

MUFG Bizご利用の場合によくあるお問い合わせはこちら

MUFG Bizのご利用でお困りの方は下記の【よくあるお問い合わせ】をご確認ください。

【よくあるお問い合わせ】

■MUFG Bizログイン/ログアウトについて

1. 法人向けポータルサイトMUFG BizからBizSTATIONへのログイン方法
⇒[初回ログイン手順](#)をご覧ください
(*)5月2日以前・5月6日以降のBizSTATIONへのログイン方法の比較
⇒[新旧ログイン方法手順](#)をご覧ください
2. Internet Explorerで、MUFG Bizログイン後にBizSTATIONのサービスメニューをクリックしても画面遷移しない
⇒[信頼済みサイトへの登録手順](#)をご覧ください
3. 上記1. 2. の対応をしてもログインが出来ない、もしくはログイン後に正しく画面遷移しない
⇒[キャッシュクリア手順](#)をご覧ください
4. 「MUFG Biz IDでログインする」とは
⇒MUFG Bizのみご利用の方がお使いになるログインボタンです
5. 「ログイン」ボタンが2カ所あるが、どちらを押したら良いかわからない
⇒どちらの「ログイン」ボタンでも、MUFG Bizにログインいただけます。
また、どちらのボタンからログインしても、同じページ（MUFG Bizのトップページ）が表示されます。
6. MUFG Bizのログアウト方法がわからない
⇒[MUFG Bizログアウト手順](#)をご覧ください

■Microsoft EdgeでMUFG Bizご利用について

7. Microsoft Edgeで、BizSTATIONにログインする際、白い画面から遷移しない
⇒[Microsoft Edgeに切り替える注意点](#)をご覧ください

■パスワードについて

8. ログインパスワード変更のご案内（パスワード有効期限切れ）が表示される
⇒[ログイン時、ログインパスワード変更のご案内（パスワード有効期限切れ）が表示された](#)をご覧ください
9. パスワードを入力すると同じエラー画面が表示される
⇒[何度パスワードを入力しても同じエラー画面が表示されます](#)をご覧ください

■電子証明書について

10. 電子証明書更新のご案内（電子証明書有効期限切れ）が表示される
⇒[ログイン時、電子証明書更新のご案内（電子証明書有効期限切れ）が表示された](#)
をご覧ください

11. Microsoft EdgeでBizSTATIONにログインする際、認証用の証明書の選択から先に進まない
⇒[Microsoft Edgeに切り替える注意点](#)の注意点④をご覧ください

12. BizSTATIONへログイン時、電子証明書が複数表示される
⇒[複数電子証明書が表示された場合](#)をご覧ください

13. BizSTATIONへログイン時、電子証明書選択後に「無効です」が表示される
⇒[電子証明書選択後に無効ですが表示された場合](#)をご覧ください

■MUFG Bizのログイン後トップ画面

14. MUFG Bizのログイン後トップ画面に表示の承認依頼件数について。
外為サービスの本日期限が「-」と表示されます。本日期限はどちらに表示されますか
⇒本日期限は表示はしていません。本日期限も総数に含まれますのでご注意ください

■BizSTATION契約者番号の先頭2桁が、「14」～で始まるお客さまのログイン方法

15. 電子証明書の取得、BizSTATIONのログイン方法がわからない
⇒BizSTATION契約者番号の先頭が「14」から始まるお客さまは、
MUFG Bizログイン前トップページの「BizSTATION直接ログインはこちら」ボタンより、
電子証明書の取得、BizSTATIONへログインください。
詳細は[契約者番号の先頭が「14」から始まるお客さまのログイン方法](#)をご覧ください

なお、MUFG Biz／BizSTATIONログイン画面変更に関するお問い合わせは、
「ログイン画面変更照会デスク（0120-331-339）」で受け付けております。