

CAMS テレホンサービス「照会サービス(振込入金)」ご利用案内

1. ご利用いただくセンター電話番号一覧

地区名	センター番号	地区名	センター番号	地区名	センター番号	地区名	センター番号
東京	03-5798-1400	静岡	054-284-2128	姫路	079-293-9512	徳山	0834-31-5478
大阪	06-6452-3606	鈴鹿	059-383-7160	金沢	076-263-5161	岡山	086-244-3334
横浜	045-322-7720	仙台	022-299-5681	高松	087-837-2225	福岡	092-474-6496
水戸	029-231-0002	札幌	011-281-5757	広島	082-251-3680	北九州	093-592-4296
新潟	025-222-6160	京都	075-671-0610	福山	084-931-3146	長崎	095-824-0350
名古屋	052-937-1651	神戸	078-371-0480	下関	0832-34-1280	熊本	096-385-3500

2. 「振込入金」を照会する際の手順

	テレホンサービスの応答(電話器での音声)	お客さまの操作(プッシュホンの操作)
①		センター呼び出し番号を押す。(ダイヤルする)
②	こちらは三菱東京 UFJ 銀行テレホンサービスです。 サービスコードをどうぞ。	サービスコード (2) (1) (#)
③	振込入金のご照会ですね。支店番号をどうぞ。	() () () (#)
④	預金の種類と口座番号をどうぞ。 預金の種類(預金コード) ・普通預金 (0) (1) ・当座預金 (0) (2) ・通知預金 (0) (5)	() () (預金の種類) () () () () () () () (#) (口座番号) <例> 普通預金 口座番号1234567 の場合 (0) (1) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (#)
⑤	暗証番号をどうぞ。	() () () () (#)
⑥	そのままお待ちください。 振込入金は〇〇件です。 〇〇月〇〇日分。「〇〇番〇〇様から〇〇〇円。 〇〇月〇〇日扱い。振込銀行は、〇〇〇(銀行名) 〇〇〇(支店名)です。(繰り返し)」 以上〇〇件の合計は〇〇〇円です。	
⑦	確認コードをどうぞ。	(0) (#)
⑧	ありがとうございました。	

3. 訂正・確認等の操作

項目	コード	操作方法
訂正	(*)	入力途中で訂正する場合、(*)を押し、もう一度最初からデータを入力してください。
確認	(0) (#)	操作の終了や照会内容の確認後に必ずおしてください。
復唱要求	(9) (#)	照会内容などもう一度お聞きになりたいときにご操作ください。