

稼働環境チェックシート記入例 / ご利用環境確認手順

- ① 「有料訪問サポート申込書兼口座振替依頼書」にご記入いただいたCAMS番号をご記入ください。
- ② ご記入日を西暦でご記入ください。
- ③ 当行にお届けいただいているおところをご記入ください。
- ④ 当行にお届けいただいているおなまえをご記入ください。
- ⑤ 訪問サポートに関して、当行よりご連絡をさしあげますので、ご担当者となる方のおなまえをご記入ください。所属部署名、役職名等ない場合はご記入不要です。
- ⑥ 訪問先のご住所をご記入ください。(おところと同じ場合はご記入不要です。)
- ⑦ 同一機器(パソコン)で利用している他の関連契約がある場合は社名およびサポート要否をご記入ください。

CAMSディスプレイホンサービス 稼働環境チェックシート (ANSER-HT(VALUX))				様式 C-3-8(4)
株式会社 三菱UFJ銀行 御中		② 2021年 9月 1日		
おところ		③ 〒100-0000 東京都 千代田区 丸の内 2-7-1		
CAMS番号		④ 09550000000		
おなまえ		⑤ 株式会社 山田商店		
所属部署名		⑥ 経理部	フリガナ	ヤマダ タロウ
連絡先ご担当者		ご担当者名	山田 太郎	
役職名		課長	電話番号	(03) 1234 - 5678
機器設置住所 (おところと異なる場合のみご記入ください。)		⑥ 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西3-6		
同一機器を利用する契約社名 (該当がある場合のみご記入ください。)		⑦ 本体 (関連) 株式会社 山田商店 札幌支店	サポート要否	CAMS番号 (当行で記入いたします。)

