

## ■ BizSTATION (BizSTATION Light 含む) のご利用でお困りのお客さまへのご案内

BizSTATION のご利用でお困りの方は、下記内容をご確認ください。

### ■ ログインでお困りの場合

#### ➤ 初めて BizSTATION をご利用の方

初めて BizSTATION をご利用される方は、初期設定が必要です。初期設定については[こちら](#)をご確認ください。

#### ➤ 契約者番号をお忘れの方

サービス管理責任者の方は、お手元に届いた「サービスご利用のご案内」に、「ご契約者番号」が記載されていますのでご確認ください。

サービス管理責任者以外の方は、サービス管理責任者にご確認ください。

#### ➤ 利用者 ID をお忘れの方

サービス管理責任者の方は、お申し込み時にご記入いただいた「利用申込書(お客さま控)」に、「利用者 ID」が記載されていますのでご確認ください。

サービス管理責任者以外の方は、サービス管理責任者または利用者登録可能な利用者にご確認ください。

「利用者 ID」は、サービス管理責任者または利用者登録可能な利用者が当サービスの利用者としてお客さまを利用者登録した際に設定されています。

### ● パスワード関連

・ログインパスワードが不明、またはエラーになる

⇒[こちら](#) をご参照ください。

### ● 電子証明書関連

「このページは表示できません」と表示される場合は、電子証明書の未取得／有効期限切れやパソコンの設定変更を行ったことが原因と考えられます。電子証明書の有無および有効期限をご確認ください。

#### ➤ [電子証明書の有無および有効期限の確認手順](#)

MUFG Biz にログインした際、「BizSTATION 電子証明書更新のご案内」が表示された場合は、電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の再取得が必要です。

#### ➤ [電子証明書の再取得](#)

・BizSTATION へログイン時、電子証明書が複数表示される

⇒[こちら](#) をご参照ください。

・BizSTATION へログイン時、電子証明書の選択画面が表示されない

⇒[こちら](#) をご参照ください。

・BizSTATION へログイン時、電子証明書選択後に「無効です」と表示される

⇒[こちら](#) をご参照ください。

- **Microsoft Edge 関連**

BizSTATION を Microsoft Edge でご利用いただく際は、以下資料をご参照ください。

また、Microsoft Edge で電子証明書を取得・更新する場合、以下【電子証明書取得・更新】ページを必ずご確認ください。

> [Microsoft Edge ログイン操作時のご留意事項](#)

> [初期設定、電子証明書取得・更新手順書](#)

■ **BizSTATION の操作でお困りの場合**

よくあるご質問として、「[Q&A](#)」をご用意しておりますので、ご覧ください。

※解決されない場合は、[こちら](#) をご参照ください。