

せるふバンクをご利用のお客さまへ

せるふバンク
アンインストール操作手順書

2024年4月

三菱UFJ銀行



目次

| | |
|----------------|---|
| 1. はじめにお読みください | 3 |
| 2. アンインストール | 4 |
| 3. Q&A | 8 |

1. はじめにお読みください

本書は、「せるふバンク」をアンインストールする手順書です。本操作を行うことで、「せるふバンク」をアンインストールすることができます。

なお、お手元にあるソフトの CD-ROM やマニュアル等は、廃棄をお願いいたします。

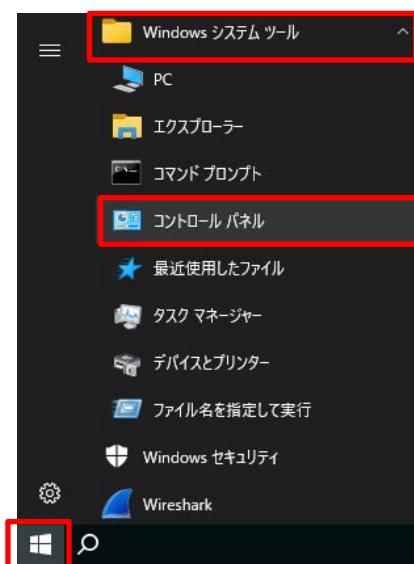
<ご注意>

「せるふバンク」をアンインストールしても、パソコン上に保存されているデータは削除されません。このため、データも含めて削除する場合は、「せるふバンク」をアンインストール後にデータフォルダの削除が必要です。

初期設定のまま変更していない場合、データフォルダは「C:¥MUFGSELF」または「C:¥MTUSELF」です。

2. アンインストール

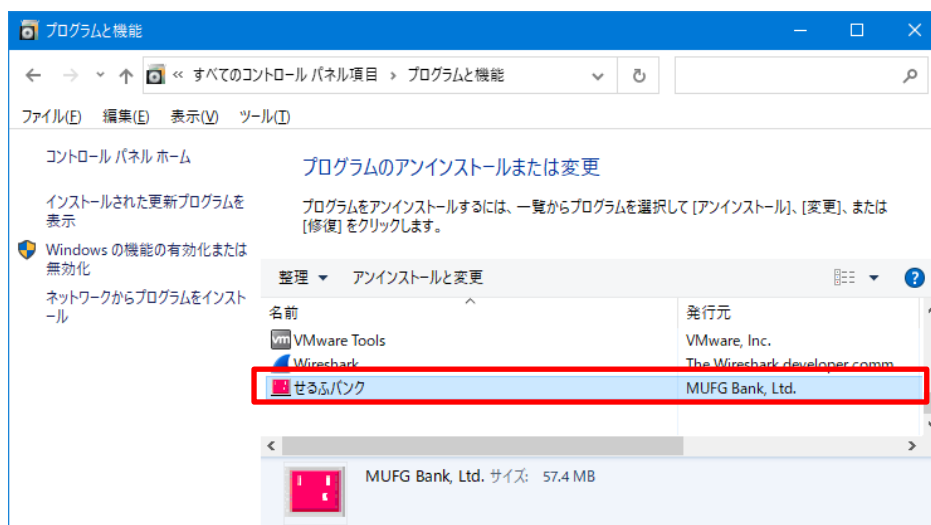
- (1) 実行中のアプリケーションをすべて終了してください。
- (2) Windows の[スタート]から[Windows システム ツール]-[コントロール パネル]を選択してください。