ご利用環境確認手順
利用しているOSのボタンを押すと確認手順が表示されます

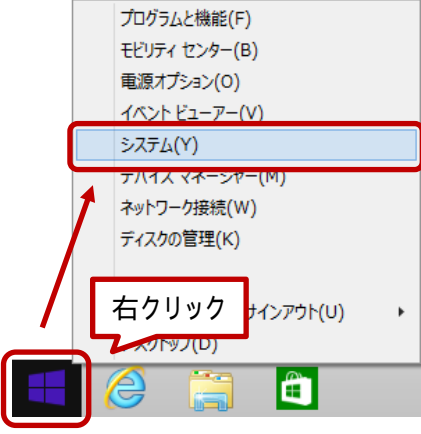
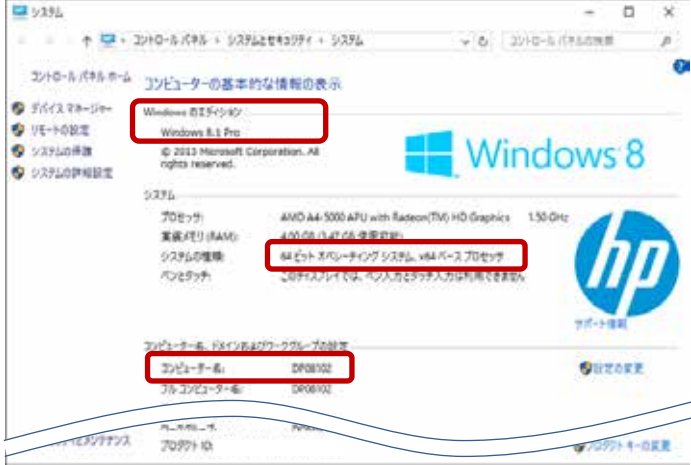
ご利用環境(ご利用いただくにあたり、お客さまの機器・回線などの環境のご確認が必要です。ご確認可能な範囲内でご記入ください。)			
項番	確認項目	確認内容	確認結果ご記入欄 (口内には✓をご記入ください)
1	通信方式	右記をご確認ください。 ANSER-HT(VALUX)をご利用のお客さまは、VALUXサービスの申込が必要となります。	✓ ANSER-HT(VALUX)
2	インターネット接続	VALUXを利用するには、「https」「ポート443」にて通信を行う環境が必要です。 通信環境は、NTTデータのホームページにて右記ご参照のうえ、ご確認をお願いいたします。	✓ 確認済 (以下 ~ の方法にて確認を実施してください) https://www.valux.ne.jp/ へアクセスしてください。 「FAQ」「もっと見る」をご選択ください。 A.1-1-6の「ご利用環境の確認」をご選択ください。 確認結果の画面で「 <input checked="" type="checkbox"/> 」が表示されていることを確認してください。
	VALUX契約	毎回のIDで接続してください。 関連会社等複数の契約を同一端末で利用する場合は、同一のVALUX接続IDで接続する必要があります。 (契約毎に別々のVALUX接続IDで接続することはできません。) 電子証明書利用数 端末・ユーザー毎に電子証明書が必要です。 VALUX新規申込書 および 電子証明書取得時に必要です。 VALUXサービスID通知書	0:0:0:1:2:3:4:5:6:7 10桁の番号をご記入ください。 (1)個 同一端末のユーザー毎に最大4個まで設定できます。 ✓ 確認済 電子証明書未取得の通知書をご準備ください。
	電子証明書発行期限	VALUXサービスの電子証明書取得発行期限をご確認ください。 電子証明書取得は、発行期限内までにご利用のソフトからの取得が必要となります。	✓ 確認済 2022年 3月 1日 発行期限は、「VALUXサービスID通知書」でご確認ください。
	電子証明書の追加申込 パソコンの機種変更等 する場合は必須	パソコンの機種変更等するには、電子証明書の追加申込が必要です。 電子証明書は、NTTデータのホームページにて右記ご参照のうえ、追加申込をお願いいたします。 機種変更等した後に、不要となった電子証明書の失効手続きも必要となります。	✓ 申込済 (以下 ~ の方法にて申込を実施してください) https://www.valux.ne.jp/ へアクセスしてください。 「お申込み」「変更・解約お手続き」をご選択ください。 「VALUX・BizHawkEye変更(解約)申込書」で追加申込をお願いいたします。
3	パソコン機種	メーカー名・型名(パソコン本体の型名)	メーカー名: ○○○○ 型名: ××××
4	基本ソフト(OS)	右記をご確認ください。	✓ Windows 10 Windows 8.1
5	プリンター機種	上記OSに対応したプリンタ接続の有無	無 ✓ 有 (メーカー名: ○○○○ 型名: ××××
6	当行提供ソフトご利用の有無	同一機器での、当行提供「資金集中管理システム(VALUX対応版)」ソフトご利用の有無(当行への接続用) 当行ソフトご利用の場合動作環境は資金集中管理システム(VALUX対応版)に準じます。	無・✓ 有 有の場合は上記同一機器を利用する契約社名欄を必ずご記入ください。
7	他社ソフトご利用の有無	同一機器での、他社のVALUX対応版ソフトご利用の有無 無の場合は当行資金集中管理システム(VALUX対応版)が必要です。	無・✓ 有(ソフト提供銀行・メーカー名:) 不明な場合は空欄可 (ソフト名: ○○○○)

< 銀行使用欄 >			
店番	店名	取引店担当者名	内線番号

1. 各基本ソフト(OS)共通項目 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順
通信方式	ANSER-HT (VALUX) をご利用のお客さまは、NTTデータへVALUXサービスの申込が必要となります。
パソコン機種	パソコン本体の裏面や背面にメーカーラベルが貼ってあることが多く、[製品名][機種名][型番][型名][型式][形式][Model][TYPE][Product]などの表記がされています。ご不明の場合は、パソコンご購入元でご確認ください。 Apple社製パソコンには対応していません。
プリンター機種	パソコン本体と同様に、プリンター本体でメーカー、型名をご確認ください。 連続帳票への印刷には対応していません。
当行提供ソフト ご利用の有無	同一機種で、当行提供「資金集中管理システム (VALUX対応版)」ソフトのご利用についてご確認ください。 当行ソフトご利用の場合動作環境は資金集中管理システム(VALUX対応版)に準じます。
他社ソフト ご利用の有無	同一機種で、他銀行と接続するEBソフトのご利用がある場合は、EBソフトの提供銀行、メーカー名、ソフトの種類について、ご確認ください。ご不明の場合は、ソフト提供元にご確認ください。 無の場合は当行資金集中管理システム(VALUX対応版)が必要です。

