

XtraANSER をご利用のお客さまへ

XtraANSER
アンインストール操作手順書

2024 年 4 月

三菱UFJ銀行



目次

1. はじめにお読みください	3
2. アンインストール	4
3. Q&A	7

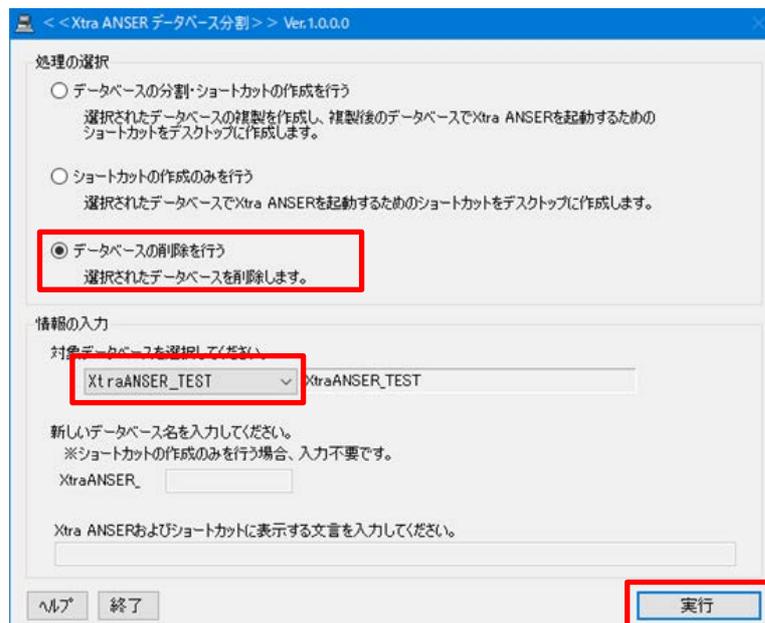
1. はじめにお読みください

本書は、「XtraANSER」をアンインストールする手順書です。本操作を行うことで、「XtraANSER」をアンインストールすることができます。
なお、お手元にあるソフトのCD-ROMやマニュアル等は、廃棄をお願いいたします。

<ご注意>

分割したデータベースは「XtraANSER」のアンインストールでは削除されません。
分割したデータベースを削除する場合は、「XtraANSER」をアンインストールする前に以下の方法で分割したデータベースを削除してください。

- (1)「Program Files」または「Program Files(x86)」内の「XtraANSER」フォルダをダブルクリックしてください。
- (2)「XtraANSER」フォルダ内にある[XtraANSER_AddDb.exe]をダブルクリックしてください。
- (3)「Xtra ANSER データベース分割」画面が表示されます。
「処理の選択」内の「データベースの削除を行う」を選択し、「情報の入力」内の「対象データベースを選択してください。」から削除するデータベースを選択してください。
その後、「実行」を選択してください。

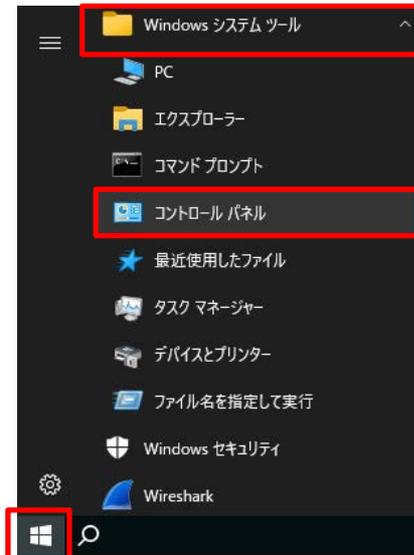


- (4)「確認」画面が表示されますので、「はい」を選択してください。
- (5)「再確認」画面が表示されますので、「はい」を選択してください。
- (6)「処理完了」画面が表示されますので、「OK」を選択してください。
- (7) 削除したデータベースに対応するショートカットは、手動で削除してください。

2. アンインストール

(1) 実行中のアプリケーションをすべて終了してください。

(2) Windows の[スタート]から[Windows システム ツール]-[コントロール パネル]を選択してください。



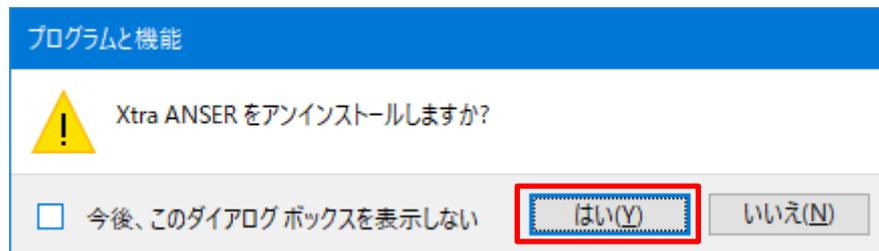
(3) 「コントロール パネル」画面が表示されますので、[プログラムと機能]を選択してください。



(4)「プログラムと機能」画面が表示されますので、[Xtra ANSER]をダブルクリックしてください。



(5)「Xtra ANSER をアンインストールしますか？」のメッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。



(6)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。

(7)「プログラムと機能」画面にて、[Xtra ANSER]が削除されていることを確認してください。

(8)「ANSER-SPC-Server50」のアンインストール方法

【ご注意】

「ANSER-SPC-Server50」のアンインストールは、お客様の他アプリケーションに影響を与える可能性がありますので、システム担当者にご相談のうえ対応をお願いいたします。

アンインストールを行う場合は「プログラムと機能」画面から[ANSER-SPC-Server50]をダブルクリックして、以下(9)以降の作業を実施してください。

なお、アンインストールを行わない場合は、作業はこれで終了です。パソコンを再起動してください。



(9)「ANSER-SPC-Server50 をアンインストールしますか？」のメッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。



(10)「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を選択してください。

(11)「プログラムと機能」画面にて、[ANSER-SPC-Server50]が削除されていることを確認してください。

(12)アンインストール終了後は、パソコンを再起動してください。

3. Q&A

No	Q	A
1	手元にあるマニュアルや CD-ROM は、こちらで処分していいのか。	お客さま側で廃棄処理していただいて問題ありません。
2	手順書を見てもアンインストールの仕方がわからない。	フリーダイヤルまでお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

EB センター

フリーダイヤル **0120-781-906**
〔午前9時～午後7時 ※銀行窓口休業日を除く〕