- (3) 「コントロール パネル」画面が表示されますので、[プログラムと機能]を選択してください。

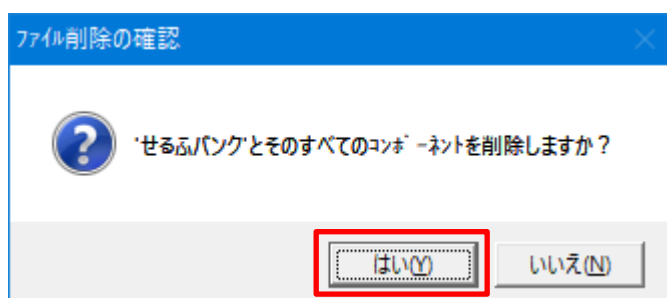


(4)「プログラムと機能」画面が表示されますので、[せるふバンク]をダブルクリックしてください。

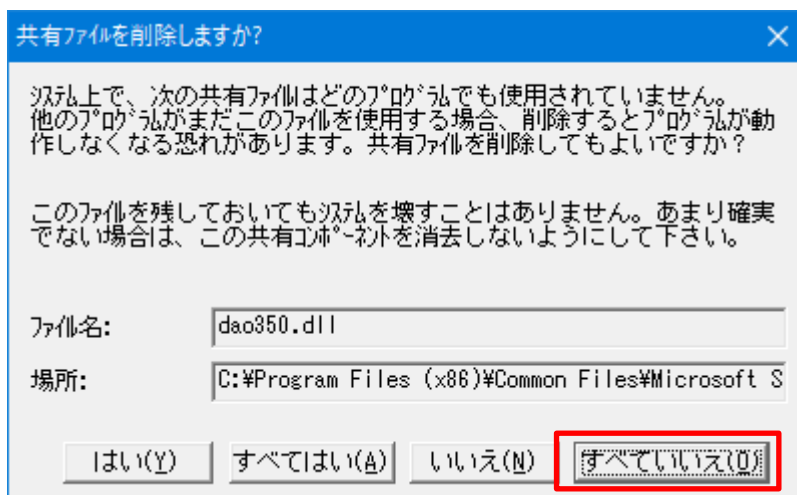


(5)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。

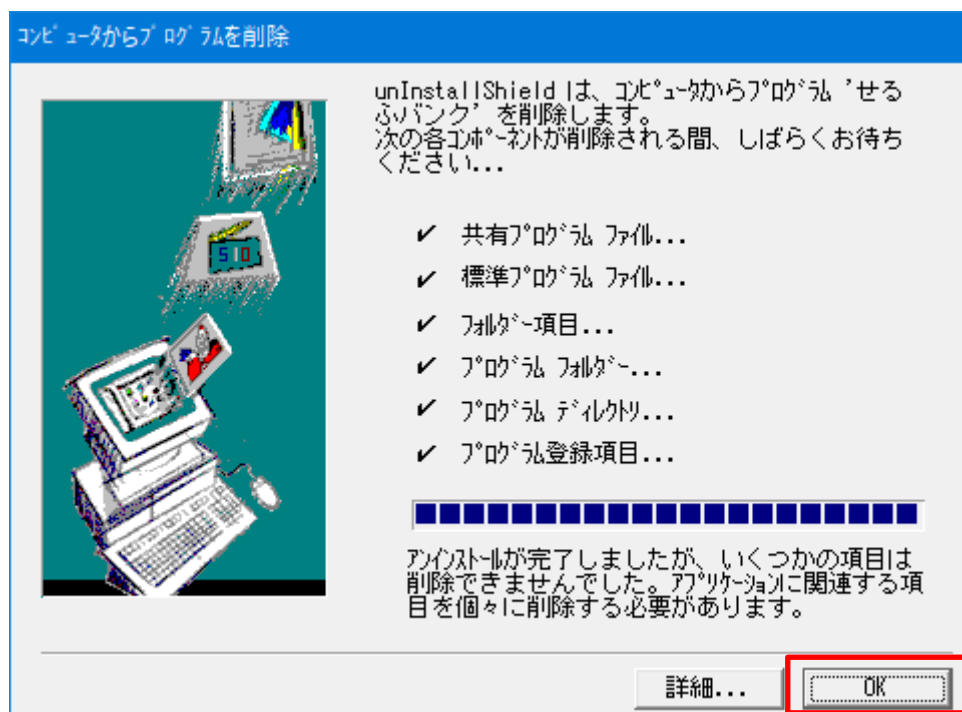
(6)「ファイル削除の確認」画面が表示されますので、「はい」を選択してください。



(7)「共有ファイルを削除しますか?」のメッセージが表示された場合は、「すべていいえ」を選択してください。



(8)「コンピュータからプログラムを削除」画面が表示されますので、「OK」を選択してください。



(9)「プログラムと機能」画面にて、「せるふバンク」が削除されていることを確認してください。

(10)「ANSER-SPC-Server50」のアンインストール方法

【ご注意】

「ANSER-SPC-Server50」のアンインストールは、お客様の他アプリケーションに影響を与える可能性がありますので、システム担当者にご相談のうえ対応をお願いいたします。

アンインストールを行う場合は「プログラムと機能」画面から[ANSER-SPC-Server50]をダブルクリックして、以下(11)以降の作業を実施してください。

なお、アンインストールを行わない場合は、作業はこれで終了です。パソコンを再起動してください。



(11)「ANSER-SPC-Server50 をアンインストールしますか？」のメッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。



(12)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。

(13)「プログラムと機能」画面にて、[ANSER-SPC-Server50]が削除されていることを確認してください。

(14)アンインストール終了後は、パソコンを再起動してください。

3. Q&A

| No | Q | A |
|----|------------------------------------|---------------------------|
| 1 | 手元にあるマニュアルや CD-ROM は、こちらで処分していいのか。 | お客さま側で廃棄処理していただいて問題ありません。 |
| 2 | 手順書を見てもアンインストールの仕方がわからない。 | フリーダイヤルまでお問い合わせください。 |

【お問い合わせ先】

CAMS センター

フリーダイヤル **0120-88-9050**
お問い合わせの際には 10 桁の CAMS 番号が必要となります。
〔午前 9 時～午後 6 時 ※銀行窓口休業日を除く〕