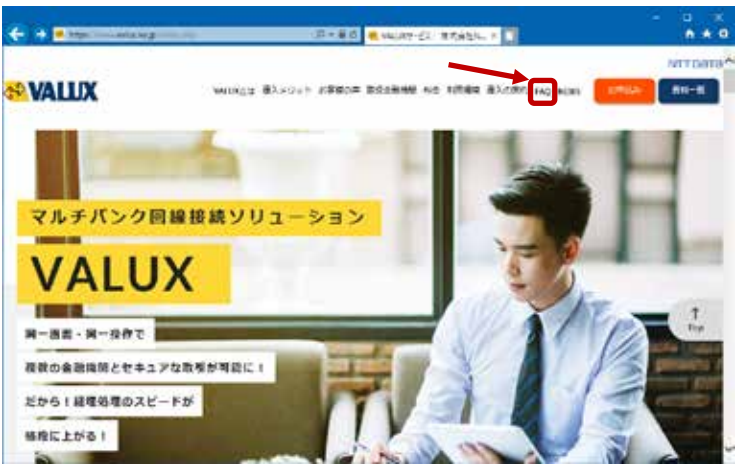



2. Windows 8.1 ご利用環境確認手順

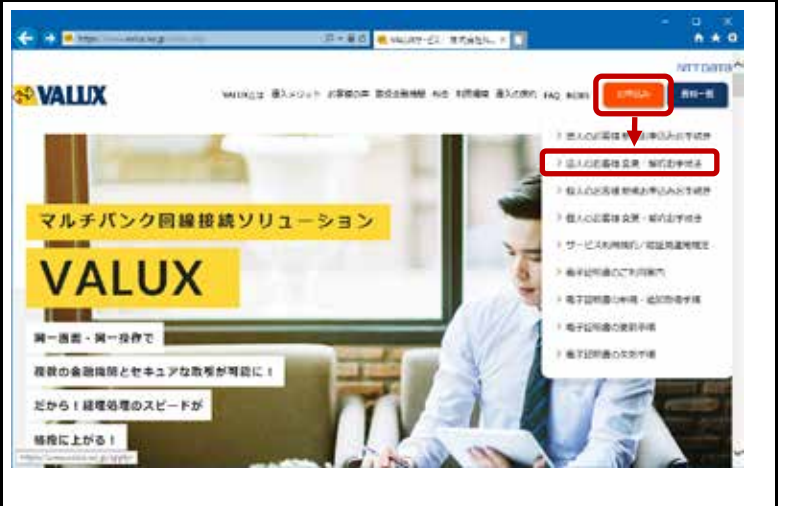

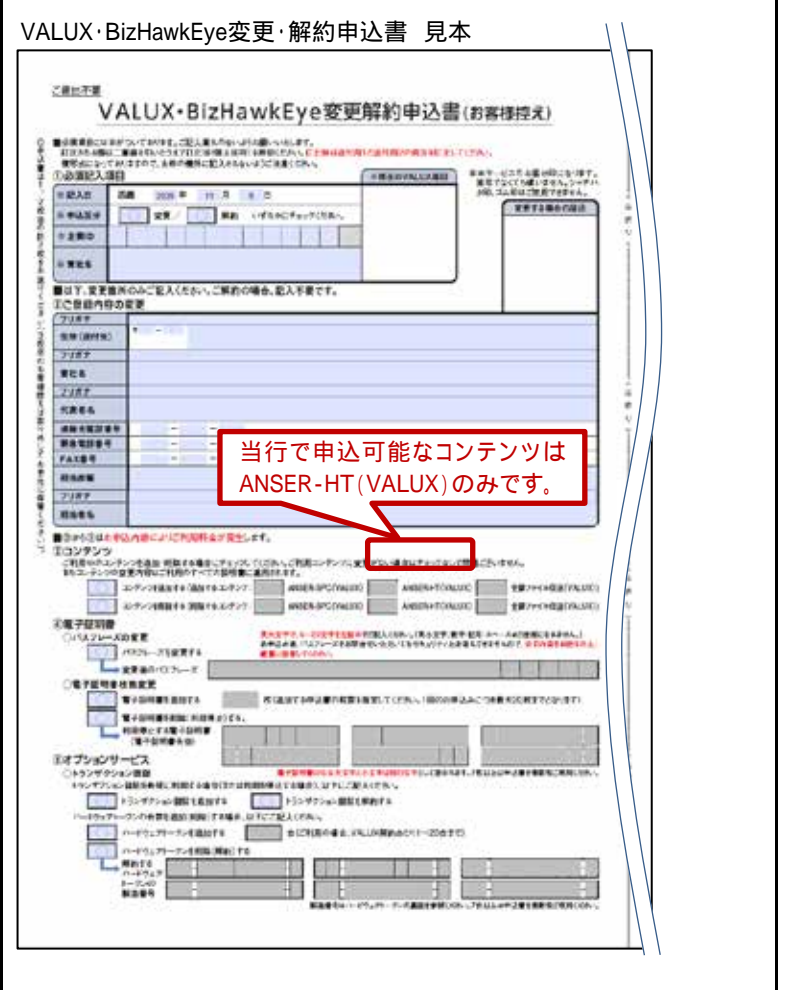
確認項目	確認手順	確認画面
基本ソフト(OS) / コンピューター名	<p>画面左下の[Windowsロゴ]にカーソルを合わせて右クリックします。</p> <p>メニューが表示されますので、[システム(Y)]をクリックします。</p>	
	<p>[コンピューターの基本的な情報の表示]の画面で、以下の情報が確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windowsのエディション 画面はWindows8.1 Proの例です。 ・システムの種類 画面は、64ビットの例です。 ・コンピューター名 半角標準文字("A" ~ "Z", "a" ~ "z", "0" ~ "9", "-")以外の記号や全角文字が含まれていないことをご確認ください。 <p>Windows8.1はサービスパックの確認は不要です。</p> <p>Windows10/8.1のHyper-Vなどの仮想環境、リモート環境、日本語以外のOS、サーバーOS、VirtualPC上のOS、BootCamp上のOS、シンククライアント、Pro for Workstations、Enterprise LTSC/LTSBエディションには対応していません。</p>	

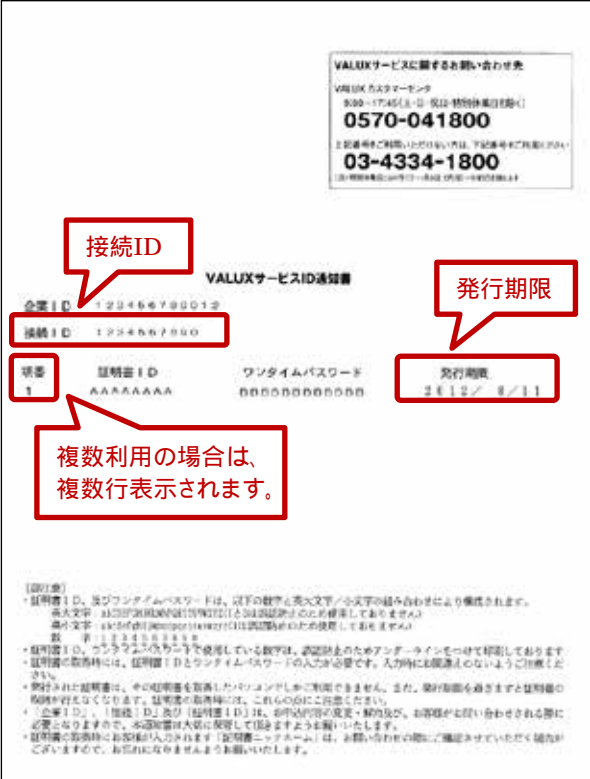
3. Windows 10 ご利用環境確認手順

