

## ウイルス感染等を装った「サポート詐欺」にご注意ください！

---

ウイルス感染等を装った「サポート詐欺」にご注意ください！

### ■サポート詐欺について

インターネットご利用時、突然、ウイルス感染を装う嘘の警告画面の表示や、大音量の警告音を流すことでお客さまの不安をあおり、偽のサポート窓口へ電話するよう誘導します。そして、偽のサポート窓口で、遠隔操作ソフトのインストールの誘導や口座情報を聞き出すなど、サポート費用等の名目で金銭をだまし取ろうとする詐欺です。

### ■被害にあわないために

- ・警告画面が出た場合は、画面に表示された電話番号が当該企業のものであるか、公式ホームページ等を別の端末でご確認ください。
- ・金融機関、警察等であっても「パスワード」を聞くことは絶対にありません。
- ・相手が国内外の大手企業を名乗っても、BizSTATIONのログインパスワードやワンタイムパスワード等の情報を絶対に伝えないでください。
- ・少しでも「怪しい」と感じた場合は、その場で電話を切り、警察（110番や#9110番）や、社内のセキュリティ担当者などへすみやかに相談してください。

### ■サポート詐欺の特徴

- ・突然に「ウイルスに感染」等の警告が表示される
- ・大音量の警告音やアナウンスが流れる
- ・「サポートセンター」等と称した電話番号が表示される
- ・国内・海外の大手企業名を名乗る
- ・「遠隔サポートツール」等をインストールさせようとする
- ・「サポート料金」「修理費」「メンテナンス代」等の名目でお金の話をする
- ・その場で支払の手続きをさせようとする  
（「銀行のバンキングにログインしてください」や「コンビニで電子ギフトカードを購入してください」等）
- ・「ID」「パスワード」「口座番号」等の個人情報を聞かれる

### ■ご参考

- ・警察庁 [Webサイト「サポート詐欺対策」](#)
- ・Microsoft [Webサイト「マイクロソフトのサポートを装った詐欺にご注意ください」](#)