

BizSTATION・EBについての「お問い合わせ先」の受付時間変更のお知らせ

2024年10月1日（火）より、BizSTATION・EBについての「お問い合わせ先」の受付時間を以下の通り変更いたします。

なお、BizSTATIONについてのお問い合わせは、24時間対応しております自動応答によるチャット形式の照会窓口（チャットボット）も引き続きご利用ください。

<2024年9月30日(月)まで>

受付時間 9:00～19:00（土日・祝日・銀行休業日を除きます）

<2024年10月1日(火)以降>

受付時間 9:00～18:00（土日・祝日・銀行休業日を除きます）

<対象となる照会窓口>

- ・ BizSTATION（操作等に関するお問い合わせ）

0120-541-034

03-5730-1722（通話料有料）

- ・ BizSTATION Light（操作等に関するお問い合わせ）

0120-541-765

03-5730-1722（通話料有料）

- ・ Bizサポートプラス（専用照会窓口）

契約後にお渡しの『ご利用の手引き』をご覧ください。

- ・ 資金集中管理システムヘルプデスク（操作等に関するお問い合わせ）

0120-781-575

03-5730-1730（通話料有料）

- ・ EBセンター

0120-781-906

03-5442-7435（通話料有料）

056-827-2457（通話料有料）