

稼働環境チェックシート記入例／ご利用環境確認手順

- 1 「有料訪問サポート申込書兼口座振替依頼書」にご記入いただいたCAMS番号をご記入ください。
- 2 ご記入日を西暦でご記入ください。
- 3 当行にお届けいただいているおところをご記入ください。
- 4 当行にお届けいただいているおなまえをご記入ください。
- 5 訪問サポートに関して当行よりご連絡をさしあげますので、ご担当者名、電話番号をご記入ください。所属部署名、役職名等ない場合はご記入不要です。
- 6 訪問先のご住所をご記入ください。(③おところと同じ場合はご記入不要です。)
- 7 同一機器(パソコン)で利用している他の関連契約がある場合は社名をご記入ください。
関連契約についても訪問サポートをご希望の場合は、CAMS番号毎に「有料訪問サポート申込書兼口座振替依頼書」が必要になります。

CAMSパソコンサービス稼働環境チェックシート

様式 CII-3-9

(他行ソフト/メーカーソフト用)

2020年1月15日

株式会社 三菱UFJ銀行 御中

CAMS番号 0955000000

おとこ	〒100-0000 東京都 千代田区 丸の内 2-7-1		
おなまえ	株式会社 山田商店		
連絡先 ご担当者	所属部署名	経理部	ご担当者名
	役職名	課長	電話番号
フリガナ	ヤマダ タロウ		山田 太郎
			(03) 1234- 5678

機器設置住所 (おとこと異なる場合にご記入ください。)	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西3-6		
同一機器を利用する契約社名 (該当がある場合のみご記入ください。)	本契約が本体契約の場合は関連契約社名、本契約が関連契約の場合は本体契約社名を下欄にご記入ください。 (本体(関連) 株式会社 山田商店 札幌支店 (関連) (関連)		CAMS番号 (当行で記入いたします。)

ご利用環境確認手順

利用しているOSのボタンを押下すると確認手順が表示されます。

ご利用環境(ご利用いただくにあたり、お客さまの機器・回線などの環境のご確認が必要です。ご確認可能な範囲内でご記入ください。)

項番	確認項目	確認内容	確認結果ご記入欄 (口内には○をご記入ください)
1	ご利用ソフト	①ご利用ソフト提供銀行名(またはメーカー名) ②ソフトの名称	①ソフト提供元: ○× ②ご利用ソフト名: □
2	サービス内容	①ANSERサービス ②データ伝送サービス(有の場合は接続種類を○で囲んでください) ※全銀ファイル伝送VALUX、ANSER-SPC(VALUX)は相乗りできません。 ANSER-HT(VALUX)の場合はディスプレイホン契約です。	① <input checked="" type="checkbox"/> 有(ANSER-SPC)・ <input type="checkbox"/> 無 ② <input checked="" type="checkbox"/> 有(全銀TCP/IP・全銀ペーシック)・ <input type="checkbox"/> 無
3	パソコン機種	メーカー名・型名(パソコン本体の型名)	メーカー名: ○× 型名: □
4	基本ソフト(OS)	右記をご確認ください。	<input checked="" type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 8.1
5	他システムで作成したデータの利用の有無	自社システムや給与計算・仕入管理ソフトで作成したデータのご利用の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 無・ <input type="checkbox"/> 自社システムで作成 <input type="checkbox"/> 市販ソフトで作成(ソフト名:)
6	通信回線	①回線種類 ※ひかり回線(ブロードバンド)、ADSL回線、PHP、P-in、携帯電話、IP電話、国際電話を使用しているご利用はできません。 ②接続電話番号 ③接続回線:2線式/モジュージャック式 ④外線発信 ⑤ご本人確認方法として「発信電話番号」を使用される場合は回線番号毎に非通知になっていないこと、およびパソコンに接続されている電話番号を申込書に記入していることをご確認ください。 ※インターネット接続(VALUX)には対応していません。	① <input checked="" type="checkbox"/> 公衆回線(NTT契約) <input type="checkbox"/> ISDN64K(INSネット64) ② (011 - 123 - 4567) ③ <input checked="" type="checkbox"/> 確認済 ※ビジネス用接続の4線式はご利用になれません。 ④ <input checked="" type="checkbox"/> 直通 <input type="checkbox"/> 0発信 ⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 確認済 ※ご不明の場合はNTT番号サービス(116)へご照会願います。
7	モデム(アナログ) ◆公衆回線の場合	メーカー名・型名	<input type="checkbox"/> 内蔵 <input checked="" type="checkbox"/> 外付 (メーカー名: ○× 型名: □)
8	ターミナルアダプタ ◆ISDN64K(INSネット64)の場合	ISDN回線を利用される場合のみ右記をご確認ください。 ①メーカー名・型名 ②DSUがあること	①メーカー名: 型名: ② <input type="checkbox"/> 確認済 (TA内蔵の場合もあります。)

