せるふバンクをご利用のお客さまへ









1. はじめにお読みください	3
2. アンインストール	4
3. Q&A	8



1. はじめにお読みください

本書は、「せるふバンク」をアンインストールする手順書です。本操作を行うことで、 「せるふバンク」をアンインストールすることができます。 なお、お手元にあるソフトの CD-ROM やマニュアル等は、廃棄をお願いいたします。

くご注意>

「せるふバンク」をアンインストールしても、パソコン上に保存されているデータは 削除されません。このため、データも含めて削除する場合は、「せるふバンク」をアン インストール後にデータフォルダの削除が必要です。 初期設定のまま変更していない場合、データフォルダは「C:¥MUFGSELF」または 「C:¥MTUSELF」です。



2. アンインストール

- (1)実行中のアプリケーションをすべて終了してください。
- (2)Windows の[スタート]から[Windows システム ツール]-[コントロール パネル]を選択 してください。



(3)「コントロール パネル」画面が表示されますので、[プログラムと機能]を選択してください。

🕮 すべてのコントロール パネル項目		– 🗆 X
← → ✓ ↑ 🖾 א שוער אוויים איני	» すべてのコントロール パネル項目 » 🛛 🗸 🗸	٩ ٥
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(I)		
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン マ
🍰 Java (32 ビット)	Ø Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	🏙 NFCポート/パソリ
🔗 Windows Defender ファイアウォール	💮 インターネット オプション	🔛 エクスプローラーのオプション
■== キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター	🖷 サウンド
🔜 システム	🔜 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー
📾 デバイスとプリンター	🕎 ネットワークと共有センター	🔒 フォント
👩 プログラムと機能	① マウス	🎎 ユーザー アカウント
◎ 音声認識	🚵 管理ツール	■ 既定のプログラム
◎ 資格情報マネージャー	💶 色の管理	🔊 地域
🍃 電源オプション	😁 日付と時刻	



(4)「プログラムと機能」画面が表示されますので、[せるふバンク]をダブルクリックしてください。

┇ プログラムと機能		- 🗆 X		
← → → ↑ 🗖 « রশকেয়	トロール パネル項目 > プログラムと機能 🛛 🗸 👌	م		
ファイル(<u>F)</u> 編集(E) 表示(<u>V</u>) ツー	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(I)			
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更			
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択し [修復] をクリックします。	して [アンインストール]、[変更]、または		
♥ Windows の機能の有効化または 無効化 ネットロークかにプログラムをインフト	整理 ▼ アンインストールと変更	:== ▼ (?)		
-ll	名前 「Wware Tools 「Wirschurk	発行元 VMware, Inc. The Wireshark developer comm		
	■ せるふバンク	MUFG Bank, Ltd.		
		v		
	MUFG Bank, Ltd. サイズ: 57.4 MB			

(5)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。

(6)「ファイル削除の確認」画面が表示されますので、「はい」を選択してください。

ファイル削除の確認	×
? せるふパンク とそのすべてのコッォ゛ーネットを削除しますか?	
はい <u>()</u> いいえ(N)	

(7)「共有ファイルを削除しますか?」のメッセージが表示された場合は、「すべていいえ」を選択してください。

共有ファイルを削除し	ますか? ×
沢冠上で、次の 他のプロジ乱が 作しなくなる恐	沖有ファイルはどのプログ��でも使用されていません。 まだこのファイルを使用する場合、削除するとプログラレが動 タれがあります。共有ファイルを削除してもよいですか?
このファイルを残し でない場合は、	っておいてもシスラムを壊すことはありません。あまり確実 この共有コンホ⁰ーネントを消去しないようにして下さい。
77仙名:	dao350.d11
場所:	C:¥Program Files (x86)¥Common Files¥Microsoft S
はい(<u>Y</u>)	すべてはい(<u>A</u>) いいえ(<u>N)</u> (すべていいえ(<u>D)</u>





(8)「コンピュータからプログラムを削除」画面が表示されますので、「OK」を選択してください。

(9)「プログラムと機能」画面にて、[せるふバンク]が削除されていることを確認してください。



(10)「ANSER-SPC-Server50」のアンインストール方法

【ご注意】

「ANSER-SPC-Server50」のアンインストールは、お客さまの他アプリケーションに影響を 与える可能性がございますので、システム担当者にご相談のうえ対応をお願いいたします。

アンインストールを行う場合は「プログラムと機能」画面から[ANSER-SPC-Server50]を ダブルクリックして、以下(11)以降の作業を実施してください。

なお、アンインストールを行わない場合は、作業はこれで終了です。パソコンを再起動して ください。

🧧 プログラムと機能		– 🗆 X
← → ~ ↑ 🚺 « রশবেরা	ハーール パネル項目 > プログラムと機能 ∨ ひ	م
ファイル(<u>F</u>) 編集(<u>E</u>) 表示(<u>V</u>) ツ-	٦N(D)	
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更	
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択! [修復] をクリックします。	して [アンインストール]、[変更]、または
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼ アンインストールと変更	≣ - ?
ネットワークからプログラムをインスト ール	名前 ^	発行元 ^
	VMware Tools	VMware, Inc.
	BANSER-SPC-Server50	NTT DATA
		~
	NTT DATA 製品パージョン: 5.0.0000 サイズ: 1.19 MB	>

(11)「ANSER-SPC-Server50をアンインストールしますか?」のメッセージが表示されますので、 「はい」を選択してください。



- (12)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。
- (13)「プログラムと機能」画面にて、[ANSER-SPC-Server50]が削除されていることを確認 してください。
- (14)アンインストール終了後は、パソコンを再起動してください。



3. Q&A

No	Q	A
1	手元にあるマニュアルや CD-ROM は、 こちらで処分していいのか。	お客さま側で廃棄処理していただいて 問題ありません。
2	手順書を見てもアンインストールの仕方が わからない。	フリーダイヤルまでお問い合わせください。