確認項目	確認手順	確認画面
基本ソフト(OS) / コンピューター名	<p>[Windowsロゴ] - [Windowsシステムツール]を クリックします。</p> <p>プルダウンメニューが表示されますので、 [コントロールパネル]をクリックします。</p>	
	<p>[コントロールパネル]の画面が 表示されます。</p> <p>右上の[表示方法]が[カテゴリ]表示の 場合は、切り替えボタンで[小さいアイコン] または[大きいアイコン]に切り替えて ください。</p> <p>[小さいアイコン]または[大きいアイコン]に 切り替えたら[システム]をクリック します。</p> <p>画面は、[小さいアイコン]の例です。</p>	
	<p>[コンピューターの基本的な情報の表示]の 画面で、以下の情報が確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windowsのエディション 画面はWindows 10 Proの例です。 ・システムの種類 画面は、64ビットの例です。 ・コンピューター名 半角標準文字("A" ~ "Z", "a" ~ "z", "0" ~ "9", "-")以外の記号や全角文字が 含まれていないことをご確認ください。 <p>Windows10はサービスパックの確認は 不要です。</p> <p>Windows10/8.1のHyper-Vなどの仮想環境、 リモート環境、日本語以外のOS、 サーバーOS、VirtualPC上のOS、 BootCamp上のOS、シンクライアント、 Pro for Workstations、 Enterprise LTSC/LTSBエディションには 対応しておりません。</p>	