<銀行使用欄>

店番	店名	取引店担当者名	内線番号

検閲 (検取)	実施

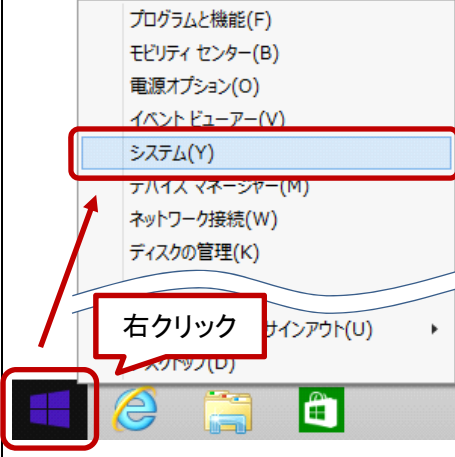
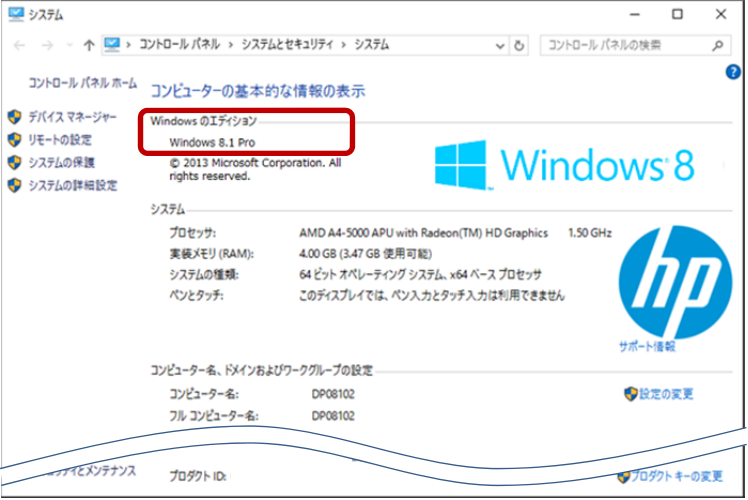
(お客さま→取引店→法人ダイレクトオフィス(東京)/EB登録チーム→訪問サポートチーム)

