと、BizSTATIONログイン時に「ワンタイムパスワード入力(定期交換)」画面が表示されます。



STEP 1

現在ご利用中のワンタイムパスワードカードの①ボタンを押して表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

STEP 2

カード定期交換へ ボタンを押します*1。



STEP 3

新しいワンタイムパスワードカードの裏面左下に記載の「シリアル番号」(ハイフンを除いた数字10桁)を入力します。続けて、①ボタンを押して表示される「ワンタイムパスワード」を入力します。

STEP 4

カード定期交換 ボタンを押します*1。

*1 「ワンタイムパスワード」を入力した後は、速やかにボタンを押してください。

以上で登録操作は完了です。

登録操作が完了すると、ログイン後の画面が表示されます。以降は新しいワンタイムパスワードカードをご利用ください。

(今までご利用いただいていたワンタイムパスワードカードは失効し、ご利用いただけなくなります。)

ワンタイムパスワードカードはリチウム電池を内蔵していますので、各自治体のルールにしたがってお客さまにて廃棄をお願いします。なお、電池交換はできない仕様ですので、分解等を行わないようお願いします。)



お電話でのお問い合わせ

受付時間/9:00~19:00(土日・祝日・銀行休業日を除きます)

ホームページ掲載のお問い合わせ先までご連絡ください。