4 . VALUX通信環境 / 証明書関連 確認手順

確認項目	確認手順	確認画面
<p>「https」 「ポート443」の 通信環境</p>	<p>NTTデータのホームページを表示します。 https://www.valux.ne.jp/ [FAQ]をクリックします。</p>	
	<p>[FAQ]の画面で、[もっと見る]ボタンをクリックしてください。</p>	
	<p>[Q.1-1-6]にあります、 [ご利用環境の確認]をクリックします。</p>	
	<p>[インターネット通信環境確認ページ]の 画面で、[]が表示されていることを 確認してください。</p>	

確認項目	確認手順	確認画面
<p>電子証明書の追加申込 機種変更等する場合</p>	<p>NTTデータのホームページを表示します。 https://www.valux.ne.jp/</p> <p>[お申込み]ボタン - [変更・解約お手続き]をクリックします。</p>	
	<p>[変更・解約お手続き]の画面で、VALUX・BizHawkEye変更解約申込書をダウンロード(又はお取り寄せ)してください。</p> <p>右図は[法人のお客さま]のページです。</p> <p>当行で申込可能なコンテンツはANSER-HT (VALUX)のみです。</p> <p>VALUX・BizHawkEye変更・解約申込書(新規契約時はVALUX・BizHawkEye新規申込書)は電子証明書発行時に利用しますので、お客さま控を必ずお手元にご用意ください。</p>	 <p>VALUX・BizHawkEye変更・解約申込書 見本</p> 

確認項目	確認手順	確認画面
VALUX契約	<p>接続IDは、VALUXサービス契約後にNTTデータから送付される「VALUXサービスID通知書」でご確認ください。</p> <p>電子証明書利用数についても同様です。「VALUXサービスID通知書」は電子証明書発行時に利用しますので、必ずお手元にご用意ください。</p>	<p>VALUXサービスID通知書 見本</p>  <p>The image shows a sample notification card with the following fields highlighted by red boxes and callouts:</p> <ul style="list-style-type: none"> 接続ID: 123456789012 発行期限: 2012/1/11 証明書ID: AAAAAAAAAA ワンタイムパスワード: 000000000000 <p>Additional callouts include:</p> <ul style="list-style-type: none"> 「複数利用の場合は、複数行表示されます。」 (In the case of multiple uses, multiple rows will be displayed.) <p>Below the card, there is a section titled 「印行例」 (Print Example) with the following text:</p> <p>【印行例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・証明書ID、及びワンタイムパスワードは、以下の数字と英大文字/小文字の組み合わせにより構成されます。 英大文字 a-fが印刷されない箇所は空白とみなされ印刷してありません。 空白文字、空白以外の記号や特殊文字は印刷されず印刷しないものと見なされます。 ・数字 123456789012 ・証明書ID、ワンタイムパスワードで使用する数字は、認証防止のためアンダーラインをつけて印刷しております。 証明書印刷時には、証明書IDとワンタイムパスワードの入力が必要です。入力時に間違えのないようご注意ください。 ・発行された証明書は、その証明書を取得したパソコンがしかに利用できません。また、発行期限を過ぎますと証明書の利用が停止となります。証明書の取得時には、これらの点にご注意ください。 ・「企業ID」、「接続ID」及び「証明書ID」は、お申込内容の変更・解約後、お届出が正しい旨が送られる際に必要となりますので、本通知書が大変に重要ですので保管をお願いします。 ・証明書印刷時の印刷が入力されます。「証明書ID」は、お届出の際に正確に入力してください。
電子証明書発行期限	<p>VALUXサービス契約後にNTTデータから送付される「VALUXサービスID通知書」でご確認ください。</p>	