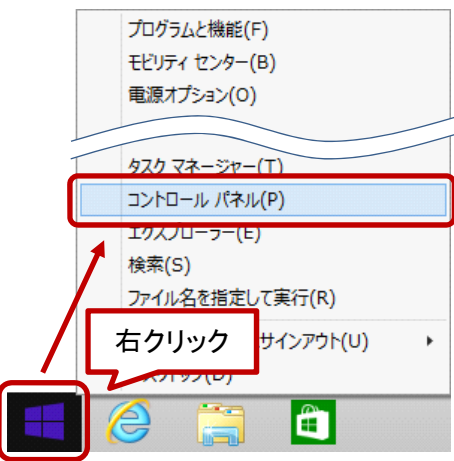

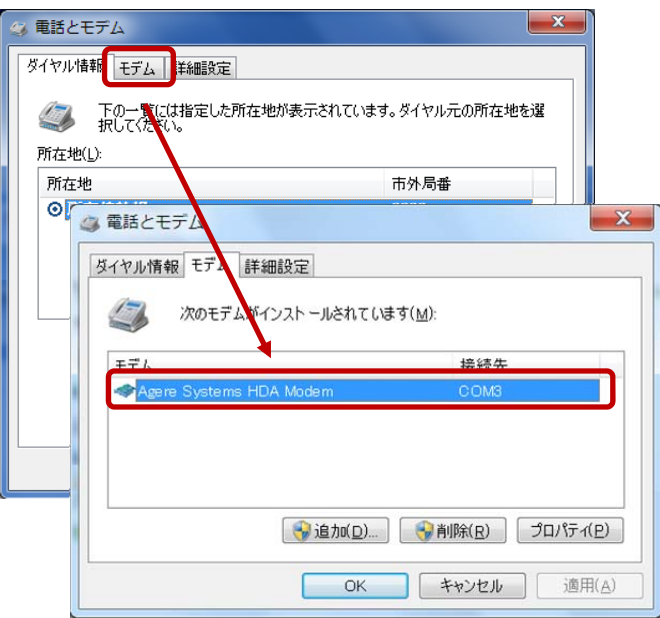
2020.01(用済後廃棄)

1. 各基本ソフト(OS)共通項目 ご利用環境確認手順


確認項目	確認手順
ご利用ソフト	①ご利用ソフト提供銀行名またはメーカー名をご確認ください。 ②ご利用ソフトの名称をご確認ください。 ご不明の場合は、ソフト提供元にご確認ください。
サービス内容	①ご利用のソフトで、ANSERサービス(ANSER-SPC)のご利用有無をご確認ください。 ②ご利用のソフトで、データ伝送サービス(全銀TCP/IP・全銀ベーシック)のご利用有無をご確認ください。 ご不明の場合は、サービス提供元にご確認ください。
パソコン機種	パソコン本体の裏面や背面にメーカーラベルが貼ってあることが多く、[製品名][機種名][型番][型名][型式][形式][Model][TYPE][Product]などの表記がされています。 ご不明の場合は、パソコンご購入元でご確認ください。 ※Apple社製パソコンには対応しておりません。
他システムで作成したデータの利用有無	会計ソフト、給与計算ソフト等で作成した振込データを、今回ご契約のサービスで伝送するかをご確認ください。 ※この場合は、テストデータが必要となりますので、あらかじめご準備をお願いいたします。
通信回線	①回線種類は、モデム、ターミナルアダプタに接続されている回線をご確認ください。 モデムは公衆回線(NTT契約)、ターミナルアダプタはISDN64Kの回線が必要です。 ※ひかり回線(ブロードバンド)、ADSL回線、PHP、P-In、携帯電話、IP電話、国際電話を使用してのご利用はできません。 ②接続電話番号は、モデム、ターミナルアダプタに接続されている回線の電話番号をご確認ください。 ③接続回線は、2線式/モジュラージャック式であることをご確認ください。 ※ビジネスホン接続の4線式はご利用になれません。 ④外線発信は、公衆回線の場合に0発信の場合がありますのでご注意ください。ISDN64Kの場合は原則直通です。 ⑤ご本人確認方法として[発信電話番号]を使用される場合は、回線番号毎に非通知になっていないこと、およびモデム、ターミナルアダプタに接続されている電話番号を申込書に記入していることをご確認ください。 ※回線の内容がご不明の場合は、NTT番号サービス(116)にご確認ください。

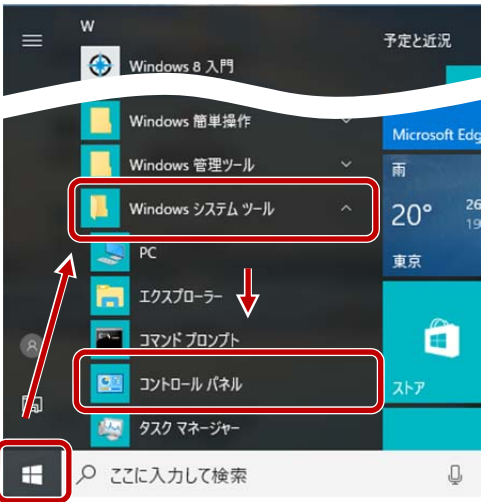

2. Windows8. 1 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順	確認画面
<p>基本ソフト (OS)</p>	<p>①画面左下の[Windowsロゴ]にカーソルを合わせて右クリックします。</p> <p>②メニューが表示されますので、[システム(Y)]をクリックします。</p>	
	<p>③[コンピューターの基本的な情報の表示]の画面で、基本ソフト(OS)が確認できます。</p> <p>※画面はWindows8.1 Proの例です。</p>	

確認項目	確認手順	確認画面
モデム/ターミナルアダプタ	<p>①画面左下の[Windowsロゴ]にカーソルを合わせて右クリックします。</p> <p>②メニューが表示されますので、[コントロールパネル(P)]をクリックします。</p>	
	<p>③[コントロールパネル]の画面が表示されます。</p> <p>右上の[表示方法]が[カテゴリ]表示の場合は、切り替えボタンで[小さいアイコン]または[大きいアイコン]に切り替えてください。</p> <p>[小さいアイコン]または[大きいアイコン]に切り替えたら[電話とモデム]をクリックします。</p> <p>※画面は、[小さいアイコン]の例です。</p>	
	<p>④[電話とモデム]の画面で、[モデム]をクリックします。</p> <p>⑤パソコンに導入されているモデム/ターミナルアダプタのドライバソフトが表示されますので、メーカー名/型名をご確認ください。あわせて、モデム/ターミナルアダプタ本体に回線が接続済であることをご確認ください。</p> <p>※画面は、メーカー「AgereSystems」型名「HDA Modem」の例です。</p> <p>※ドライバソフトの名称でメーカー名/型名が判断できない場合は、モデム/ターミナルアダプタの本体でご確認ください。</p>	

3. Windows10 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順	確認画面
<p>基本ソフト (OS)</p>	<p>①[Windowsロゴ]—[Windowsシステムツール]をクリックします。</p> <p>②プルダウンメニューが表示されますので、[コントロールパネル]をクリックします。</p>	
	<p>③[コントロールパネル]の画面が表示されます。</p> <p>右上の[表示方法]が[カテゴリ]表示の場合は、切り替えボタンで[小さいアイコン]または[大きいアイコン]に切り替えてください。</p> <p>[小さいアイコン]または[大きいアイコン]表示に切り替えたら[システム]をクリックします。</p> <p>※画面は、[小さいアイコン]の例です。</p>	
	<p>④[コンピューターの基本的な情報の表示]の画面で、基本ソフト(OS)が確認できます。</p> <p>※画面は、Windows10 Proの例です。</p>	

確認項目	確認手順	確認画面
モデム/ターミナルアダプタ	<p>①[Windowsロゴ]－[Windowsシステムツール]をクリックします。</p> <p>②プルダウンメニューが表示されますので、[コントロールパネル]をクリックします。</p>	
	<p>③[コントロールパネル]の画面が表示されます。</p> <p>右上の[表示方法]が[カテゴリ]表示の場合は、切り替えボタンで[小さいアイコン]または[大きいアイコン]に切り替えてください。</p> <p>[小さいアイコン]または[大きいアイコン]表示切り替えたら[電話とモデム]をクリックします。</p> <p>※画面は、[小さいアイコン]の例です。</p>	
	<p>④[電話とモデム]の画面で、[モデム]をクリックします。</p> <p>⑤パソコンに導入されているモデム/ターミナルアダプタのドライバーソフトが表示されますので、メーカー名/型名をご確認ください。あわせて、モデム/ターミナルアダプタ本体に回線が接続済であることをご確認ください。</p> <p>※画面は、メーカー「AgereSystems」型名「HDA Modem」の例です。</p> <p>※ドライバーソフトの名称でメーカー名/型名が判断できない場合は、モデム/ターミナルアダプタの本体でご確認ください。</p>	